

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Kompetencecenter for demens, Nældebjerg
Plejecenter

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter Rådhusholmen 8A 2670 Greve
CVR-nummer: 44023911
P-nummer: 1008497555
SOR-ID: 1035861000016008
Dato for tilsynsbesøg: 07-05-2026
Tilsynet blev foretaget af: Ditte Leedsager Stine Pedersen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn, der er anmeldt.
Deltagere ved tilsynet: Konstitueret leder og afdelingsleder Jonna Danielsen Afdelingsleder Jesper Spring Modig Afdelingsleder Heidi Nielsen Afdelingsleder Lena Bøgelund Bejlegaard 1 Demensspecialist 1 Køkkendame 1 Aktivitetsmedarbejder 3 Social- og sundhedsassistenter 1 Social- og sundhedshjælper 1 sygeplejersker
Deltagere ved den mundtlige orientering: Konstitueret leder og afdelingsleder Jonna Danielsen Afdelingsleder Jesper Spring Modig Afdelingsleder Heidi Nielsen Afdelingsleder Lena Bøgelund Bejlegaard 1 Demensspecialist 1 Køkkendame 1 Aktivitetsmedarbejder 3 Social- og sundhedsassistenter 1 Social- og sundhedshjælper

1 sygeplejersker
1 sundhedsgalig konsulent

Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet:

Gruppeinterview med:

Ledelsen

8 medarbejdere

Enkeltinterview med:

3 beboere

3 pårørende

Observation af frokosten på 1 afdeling

Sagsnr.:

SAG-25/3107

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter er et kommunalt plejecenter i Greve kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Nældebjerg består af to plejeafdelinger, A-huset og Nældebo Nældebo består af 3 afdelinger: 1. 2. og 3. sal A-huset består af 3 afdelinger: A1, A2 og A3
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 69 beboere
Den daglige ledelse varetages af: Konstitueret leder og afdelingsleder Jonna Danielsen Afdelingsleder Jesper Spring Modig Afdelingsleder Heidi Nielsen Afdelingsleder Lena Bøgelund Bejlegaard
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal: 72 fastansatte + 53 faste afløsere. 3 afdelingsleder 1 Demensspecialist 4 Ernæringspecialister 2 Aktivitetsmedarbejder 28 Social- og sundhedsassistenter 27 Social- og sundhedshjælper 3 sygeplejersker 2 Rengøringsassistenter 2 flexjobber Faste afløsere 17 Social- og sundhedsassistenter 9 Social- og sundhedshjælper 27 ufaglærte
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter fremstår samlet set med god kvalitet. Følgende temaer er belyst i tilsynet:

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Alle 20 kvalitetsmarkører er opfyldt.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med beboernes selvbestemmelse i helhedsplejen. Beboerne oplever indflydelse på egen hverdag og fleksibilitet i tilrettelæggelsen af hjælpen. Kontinuiteten i plejen understøttes af en organisering med faste medarbejdere og kontaktpersoner. Beboerne fortæller, at selvbestemmelse og kontinuitet fungerer godt når det er de faste medarbejdere der kommer i boligen. Når helhedsplejen varetages af vikarer opleves dette ikke i samme grad.

Enheden arbejder med metoder som personcentreret omsorg med afsæt i Tom Kitwoods teori, og har fokus på balancen mellem selvbestemmelse og omsorgspligt, særligt for beboere med kognitive udfordringer.

Inddragelsen af beboernes livshistorie, ønsker og behov sker systematisk og tværfagligt, og der er mødestrukturer som understøtter videndeling på tværs af faggrupper og vagtlag.

Den rehabiliterende og forebyggende tilgang er integreret i hverdagen og understøttes gennem tværfaglige indsatser samt inddragelse af beboerne i meningsfulde aktiviteter.

Beboerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse, hvilket understøttes af en oplevelse af tilgængelighed, faglighed og kommunikation i værdig tone.

Medarbejdergruppen beskriver en kultur præget af tillid, samarbejde og faglig sparring. Ældretilsynet vurderer at ledelsen udøver borgernær ledelse og understøtter en organisering, der fremmer kvalitet, kontinuitet og tværfaglighed. Medarbejderne beskriver at ledelsen opleves som nærværende og aktivt deltagende i driften.

Inddragelse af pårørende sker i relevant omfang og med respekt for beboernes ønsker. Pårørende oplever at blive informeret og inddraget ved ændringer i beboerens tilstand, og de beskriver et trygt og omsorgsfuldt samarbejde med både medarbejdere og ledelse. Enheden arbejder målrettet med relationsdannelse til pårørende og har etableret strukturer og initiativer, der understøtter dialog og deltagelse.

Enheden arbejder systematisk og med inddragelse af civilsamfund og lokale fællesskaber, som bidrager til at skabe meningsfulde aktiviteter og modvirke ensomhed. Indsatserne tilpasses løbende beboernes behov og ressourcer, herunder gennem både fælles aktiviteter og individuelle tilbud, eksempelvis planlagt 1:1 tid.

Under den mundtlige tilbagemelding, reflekterer medarbejderne over forbedringspotentialet i at styrke samarbejdsindsatsen med de eksterne terapeuter. Ledelsen bemærker ligeledes et potentiale i at styrke samarbejdet ved at indkalde terapeuterne mere systematisk til relevante mødefora.

Ældretilsynet og enheden drøfter i den afsluttende tilbagemelding potentialet i at sikre ensartet kvalitet af kontinuitet og selvbestemmelse ved anvendelse af afløsere.

Ældretilsynet vurderer, at rammerne omkring måltidet i frokstsituationen med fordel kan understøttes i forhold til at skabe øget struktur og ro, hvilket der er fælles refleksion og drøftelse omkring ved den mundtlige tilbagemelding.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter har god kvalitet i forhold til tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelsen af hjælpen, særligt når det er de faste medarbejdere, der varetager støtten. Beboerne fortæller, at de for eksempel kan få flyttet deres bad til en anden dag, hvis de ikke har energien til det på den planlagte dag. Beboerne oplever overordnet set kontinuitet. De faste medarbejdere har kendskab til hvordan hjælpen skal tilbydes individuelt og den bliver tilpasset beboernes behov og ressourcer. Ældretilsynet bemærker, at beboerne giver udtryk for, at afløsere ikke i samme omfang har kendskab til hvordan hjælpen skal gives, hvilket for dem betyder, at det for eksempelvis tager længere tid at komme op, og beboerens rutiner og ønsker i mindre grad inddrages i helhedsplejen. Beboerne beskriver, at de mødes med en respektfuld og værdig tone samt adfærd i hverdagen både af fast personale og af afløsere.

Enhedens organisering understøtter kontinuitet i helhedsplejen når den udføres af faste medarbejdere. Enheden arbejder med kontaktpersoner både i dag- og aftenvagte. Medarbejderne er opmærksomme på relationen mellem dem og beboerne. Ledelsen fortæller, at de prioriterer at rekruttere faste afløsere frem for eksterne vikarer, der kun benyttes i sparsomt omfang. Formålet er at de faste afløsere, i højere grad skal understøtte kontinuiteten, idet de har større kendskab til beboerne.

Enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnets vagter og faggrupper. Denne tilgang begynder med hjemmebesøg før indflytningen, når dette giver mening og dertil tilbydes beboerne en indflytningssamtale, hvor enheden spørger ind til ønsker og behov. I den første tid efter indflytningen kommer køkkenmedarbejderen for at høre til vaner og ønsker i forhold til måltidet. Beboerne får desuden mulighed for at ønske menuen på sin fødselsdag, og hvis det er udfordrende at give udtryk for dette, understøttes tilbuddet med udprintede billeder. Ligeledes kommer der en aktivitetsmedarbejder for at spørge til den nye beboers interesser.

Beboerens ønsker og behov dokumenteres i besøgsplanen, som er bygget op med afsæt i Kitwoods blomst. Livshistorien indhentes med viden fra beboerne og pårørende, hvis dette kan lade sig gøre. Når dette ikke er muligt samarbejder medarbejderne med beboerens netværk der kender til beboerens levede liv.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder med metoder, der understøtter beboernes selvbestemmelse og samtidig tager højde for beboere med særlige behov. Ledelsen fortæller hvordan løbende kompetenceløft er en prioritering. Medarbejderne undervises i og arbejder med afsæt i personcentreret omsorg og Tom Kitwoods teori. En medarbejder er aktuelt ved at uddanne sig i Marte Meo metoden. Enheden har ansat en demensspecialist som deltager i de faste beboerkonferencer.

I medarbejderinterviewet fortæller medarbejderne om en opmærksomhed på balancen mellem selvbestemmelse og omsorgssvigt især hos beboere med særlige behov som f.eks. demens. I det daglige forsøger de at understøtte og motivere beboerne til selvbestemmelse, og hvor det kognitivt og verbalt kan være svært at kommunikere, aflæser de beboerne ud fra mimik og kropssprog. Eksempelvis viser de beboeren en ren bluse, hvorefter den umiddelbare reaktion aflæses, eller de går sammen over til klædeskabet for at involvere og understøtte beboeren i at vælge tøj.

Enheden arbejder med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i helhedsplejen, med det formål at understøtte beboernes livsglæde og selvhjulpenhed. Medarbejderne fortæller hvordan de inviterer beboerne til at deltage i hverdagsopgaver som at bestille varer, håndtere papaffald, aflevere pant eller ved at bede om hjælp til opgaver som f.eks. at vande blomster i haven. Denne aktive beboerinvolvering har ifølge medarbejderne en positiv effekt hos beboerne både i forhold til bevarelse af funktionsevne og meningsfuldhed og fællesskabsfølelse. Medarbejderne fortæller også hvordan de understøtter beboerne i at vedligeholde aktuelle ressourcer ved at guide og spejle til udførsel af plejen, for at imødekomme størst mulig grad af selvhjulpenhed.

I den mundtlige tilbagemelding drøfter enheden og ældretilsynet en opmærksomhed på hvordan kontinuitet og selvbestemmelse understøttes i mindre grad, når det er afløsere der varetager helhedsplejen, da viser en diskrepans mellem intentionen om faste afløsere og oplevelsen hos beboerne. Ledelsen anerkender beboernes oplevelse og fortæller, at de har en bevidsthed om kompleksiteten i beboersammensætningen i forhold til ansættelse af afløsere. De har en opmærksomhed på oplæring af afløsere og som noget nyt har man valgt at tildele dem en erfaren makker. Desuden deltager alle afløsere undervisning inden for relevante emner.

Ældretilsynet vurderer, at rammerne omkring måltidet i frokstsituationen med fordel kan understøttes i forhold til at skabe øget struktur og ro, hvilket der er fælles refleksion og drøftelse omkring ved den mundtlige tilbagemelding. I frokstsituationen observerer ældretilsynet at enheden med fordel kan have fokus på at begrænse aktiviteter der kan forstyrre spisesituationen såsom unødigt støj i rummet fra køkkenmaskiner mv.

Enheden oplyser, at det er interne aftaler om at skabe ro under frokosten, og at der har været drøftelser om betydningen af dette i spisesituationen. Enheden og ældretilsynet reflekterer over potentialet i opfølgning på interne faglige arbejdsgange til gavn for beboerne i spisesituationen.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter har god kvalitet i forhold til tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse. De fortæller at det føles trygt at bo på enheden og hvis der opstår noget der skal deles, drøftes det med medarbejderne og ledelsen, der lytter og håndterer problematikken.

Medarbejderne italesætter et velfungerende samarbejde mellem ledelse og medarbejdere. Medarbejderne udtrykker tillid til hinanden og tillid til at spørge om hjælp også når det kan være svært. Medarbejderne oplever, at ledelsen har tillid til deres kompetencer, at de er nærværende og står til rådighed. Medarbejderne nævner at der er fokus på trivsel blandt medarbejderne og kollegaer imellem, hvor Kitwoods blomst også anvendes som metode.

I interview beskriver medarbejderne mulighed for medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen samt et fagligt råderum med mulighed for faglig sparring, og fortæller at de har frihed under ansvar til planlægning af dagen. Hver dag mødes en repræsentant fra hver af afdelingerne og en aktivitetsmedarbejder, samt en repræsentant fra køkkenet, for at drøfte og koordinere dagens aktiviteter.

Ældretilsynet vurderer, at ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette. Ledelsen fortæller, at de deltager i møder som f.eks. indflytningssamtaler og i faste triagemøder i dag-, aften- og nattevagt og bidrager på den vis til faglig sparring på tværs af døgnnet. Der er for nyligt etableret overlap på 1 time mellem dag- og aftenvagt, hvilket medarbejderne oplever har bidraget til videndeling på tværs af de to vagtlag. Ved behov møder sygeplejersker eller demensspecialisten i aften- eller nattevagt til faglig sparring og videndeling blandt andet i konkrete beboerforløb.

Ældretilsynet vurderer, at organiseringen understøtter tværfaglighed og en helhedsorienteret tilgang, hvor medarbejdernes kompetencer og beboernes individuelle behov integreres i planlægning og udførelsen af helhedsplejen via tværfaglige teams. Enheden samarbejder med eksterne fysioterapeuter, der varetager beboernes træning. Ved behov for fysioterapeutisk træning kontakter medarbejderne terapeuten for at drøfte beboerens forløb og ellers initieres samarbejdet via omsorgsjournalen.

Under den mundtlige tilbagemelding, identificerer medarbejderne selv et forbedringspotentiale i at styrke samarbejdsindsatsen med de eksterne terapeuter. Ledelsen ser ligeledes et potentiale for at styrke samarbejdet ved at invitere terapeuterne mere systematisk til relevante mødefora.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Kompetencecenter for demens, Nældebjerg Plejecenter har god kvalitet i forhold til tema 3- Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Beboerne oplever, at pårørende inddrages når det er relevant og beskriver en god dialog mellem pårørende og enheden. Beboerne beskriver et bredt omfang af aktiviteter i huset og besøg fra civilsamfundet blandt andet i form af skoler.

Pårørende oplever at blive informeret når det er relevant. De giver udtryk for, at det er trygt, at der i ustabile forløb planlægges tæt opfølgning med deltagelse fra både husets faste læge, medarbejderne og ledelsen. Pårørende beskriver medarbejdende som synlige, lyttende, omsorgsfulde både i forhold til beboerne, men også til dem som pårørende.

Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Medarbejderne beskriver hvordan de oplever, at mange pårørende oplever sorg, når deres familiemedlem flytter på plejehjem. De fortæller at det er væsentligt at arbejde med relationsdannelse til de pårørende og i nogle situationer også drage omsorg for dem.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det. Pårørende inddrages fra starten af en indflytning og i nogle tilfælde også forud i for indflytning i forbindelse med hjemmebesøg.

Der er etableret faste bruger- pårørendemøder og der er planer om, at invitere til mere uformelle kaffemøde, som skal ske mere ude på de enkelte afdelinger.

Enheden har ansat to aktivitetsmedarbejdere, der har det primære ansvar for samarbejdet med civilsamfundet, lokale fællesskaber og planlægger et bredt udvalg af aktiviteter. Enheden

samarbejder med civilsamfundet i form af præst, spejdere, skolen der går Lucia og laver højtlesning, gymnasiet der giver julekoncert, vuggestuer, besøgshund, frivillige afholder strikkeklub og faste besøg af bondegårdsdyr som ponyer og kaniner.

Pårørende er velkomne til at deltage i aktiviteterne. Ledelsen fortæller, hvordan de forsøger at gøre det mere synligt hvilke aktiviteter der er i huset og hvordan man ønsker at understøtte øget pårørendeinddragelse i enhedens aktiviteter. Dette sker via nyhedsbreve, Facebook side og opslag om husets aktiviteter. I boligerne hænger den aktuelle måneds aktivitetsplan og når beboerne har deltaget i en aktivitet, sættes kryds på oversigten, så pårørende også får viden om deltagelsen.

Enheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen. Aktivitetsmedarbejderne deltager i morgenmøderne for at få opdateret viden om beboerens trivsel og energi på dagen, for at tilpasse dagens aktivitet også i forbindelse med for eksempel busture ud af huset.

Eksempler på forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende samarbejder med civilsamfund og lokale fællesskaber er Huskekor for demensramte borgere i kommunen, hvor enhedens beboere også kan deltage, aktiviteter der bidrager til fysisk aktivitet på en legende måde som ballonlege eller bowling og cykelture ud i lokalområdet på duocykler, hvor beboerne også er med til at træde i pedalerne.

Medarbejderne fortæller hvordan bussen blev medtænkt i opgaven med at forebygge at beboere forlader enheden for at opsøge tidligere boligområder og hjem. Beboerne køres på ture til tidligere bydele hvilket opfylder beboernes behov for kontakt til tidligere lokalområder. Lokale fællesskaber understøttes i sammensætningen af beboerne på ture ud af huset, eller til frokosten.

Enheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Beboere der ikke rummer store fællesskaber, kan deltage i mindre fællesskaber på afdelingen, hvor aktiviteterne kan være kaffe på altanen, en film, at tegne eller male sammen. Nogle beboere er mest i egen bolig, og i de tilfælde skrives 1:1 tid ind i besøgsplanerne. og så bruger medarbejderne denne tid på samtaler, nærvær eller anden aktivitet tilpasset den enkeltes beboers behov.

I den afsluttende mundtlige tilbagemelding nævner ældretilsynet at enheden med fordel kan have fokus på beboernes efterspørgsel på flere små gåture ud af huset eller i haven samt et sted at opholde sig og kunne nyde vejret i fællesskab. Enheden reflekterer over dette og drøfter forskellige løsningsforslag for eksempel indkøb af parasoller, så haven er mere anvendelig samt samarbejde med civilsamfundet, der eventuelt ville kunne understøtte tilbuddet om flere gåture.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	