

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Freyas Kvarter 4-6
Dato for generering af rapport:	21-07-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	30
Økonomi 3	31
Spindelvæv	31
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Freyas Kvarter 4-6
Hovedadresse	Rådhusolmen 5 2670 Greve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40716864 E-mail: ibp@greve.dk Hjemmeside: http://www.greve.dk/ppv.dk
Tilbudsleder	Inge Bagge Petterson
CVR-nr.	44023911
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen Cecilie Camilla Holmegaard Nielsen
Tilsynsbesøg	17-05-2022 10:00, Uanmeldt

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Freyas Kvarter 4	Udviklingshæmning	4	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Freyas Kvarter 4-6	Udviklingshæmning	4	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har den 17.05.2022 foretaget et uanmeldt tilsyn på tilbuddet. I den forbindelse har socialtilsynet talt med leder af Pædagogisk Psykologisk Vejledningscenter (PPV), nyansat afdelingsleder, 4 medarbejdere og 3 borgere.

Rapporten er en delrapport. Vi har på baggrund af en risikovurdering valgt kun at behandle følgende temaer i kvalitetsmodellen:

- Tema 3 - Målgruppe, metoder og resultater
- Tema 4 - Sundhed og trivsel
- Tema 5 - Organisation og ledelse
- Derudover udviklingspunkter fra tidligere tilsyn i Tema 1 og 6 - behandlet under i kriterium 1 og kriterium 10: 'Andre forhold'.

Der er ikke ændret i teksten i de øvrige temaer fra tidligere tilsyn. Alle temaer indgår fortsat i den samlede vurdering og vil fremgå på Tilbudsportalen.

Det vurderes, at tilbuddet, med udgangspunkt i KRAP, i høj grad arbejder målrettet med den anerkendende tilgang, borgernes selvstændighed og selvhjulpenerhed for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Freyas Kvarter 4-6.

Metodiske tilgange er KRAP, anerkendende tilgang, jeg-støttende samtaler og udviklingsstøttende kommunikation som er middel til godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddet arbejder med at opkvalificere og systematisere tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket nu tydeligt kommer til udtryk i den borgerrettede dokumentation, som fremstår styrket.

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i følgende temaer:

- Tema 1 - Uddannelse & beskæftigelse: 1 udviklingspunkt.
- Tema 4 - Sundhed & trivsel: 1 udviklingspunkt

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse i henhold til Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2, med socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 med ialt 8 pladser. Tilbuddet er beliggende på adressen: Freyas Kvarter 4 - 6, 2670 Greve.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Borgere i alderen 18 - 85 år.
- Borgere med funktionsnedsættelser, primært udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 3 - Målgruppe, metode og resultater, Tema 4 - Sundhed og trivsel og tema 5 - Organisation og ledelse. Desuden udviklingspunkter fra tidligere tilsyn.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet, så vidt muligt i samarbejde med borgeren, udarbejder pædagogiske delmål i forhold til understøttelse af borgerens beskæftigelse. Herunder at tilbuddet iværksætter en systematisk dokumentationspraksis med løbende evaluering og justering af indsatsen og de pædagogiske mål.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Socialtilsynet gav ved tidligere tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet, så vidt muligt i samarbejde med borgeren, udarbejder pædagogiske delmål i forhold til understøttelse af borgerens beskæftigelse. Herunder at tilbuddet iværksætter en systematisk dokumentationspraksis med løbende evaluering og justering af indsatsen og de pædagogiske mål". Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har arbejdet med udviklingspunktet og at dokumentationen, generelt set, er markant forbedret, herunder ses desuden at implementeringen af KRAP i dokumentationen er tydelig. Jf. fremsendt borgerrettet materiale fremgår det dog, at ikke alle borgere har beskæftigelsesunderstøttende delmål. Udviklingspunktet fastholdes på den baggrund.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at der ikke er besluttet opstilles mål for understøttelse af borgerens beskæftigelse. Medarbejderne beskriver, at borgerens beskæftigelse overvejende fungerer godt for den enkelte, og derfor ikke noget der specifikt arbejdes med. Det oplyses, at når borgere ikke trives i deres beskæftigelsestilbud, støtter medarbejderne op om, at kontakte sagsbehandler og i samarbejde iværksætte ny dagbeskæftigelse. Medarbejderne beskriver en aktuel sag, hvor en borger mistrivedes i sit § 103 tilbud. I samarbejde med kommunens KLAP konsulent er borgeren nu startet i løntilskudsjob. Dette samarbejde mellem botilbud og KLAP konsulent, er bl.a. dokumenteret i fremsendte dagbogsnotater / journalisering. Det fremgår endvidere af fremsendt materiale, at der ikke systematisk opstilles mål for understøttelse af beskæftigelse, uddannelse eller samværs - aktivitetstilbud.

Af de fremsendte myndighedsplaner er det ligeledes forskelligt, om der er opstillet mål i forhold til understøttelse af beskæftigelse. Jf. fremsendt materiale ses eksempler på, at én borger ikke har en handleplan med mål fra myndighed, en anden borger har en nyligt opdateret plan med mål der lyder: "At X på eget initiativ kommer afsted til sit dagtilbud". Ledelsen oplyser, at medarbejderne arbejder understøttende i praksis, men at dette ikke nødvendigvis kan ses i deres skriftlige dokumentation. Det oplyses, at der vil være øget fokus på skriftlighed i 2021.

Ledelsen oplyser, at botilbuddet som udgangspunkt har et godt samarbejde med diverse beskæftigelsessteder, men at de ikke inddrages i borgernes enkelt mål, ved dagbeskæftigelsestilbuddet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere. Medarbejderen beskriver, at der ikke systematisk opstilles mål der understøtter deltagelse i beskæftigelsestilbud, da borgerne overvejende er tilfredse med deres dagtilbud. Medarbejdere og ledelse bekræfter, at botilbuddet understøtter et skift i beskæftigelsestilbud, såfremt en borger mistrives i sit tilbud. Det kan være ved at kontakte sagsbehandler for at belyse udfordringen.

Jf. samtale med borgere er det vanskeligt at få konkret svar på, om borgerne er med til at sætte egne mål. Dette grundet nedsat kognitiv funktionsniveau. Det er borgerens pårørende og medarbejdere der kender borgeren godt, der hjælper borgeren med at opstille mål. En borger kunne dog fortælle, at hendes drøm er, at flytte i en selvstændig bolig, hvor hun må have en hund.

Andet i forhold til indikator 1.a

Medarbejderne oplyser, at samarbejdet med Greve kommunes eget § 104 tilbud fungerer fint, hvorimod samarbejdet med det eksterne § 103 tilbud, er sparsomt. Fx. bliver tilbuddet ikke gjort opmærksom på, hvis borgeren udebliver fra deres beskæftigelse, med mindre fraværet overstiger 14 dage. Medarbejderne giver udtryk for, at de gerne vil have et tættere samarbejde med beskæftigelsestilbuddet for at kunne støtte borgeren bedst muligt, fx. i stabilt fremmøde.

Medarbejderne fortæller ligeledes, at de anerkender, at borgerne kan have behov for en eller flere hjemmedage og at det som udgangspunkt er borgernes egen beslutning, men at de understøtter borgerne i, at komme ud blandt andre mennesker. Hver borger har en hjemmedag som er struktureret og tilrettelagt sammen med den primære kontaktperson.

Grundet den usystematiske og mangelfulde opstilling af mål for understøttelse af uddannelse og beskæftigelse, ændres bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at alle borgere er i en eller anden form for dagbeskæftigelse.

3 borgere er tilknyttet ITC der er et eksternt § 103 tilbud, beliggende i Køge. 4 borgere er tilknyttet et internt § 104 tilbud der ligger i umiddelbar nærhed af botilbuddet. En sidste borger er ansat i et løntilskudsjob via KLAP ordningen. Jf. triangulering med handlekommune oplyser en rådgiver, at en borger aktuelt er ved at skifte fra et § 103 tilbud til et løntilskudsjob (via KLAP). Dette efter borgers eget ønske og grundet mistrivsel i nuværende beskæftigelsestilbud. Det interne § 104 tilbud beskrives af medarbejderne som et åbent værksted med kreative og udendørs aktiviteter. Der er ansat aktivitetsmedarbejdere. Borgerne møder aktuelt i § 104 tilbuddet, 3 gange 2 timer ugentligt grundet COVID restriktioner. Før COVID var tilbuddet åbent 12 timer ugentligt fordelt på 3 dage. Medarbejdere og ledelse beskriver, at strukturen og forudsigeligheden med at gå på arbejde, er vigtigt for borgerne. Under COVID nedlukningen og de jævnlige ændringer og restriktioner, har borgerne været frustrerede over den manglende, velkendte struktur i hverdagen.

Andet i forhold til indikator 1b

Det er positivt vægtet, at medarbejderne beskriver, at der løbende tages udgangspunkt i borgernes ønsker til et dagbeskæftigelsestilbud og at der er fokus på, at tilbuddet skal give mening for borgerne og at borgerne skal trives i deres dagtilbud. Jf interview med medarbejdere og triangulering med handlekommune oplyses, at det i samarbejde med jobcenteret og en KLAP konsulent, er muligt at komme i praktik og få løntilskudsjob i lokalområdet (KLAP laver job til mennesker med kognitive vanskeligheder, der får førtidspension).

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der beskriver, at de som personalegruppe dokumenterer meget forskelligt og ikke ensartet. En medarbejder beskriver, at møder med myndighedssagsbehandlere foregår meget sjældent og fokus på mål bliver derved knapt på nærværende i det daglige arbejde. En anden medarbejder oplever at være 'klædt på' til opgaven med at opstille mål og dokumentere. Derudover beskrives udfordringer med IT systemet Nexus, som er fælles med myndighed. Jf. fremsendt materiale udarbejdes der en såkaldt 'pædagogisk strategi' på alle borgere, som er en detaljeret plan og praktisk handleanvisning, som fastansatte og vikarer skal følge for at understøtte borgerens struktur.

Medarbejderne oplyser, at der opstilles mål i forhold til selvstændighed og relationer, såfremt det giver mening for den enkelte borger. Det oplyses desuden, at der ikke er en systematisk opfølgning og evaluering på borgernes mål. Det oplyses desuden, at der arbejdes med fælles sociale spilleregler for den samlede målgruppe. Det kan fx. være 'hvordan man går på besøg hos hinanden' eller 'hvordan man opfører sig på fællesarealerne'. Dette arbejde dokumenteres ikke skriftligt i forhold til den samlede målgruppe,

Jf. fremsendt materiale på et tilfældigt udvalg af borgere fremgår det, at borgerne har mål opstillet af myndighed, vedr. sociale relationer og / eller selvstændighed. Målene lyder eksempelvis således: "At du alle dage går i egen lejlighed kl. 21 og sover kl. 22" eller " X selvstændigt går i gang med ADL opgaver". En enkelt borger har dog ingen handleplan.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere. Grundet nedsat kognitiv funktionsniveau var det ikke muligt for socialtilsynet, at få et konkret svar på dette, men en borger kunne fortælle, at hendes drøm er at flytte i egen bolig og få en hund. Alle borgere bekræftede, at de får god støtte i hverdagen. En enkelt borger havde dog oplevet, at en medarbejder ofte 'bestemte for meget'. Borgeren har talt med sin kontaktperson om det.

I følge medarbejdere og ledelse fylder borgerens selvbestemmelse meget i hverdagspraksis . De beskriver samstemmende, at medarbejderne kontinuerligt søger at inddrage borgerne i beslutninger vedr. eget liv, herunder på hjemmedage og i hverdagen når det giver mening. Medarbejderne giver jf. interview faglige eksempler fra den pædagogiske praksis ift. samarbejdet omkring borgernes mål. Eksempelvis hvordan tilbuddet understøtter borgerne i at indgå i sociale relationer, samt hvordan de motiverer og fastholder borgerne i, at deltage i det de kan, og herved arbejde med at udvikle og fastholde deres kompetencer og funktionsniveau.

Andet i forhold til indikator 2a

COVID-19 nedlukningen og restriktioner har medført at en del individuelle og fælles aktiviteter ikke har kunnet gennemføres og borgernes hverdag er tilpasset dette. Socialtilsynet har modtaget en detaljeret skriftlig gennemgang af, hvordan tilbuddet har håndteret nedlukningen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der kan fortælle, at de, når der ikke er COVID-19 nedlukning, fx. går i aftenklub og deltager i forskellige aktiviteter sammen med tilbuddet. Alle borgere har desuden et dagbeskæftigelsestilbud. Ved fremvisning af borgeres lejligheder ses bl.a. plakater med musikbands som borgerne fortæller, at de har været til koncert med. Medarbejderne fortæller, at borgerne opfordres til at deltage i aktiviteter og at borgerne besøger hinanden, har fællesspisning og nogle årlige fælles ture. Borgerne færdes trygt i det omgivende lokalområde, hvor naboerne kender tilbuddets beboere. Medarbejderne beskriver en høj grad af inklusion af borgerne i nærmiljøet. En borger beskriver, at hun har en ven der bor i en nærliggende boligkompleks. Via stisystemer findes butikscener, bibliotek, biograf og andre fritidstilbud inden for kort afstand. Ledelsen beskriver, at tilbuddet desuden har en støttegruppe der arrangerer aktiviteter som fx. bankospil, bål mv. Ledelsen beskriver desuden, at nogle af borgerne selvstændigt kan tage toget til København eller Køge.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der oplyser, at tilgangen er, at uanset hvor begrænset en borger er, skal vedkommende selv bestemme over eget liv, i det omfang det er muligt. Jf. fremsendt borgerrettet materiale, herunder 'Pædagogiske strategier' fremgår det, at der på de fleste borgere er udarbejdet detaljerede handleanvisninger på, hvordan medarbejderen bedst støtter borgeren i sine ADL gøremål. Ex. hvordan en borger hæver penge i automaten, hvordan en borger støttes i sine sociale relationer, aktiviteter m.v. En borger beskriver, at de på beboermøder, f.eks. kan ønske fællesture ud af huset.

En borger oplyser, at han har en ledsager han kan tage på tur med.

Ledelse og medarbejdere beskriver desuden, at sociale medier og digital dannelse er et emne der jævnligt drøftes med borgerne. Det kan fx. være, hvordan man finder en kæreste online, grænsesætning i det virtuelle rum, seksualitet m.v. Ledelsen oplyser, at der ikke er udarbejdet en strategi for det pædagogiske arbejde med sociale medier og digital dannelse.

Andet i forhold til indikator 2b

De nævnte aktiviteter er beskrevet ud fra en situation uden COVID-19 restriktioner. Tilbuddet har under COVID-19 fulgt de udmeldte restriktioner fra myndighederne.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 4 borgere der beskriver, at de har mulighed for at invitere eller besøge familie og øvrige netværk efter behov og eget ønske, hvilket bekræftes af både medarbejdere og ledelse. En borger viste socialtilsynet en video fra hans fødselsdag i tilbuddet, og det fremgår desuden af fremsendt materiale, at borgerne overordnet set, har kontakt til familie og pårørende efter eget ønske. En borger har ingen familie, men fortæller at han har en ledsager.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af medarbejder og leders udtalelser om, at borgerne støttes i kontakt til familie og netværk i det omfang borgeren ønsker det. Indimellem kan støtten dog være, at begrænse en relation. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der er mulighed for at have gæster og overnattende gæster på besøg i tilbuddet. Af hensyn til planlægning og de øvrige borgeres tryghedsfølelse skal dette dog altid oplyses til alle i huset, og gæster introduceres, hvilket bekræftes af de interviewede borgere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der gøres meget ud af traditioner, fx. fødselsdage hvor pårørende inviteres og borgeren fejres i eget hus. Det oplyses endvidere, at medarbejderne bestræber sig på et godt samarbejde med de pårørende i de tilfælde, hvor borgeren har givet samtykke hertil.

Andet i forhold til indikator 2c

Indikatoren er vurderet ud fra en situation uden COVID-19 pandemi i Danmark.

Borgerne giver udtryk for, at de savner deres 'gamle' hverdag uden sociale restriktioner.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews hvor medarbejdere og ledelsen oplyser, at de faglige tilgange blandt andet er struktur- og en anerkendende pædagogik og at der metodisk tages afsæt i jeg- støttende samtaler, KRAP samt udviklingsstøttende kommunikation. Målsætningen er, at støtte borgerne til at træffe selvstændige valg og leve et liv på egne præmisser. Medarbejderne udtaler, at det altid vil være en individuel faglig vurdering, hvordan den pædagogiske støtte tilpasses den enkelte borger, i den aktuelle situation.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen er de anvendte tilgange: anerkendende tilgang. De anvendte metoder oplyses at være jeg-støttende samtaler, KRAP og udviklingsstøttende kommunikation.

Derudover redegør medarbejderne for, at de har fokus på struktur og forudsigelighed i hverdagen. Dette stemmer overens med de observationer socialtilsynet gør sig ved rundvisning i borgernes lejligheder. Her ses bl.a., at flere borgere har visuelle ugeplaner hængende i deres lejligheder som de kan demonstrere brugen af. Borgerne beskriver ugeskemaet som vigtigt og skemaerne bruges hver dag.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere, fremsendt borgerrettet materiale samt interview med medarbejdere og ledelse.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen samt tilbuddets godkendelse, er målgruppen borgere med en udviklingshæmning fra 18-85 år, hvilket stemmer overens med de observationer og oplysninger socialtilsynet har.

Socialtilsynet bemærker, at 4 lejligheder ligger på 1. sal og der ikke forefindes elevator. Disse lejligheder er således ikke velegnede til borgere med fysisk funktionsnedsættelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet materiale på to tilfældigt udvalgte borgere. Desuden demonstrerede en medarbejder hvordan IT dokumentationssystemet bliver anvendt og eksempler på borgersager blev fremvist under tilsynet.

Af de fremsendte borgersager fremgår det, at tilbuddet siden sidste tilsyn, har arbejdet med at forbedre dokumentationen der nu fremstår systematisk, opdateret og relevant. Desuden afholdes der igen fysiske møder med sagsbehandlere og de sager socialtilsynet har set, er opdateret ift. myndighedsmaal.

Medarbejderne bekræfter, at der det seneste år, er arbejdet med fokus på forbedring af den skriftlige dokumentation og at arbejdet med KRAP redskaberne understøtter eksempelvis opsætning af mål (måltrappen). Medarbejderne bekræfter desuden, at der dokumenteres på delmål i IT systemet og at de er blevet bedre til at gøre det tydeligt, hvad der er borgerens mål samt at involvere borgeren i dette arbejde.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at er det seneste år er arbejdet med at højne kvaliteten af den skriftlige dokumentation og at dette arbejde fortsat er i proces. Medarbejderne oplyser, at de over sig på at få dokumentation prioriteret som et fast punkt på personalemøderne. Medarbejderne oplyser, at der er stort fokus på afholdelse af møder med borgernes sagsbehandlere, således at alle handleplaner er opdaterede og fortsat relevante for borgernes mål.

Af fremsendt materiale fremgår det desuden, at borgeres udsagn og den adfærd borgerne udviser i hverdagen, bliver gennemgået på fagmøde hver uge, for at tilpasse strategier og metoder til den understøttende kompenserende pædagogiske indsats.

Andet i forhold til indikator 3b

- Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer og systematiserer arbejdet med at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Herunder beskrivelser af de løbende justeringer samt evaluering af indsatserne.* If ovenstående er kvaliteten af tilbuddets dokumentation markant forbedret og tilbuddet har haft særligt fokus på dokumentationsarbejdet. På den baggrund slettes punktet.
- Det er vægtet positivt, at tilbuddet anvender moderne teknologi, eksempelvis er der i fælleskøkkenet opsat en stor IBG skærm - en digital skærm, hvor borgeren via billeder, og lyd kan se dagens menu, hvilken medarbejder der er på arbejde og lign. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at deres vejledning er tilrettelagt i samarbejde med borgeren efter den enkelte borgers behov og ønsker, og at der derudover ydes fællesvejledning til alle borgere. Dette praktiseres under fælles måltider, beboermøder, aktiviteter og arrangementer samt ved socialt interaktionsarbejde borger og borger i mellem og mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere der bekræfter dette. Det fremgår desuden af fremsendt materiale, samt via interview med medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at hvis mål opsat af myndighed ikke længere er relevante, så kontaktes sagsbehandler for drøftelser herom. Det oplyses at der efter corona-nedlukningerne igen er gang i opfølgingsmøder med borgernes sagsbehandlere og dermed justering af myndigheds mål og pædagogiske delmål. Der ses desuden en tydeligere sammenhæng mellem de forskellige dele af dokumentationen: myndigheds mål - pædagogiske delmål og daglige notater. Det oplyses af medarbejderne, at alle handleplaner nu er opdaterede.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål. Positive resultater ses i nogen grad i det fremsendte, borgerrettede materiale og i de pædagogiske notater i Nexus.

Under socialtilsynets rundvisning fortæller en borger, at hun har et mål om, at kunne lave varm mad selvstændigt. Hun har derfor handlet ind og er i gang med madlavningen. I borgers sag, der efterfølgende er fremsendt, fremgår dette mål tydeligt og og med opfølgninger på progressionen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der indikerer, at der dokumenteres resultater for den samlede borgergruppe, hvilket bekræftes via interview af medarbejderne ved tidligere tilsyn. Endvidere udtaler daglig leder ved tidligere tilsyn, at tilbuddet ikke skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe og som udgangspunkt ikke finder det relevant, hvorfor det ej heller fremadrettet vil have et fokus. Hertil uddyber daglig leder ved tidligere tilsyn, at det ligger implicit i tilbuddet, som en del af tilbuddets værdier, ligesom at der arbejdes med hele borgergruppen, ift. at skabe fælles forståelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de samarbejder tæt med naboltilbuddet § 104, hvor flere af tilbuddets borgere er tilknyttet. Der afholdes samarbejds møder med § 104 en gang om måneden. En medarbejder beskriver desuden hvordan hun har kontakt med en borgers arbejdsplads og bl.a. deltaget i opstartsmøde med arbejdsgiver, med sigte på at understøtte borgers trivsel på arbejdspladsen. Der samarbejdes desuden med KLAP konsulent i forhold til borgere, der måtte ønske et løntilskudsjob (skånejob). Dette samarbejde er dokumenteret via pædagogiske notater, ved tidligere tilsyn.

Afholdelse af fysiske møder med visiterende sagsbehandlere, er også i gang igen efter corona-nedlukningerne. Det oplyses desuden at der samarbejdes med sundhedsområdet, herunder læger, tandlæger og fysioterapi. Medarbejderne giver eksempler på, at de har mulighed for at være sammen med borgerne når de indlægges på hospital, men at dette afhænger af en individuel vurdering af fx. borgerens kognitive og verbale funktionsniveau og om pårørende er involveret. Det oplyses endvidere, at samarbejde med pårørende prioriteres højt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere er opdateret i forhold til konflikthåndteringsmetoder og magtanvendelsesregler. Eksempelvis en gang årligt som en fast del af tilbuddets årshjul / kompetenceudvikling.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere på nærværende tilsyn samt andre borgere på tidligere tilsyn. Borgerne beskriver samstemmende, at de er medbestemmende i eget liv, at de bliver lyttet til. Borgerne beskriver, at de har medarbejdere de kan tale med og som de har tillid til. På det uanmeldte tilsyn iagttog socialtilsynet samarbejdet mellem borgere og medarbejdere. Eksempelvis skulle nogle borgere ud og handle med en medarbejder, hvor tilgangen til borgeren var respektfuld og anerkendende. Socialtilsynet mødte borgere der således deltog aktivt i botilbuddets daglige gøremål og blev bl.a. oplyst om, at borgerne på skift er 'ugens kok', hvilket borgerne udtrykte glæde ved. Ved rundvisning fortalte en borger, at hun var i gang med at lave varm mad i sin lejlighed, da det er et af hendes mål at flytte i selvstændig bolig. Denne aktivitet blev tydeligt understøttet af medarbejderen. Socialtilsynet iagttog desuden, at medarbejderne bankede på borgernes døre og afventede svar, før de gik ind.

Ved interview af medarbejdere fremkommer der, som ved tidligere tilsyn, en tydelig respekt og omsorg omkring borgerne. Socialtilsynet oplever tilbuddets etiske tilgang i høj grad ses implementeret hos medarbejderne via et nuanceret menneskesyn og med en høj grad af anerkendelse og respekt for borgernes integritet og selvstændighed. Det vægtes desuden, at medarbejderne fortæller, hvordan det pædagogiske arbejde i høj grad har fokus på, at den enkelte borger skal udvikle sig, bl.a. ved at lærer at træffe valg om eget liv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en høj grad af selvbestemmelse. Borgerne fortæller endvidere, at de selv har været med til at indrette deres lejligheder og bestemmer hvem der må komme på besøg. Efter corona-nedlukning er fællesaktiviteter som fællesspisning, madlavning og ture ud af huset, i gang igen, hvilket borgerne udtrykker stor glæde ved. Medarbejderne oplyser, at borgerne deltager ved møder med deres sagsbehandler, såfremt borger kan og vil dette.

Det oplyses, at der afholdes beboermøder en gang om måneden hvor borgerne kan komme med forslag til aktiviteter, ture ud af huset, menuen osv.

I fællesrummet på 1. sal hænger en elektronisk tavle, hvor borgerne, via deres telefoner eller iPads, bl.a. kan tilmelde sig fællesspisning, se hvem der er på arbejde osv.

Andet i forhold til indikator 4b

Tilbuddet fik ved tilsyn 2021 følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvælger og anvender hensigtsmæssige metoder der er målrettet borgernes kognitive niveau, i forhold til uhensigtsmæssig adfærd på fællesarealer.* Medarbejdere og ledelse oplyser, at problematikken er løst, dels da borgeren ikke opholder sig ret meget på tilbuddet, dels i forhold til ændret tilgang til borgeren og den problematiske adfærd. Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med punktet som derfor slettes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere der bekræfter, at de trives på tilbuddet, er glade for deres lejligheder og medarbejderne, samt de tilbud der er i nærmiljøet. Medarbejdere og ledelse oplever ligeledes at borgerne trives. Socialtilsynet bemærker en god og hjemlig stemning på tilbuddet samt borgere der virker glade og tillidsfulde i kontakten med både medarbejdere og tilsynet. Jf. tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere fremgår det ligeledes, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de har det godt på Freyas Kvarter og er glade for at bo der. Af de interviewede medarbejdernes udsagn fremgår det, at borgerne trives med den frihed de har, blandet andet ved at have deres egen lejlighed, ligesom de i høj grad trives med at have selvbestemmelse over eget liv. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne udviser forståelse for borgernes individuelle udfordringer. I det fremsendte er beskrevet individuelle pædagogiske tilgange og konkrete pædagogiske handlemuligheder, i forhold til hver enkelt borger.

Det er vægtes, at borgerne ved tilsynsbesøget generelt opleves som værende åbne i kontakten, glade for at vise deres bolig frem og gerne fortæller om deres hverdag og de muligheder der er for samvær og aktiviteter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette. Eksempler herpå kan ligeledes ses i fremsendt borgerrettet dokumentation.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor borgere oplyser, at de understøttes af medarbejderne til at forny, vedligeholde og fastholde de aftaler, der foreligger med relevante sundhedsinstanser. Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelse efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen. En medarbejder beskriver fx. at der er mulighed for at være tilstede sammen med borgeren under indlæggelse, hvis dette skønnes nødvendigt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere der beskriver, at en borger går til gymnastik og at der i det nærliggende aktivitetshus, findes et motionsrum til fri afbenyttelse. Socialtilsynet blev dog ikke klar på, om tilbuddets borgere benytter sig af dette. Medarbejderne beskriver desuden, at en del borgere cykler rundt i nærmiljøet, fx. til nærliggende storcenter samt at der går mange ture i nærområdet. Enkelte borgere går i aftenklub.

Ved tidligere tilsyn udtalte borgere, at de har mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter samt har medbestemmelse ift. madplanen. Medarbejdere og leder oplyste ved tidligere tilsyn, at de gør en indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder og medarbejderne beskrev endvidere, at de tilstræber at motivere og vejlede borgerne til sunde kost - og motionsvaner, men at de må konstatere at, en del af borgerne ikke bryder sig om grøntsager og ikke ønsker vejledning og støtte til sund kost og motion. Medarbejderne tilstræber samarbejde med borgerne og at der i tilbuddet bliver lavet sund og varieret mad, samt at borgerne får tilbud om fælles gå- og/eller cykelture.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål. En borger har eksempelvis et overordnet mål om "at xx pr. 1. maj, selvstændigt skal tilberede sin varme mad". Der er desuden delmål der omhandler økonomi og opsparing. Ved tidligere tilsyn havde en borger et mål omhandlende: "At du selv kan sørge for, at du spiser sundt og får motion". Sammenlignet med tidligere tilsyn er det tydeligt, at tilbuddet arbejder hen imod at anvende SMART mål, hvilket blev bekræftet af medarbejdere. Der opstilles mål for borgernes fysiske og mentale sundhed såfremt dette er aftalt med borger og / eller visiterende myndighed.

Andet i forhold til indikator 5c

Der er lagt vægt på at tilbuddet har nogle gode fysiske rammer såvel indendørs som udendørs, med gode muligheder for mentale og fysiske aktiviteter og samværsrelationer. Det er muligt for borgerne at færdes i lokalområdet via stisystemer, hvor borgeren kan gå ture og cykle til henholdsvis natur - og butiksliv. Det oplyses ved tidligere tilsyn, at rygning er forbudt i fælleslokaler, men at borgerne selv vælger om de vil ryge i deres bolig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser. Ved tidligere tilsyn oplyses at der ind imellem anvendes fysisk guidning. Medarbejderne oplyser, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger, til at kunne vurdere situationer, således at disse ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at der tidligere på tværs i PPV har været en arbejdsgruppe, hvor praksiseksempler blev gennemgået i forhold til, hvad der kan betegnes som magt. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magt fra tilbuddet siden seneste tilsyn. Leder oplyser, at der arbejdes overordnet i PPV med forebyggelse af magt og at dette er en fast del af dagligdagen på tilbuddet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de har deltaget i et kursus med kommunens jurist i forbindelse med de nye magtanvendelsesregler der trådte i kraft den 1.1.2020. Siden sidste tilsyn har der, i følge medarbejderne, ikke været opfølgning på magtanvendelsesreglerne eller undervisning i konflikthåndtering. Medarbejderne beskriver dog, at der er et vedvarende fokus på magt og at det er noget der diskuteres ofte, herunder gråzoner og dilemmaer i feltet mellem omsorgspligt og magt.

Medarbejderne kan ved tidligere tilsyn redegøre for forskellen på fysisk guidning og magtanvendelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser undgås. Herunder særligt den faglige tilgang KRAP, som fordre til, at det ikke er borgeren der kan/skal ændre på deres adfærd, men at det er den pædagogiske indsats, der skal udgøre rammen omkring borgeren, og som skal forebygge, at magtanvendelser sker.

Ved tidligere tilsyn vurderes det desuden, at medarbejdere og daglig leder har viden om proceduren for håndteringen af magtanvendelser og ved hvordan det indberettes.

Medarbejderne oplyser, at det er nogle år siden de sidst har været på konflikthåndterings kursus. Socialtilsynet vurderer, som det også blev ved tidligere tilsyn, at tilbuddet vil kunne drage fordel af, at afholde et årlig fastlagt fagmøde, hvor håndtering, retningslinjer og procedurer vedr. magtanvendelser, gråzoner og dilemmaer gennemgås.

Andet i forhold til ind 6a

Ved tilsyn i 2021 fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere er opdateret i forhold til konflikthåndteringsmetoder og magtanvendelsesregler. Eksempelvis en gang årligt som en fast del af tilbuddets årshjul / kompetenceudvikling.*

Socialtilsynet fastholder punktet da medarbejderne ikke oplever, at magtanvendelsesregler er genopfrisket siden sidste tilsyn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra daglig leder på tidligere tilsyn om, at der fortsat er en fastlagt procedure jf. PPVs "Arbejdsgangsbeskrivelse for voksenområdet ved registrering og indberetning af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten efter §§ 124-129 jf. Lov om social service" som er gældende for alle tilbud i PPV vedrørende håndtering af magtanvendelser. Ved nærværende tilsyn er fremsendt procedure for forebyggelse af magtanvendelser, der beskriver indsatser rette mod flere niveauer - borger, medarbejder, pårørende og organisationen.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet. Den 'usynlige' magt, fx. den verbale og gråzoneområderne, drøftes ofte i personalegruppen samt på personalemøder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvor daglig leder redegør for PPVs fastlagte procedure. Daglig leder fortæller ligeledes, at proceduren er med til at sikre, at eventuelle magtanvendelser altid bliver evalueret og taget op på det førstkommande personalemøde med det formål, at vurdere om episoden kunne være håndteret på en anden måde og således kunne have forebygget konfliktoptrapning og evt. magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere der samstemmende beskriver, at tilbuddet er stille og roligt, særligt efter en udadreagerende borger kun opholder sig sporadisk på tilbuddet.

Det oplyses, at der er fokus på borgernes indbyrdes relationer og der arbejdes individuelt med borgerne. Ved tidligere tilsyn oplyses eksempelvis, at det pointeres overfor borgerne, at det er i orden at sige fra over for andre, også selv om det er ens kæreste. Ligeledes er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet. Borgere og medarbejdere fortæller ved tidligere tilsyn, at beboerne i Freyas Kvarter 6, i samråd med medarbejderne, har aftalt særskilte regler for hvordan man opfører sig i fællesrummene, eksempelvis ift. voldsom og grænseoverskridende adfærd. På det uanmeldte tilsyn oplevede socialtilsynet at medarbejderen var anerkendende og omsorgsfulde overfor borgerne, hvilket vurderes medvirkende til at forebygge voldsomme episoder. Det oplyses, at der ikke er registreret episoder om vold og overgreb det seneste år.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor medarbejderne oplyser, at de har en procedure ift. håndtering af situationer vedr. vold og overgreb, som ligger i vikar-mappen. En lignende procedure er udarbejdet for borgerne.

Ved tidligere tilsyn fremgår det endvidere, at tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Eksempelvis vendes episoderne efterfølgende på medarbejdernes fagmøder, ligesom der altid er mulighed for at henvende sig til tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant samt ledelsen for støtte og sparring.

Andet i forhold til indikator 7.a.

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn følgende udviklingspunkt: "*Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere er opdateret i forhold til konflikthåndteringsmetoder og magtanvendelsesregler. Eksempelvis en gang årligt som en fast del af tilbuddets årshjul / kompetenceudvikling*". I følge medarbejderne er det længe siden der har været undervisning i magtanvendelsesregler og konflikthåndtering. På den baggrund fastholdes udviklingspunktet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt fremsendt CV på nyansat afdelingsleder. Afdelingsleder er ansat den 01.06.2022, er uddannet pædagog og har relevant ledelseserfaring, en diplomlederuddannelse samt erfaring med målgruppen. Leder af PPV (Pædagogisk Psykologisk Vejledningscenter) oplyser, at hun har lang ledelseserfaring i PPV og desuden er tilstede på tilbuddet jævnligt.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor det oplyses, at ledelsen deltager i, og faciliterer, udviklingsprojekter på tilbuddet, samt forsat er deltagende på relevante konferencer og temadage.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der fremstår kompetent og reflekteret. Derudover på baggrund interview med medarbejdere der giver udtryk for tilfredshed med ledelsen. Ledelsen opleves som synlig og medarbejderne beskriver, at de får den støtte og hjælp de har behov for. Medarbejderne beskriver, at de oplever en åbenhed fra ledelsen ift. at få bevilget efteruddannelse eller kurser. Ledelsen prioriterer faglig opkvalificering og har siden sidste tilsyn, bl.a. igangsat 3 dages uddannelse i den pædagogiske metode KRAP, for alle fastansatte medarbejdere. Metoden er, i følge medarbejderne, under implementering i hverdagen. En medarbejder kunne i Nexus fremvise redskaber fra KRAP, bl.a. måltrappen, som kobles til borgerens sag og dokumentation.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere der oplyser, at medarbejderne frivilligt kan tilmelde sig supervision på tværs af hele PPV i Greve kommune. Supervisionsgruppen vil således variere fra gang til gang og foregår online. Adspurgt var nogle medarbejdere tilfredse med online formatet, andre ønsker sig supervision med fysisk fremmøde.

Det oplyses at supervisor er ekstern og har faciliteret et forløb med både undervisning og supervision. Ny afdelingsleder oplyser, at hun ønsker at supervision fremadrettet bliver noget alle medarbejdere skal deltage i og at hun vil deltage sammen med medarbejderne, for på den måde, at kunne understøtte igangværende processer.

Ledelsen modtager ikke fast, ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der oplyser, at de tager del i sparringsgrupper, både internt og eksternt.

Medarbejderne oplyser, at de deltager i sparringsgrupper på tværs af PPV, blandt andet supervision på tværs.

Medarbejdere og ledelse oplyser endvidere, at der internt er fast faglig sparring på ugentlige fagmøder, hvor ledelsen deltager. Det oplyses endvidere, at der er mulighed for at indhente faglig viden på tværs i organisationen eller indhente ekstern specialviden ved behov. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at de er gode til at sparre med hinanden, komme hinanden ved og at der opleves en tryghed i medarbejdergruppen, som gør, at det falder dem naturligt at hjælpe og støtte hinanden. Det er fortsat socialtilsynets oplevelse, at dette er praksis.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der alle giver udtryk for, at de får den støtte de har behov for. Vagtskemaet er planlagt således, at der er mest personale når der er størst behov for det. Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der er medarbejdere på arbejde til kl. 22. Ledelsen oplyste endvidere, at der er medarbejdere til stede i husene, også selvom der ikke er nogen hjemme.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor det fremgår, at personalegruppen består af:

- 3 pædagoger
- 1 pædagogisk assistent
- 1 klubpædagog
- 2 ergoterapeuter

6 medarbejdere er deltidsansatte på mellem 20-30 timer ugl. 1 medarbejder er ansat fuld tid.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det endvidere, at medarbejderne har opdateret og relevant efteruddannelse og kurser, der matcher målgruppen. Jf. interview oplyses det, at der er iværksat kompetenceudvikling for det fastansatte personale i KRAP samt online undervisning og supervision i blandt andet psykiatriske diagnoser. Medarbejderne oplyser, at implementeringen af KRAP er i gang og dette ses desuden i fremsendt materiale, hvor redskaber fra metoden fremgår i borgersager.

Medarbejdere og borgere oplever desuden, at personalet er stabilt og de fleste medarbejdere har været på tilbuddet i flere år.

Andet i forhold til indikator 9a

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at alle nyansatte modtager en introplan / manual som følges ved ansættelsen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2021) på tilbudsportalen hvori det oplyses, at personalegennemstrømningen er 28,6 %.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, ledelse og borgere der samstemmende beskriver, at de ikke oplever høj personalegennemstrømning på tilbuddet. Det oplyses, at i 2021 er to medarbejdere er stoppet; en har fået anden stilling i kommunen og en er stoppet efter endt barsel. Det fremgår desuden af fremsendt oversigt over medarbejderne, at de, på nær to nyansatte, har været ansat på tilbuddet mellem 5-12 år.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport (2021) på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddets sygefravær er 22,1 dage pr. medarbejder. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Det bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere der ikke oplevet et højt sygefravær, der beskrives et godt arbejdsmiljø og borgere der trives.

Det vægtes positivt at tilbuddet prioriterer at benytte vikarer ved personalets sygdom, der kender tilbuddet og borgerne.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er delvist hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af budget 2022 hvor det fremgår, at tilbuddet forventer et væsentligt forbrug af vikarer på 27 %, svarende til 2,0 antal årsværk. Det samme gør sig gældende jf. årsrapport 2020 og 2019 hvor vikarforbruget ligeledes er højt.

Andelen af vikarer har været nogenlunde stabil de seneste år og er en bevidst strategi.

Vikarernes uddannelsesbaggrund ikke er oplyst til socialtilsynet.

Andelen af vikarer er væsentligt højere end sammenlignelige tilbud. Medarbejderne oplyser til socialtilsynet, at vikarerne er 'en del af huset' og at de kender borgerne godt og derfor kan gå til opgaverne hurtigt. Medarbejderne oplever ikke et stort antal vikarer eller at organiseringen påvirker det pædagogiske arbejde eller borgernes trivsel på en negativ måde. En medarbejder udtrykke tilfredshed med brugen af vikarer, da det giver mulighed for det faste personale, at få fri ved behov. De adspurgte borgere oplever ikke at der er mange vikarer eller nye medarbejdere. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med personalet generelt.

Leder af PPV oplyser ved tidligere tilsyn, at borgerne profiterer af at kende vikarerne. PPV har derfor et tæt samarbejde med vikarbureauerne og har, qua samarbejdet, haft mulighed for at vælge de vikarer som komplementerer tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet kun bruger vikarer når faste medarbejdere har ferie, er syge mv. og at det har været en fast strategi gennem årene, at sikre vikardækning.

Andet i forhold til indikator 9d

Socialtilsynet gav ved tidligere tilsyn følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet har fokus på, at nedbringe sygefraværet og det deraf følgende høje forbrug af vikarer, således at kvaliteten af den pædagogiske indsats, kan opretholdes.* Socialtilsynet har ikke kunnet konstatere negative konsekvenser ved tilbuddets måde at anvende vikarer, hverken ved tidligere eller nærværende tilsyn, og udviklingspunktet slettes derfor.

Socialtilsynet vil dog fortsat følge op mulige negative konsekvenser for borgerne, ved det høje forbrug af ikke fastansatte medarbejdere på tilbuddet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet delvist prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold

Socialtilsynet gav ved tidligere tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikre, at alle medarbejder i tilbuddet er fagligt opdaterede på tilbuddets fælles faglige metoder og tilgange, og kan anvende disse i praksis".

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddets medarbejdere har været på genopfriskningskursus i KRAP og at implementeringen foregår systematisk på faglig sparring og kan ses i den skriftlige dokumentation der er fremsendt. Medarbejderne bekræfter, at KRAP og de tilknyttede metoder, anvendes og diskuteres i dagligdagen. På den baggrund bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet har fulgt op udviklingspunktet som derfor slettes.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og delvist opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer.

Generelt fremgår det af interview med medarbejder, ledelse og fremsendt oversigt over medarbejdernes kompetencer, at det har været sparsomt med kompetenceudvikling de senere år. Senest gennemførte undervisning er 3 dage i 2017 og 3 dage i 2019 i metoden KRAP. Medarbejderne har relevante uddannelsesbaggrunde: Fire er uddannede pædagoger, en er pædagogisk assistent, en er ergoterapeut og en er klubpædagog. Alle medarbejdere har erfaring med målgruppen og flere har relevante kurser m.v.

Jf. triangulering med myndighedssagsbehandlere oplyses, at tilbuddets medarbejdere vurderes kompetente i forhold til målgruppen.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere. Samlet set kunne medarbejderne i acceptabel grad redegøre for anvendte metoder og tilgange. På Tilbudsportalen er KRAP, anerkendende tilgang, jeg-støttende samtaler og udviklingsstøttende kommunikation, angivet som anvendte metoder og tilgange. I forhold til metoden KRAP, er denne ikke genopfrisket for nylig. Medarbejderne oplyser, at der har været 3 dages undervisning i KRAP i hhv. 2017 og 2019. Der har ikke været undervisning i metoden siden og der er i følge medarbejdere og ledelse, ingen planer om undervisning i KRAP i 2021. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad er sikre i anvendelsen af metoden, såvel som kendskab til teorierne. Det er således tvivlsomt, om metoden kan karakteriseres som værende et fælles fagligt fundament i tilbuddet, da det kræver et kontinuerligt fokus og fagligt arbejde med metoden.

Den anerkendende metode kunne medarbejderne i højere grad redegøre for med relevante praksis eksempler. Adspurgt om medarbejderne mener de har de kompetencer der er nødvendige i tilbuddet, svares ja. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan borgerne hjælpes til en struktur i hverdagen og hvordan hjælp til selvhjælp er et gennemgående fagligt fokus. En medarbejder kunne dog tænke sig uddannelse i neuropædagogik, da denne metode matcher tilbuddets borgere godt. Medarbejderne mener godt de vil kunne få bevilget uddannelse eller kurser, hvis de måtte ønske det.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelsen der oplyser, at PPV ikke har en kompetenceudviklingsplan, men har en overordnet kompetenceudviklingspolitik, som er fremsendt til socialtilsynet. Af denne fremgår det, at "PPVs kompetenceudviklingspolitik skal sikre, at medarbejderne opnår de kvalifikationer - faglige, sociale og personlige - som kræves i forhold til deres arbejde". Det fremgår ligeledes, at PPV har et kompetenceudvalg der består af leder af PPV, en afdelingsleder samt to medarbejderrepræsentanter fra PPV. Dette udvalg mødes 4 gange årligt. Udvalget har bl.a. ansvaret for, at sætte fokus på det overordnede kompetenceudviklingsbehov i PPV, at vurdere om et kompetenceforløb kan igangsættes m.v.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af besøg i tilbuddet, hvor det var tydeligt, at borgerne er trygge ved medarbejderne og at medarbejderne anvender en anerkendende tilgang til borgerne.

Blandt andet havde en medarbejder øje for, at en borger gerne ville tale med tilsynet, selvom dette ikke var aftalt på forhånd. Medarbejderen sørgede for, at borgerens ønske blev videregivet til tilsynet. På besøg i en anden borgers lejlighed, havde borgeren brug for hjælp til at udtrykke sig, og tilkaldte en medarbejder der kunne aflæse borgeren og 'oversætte' for tilsynet. Det kommer således til udtryk i medarbejdernes handlinger, at de kender borgerne indgående og derved kan tolke deres ønsker og behov og agere på baggrund heraf.

Jf. samtaler med borgere fremgår det ligeledes, at borgerne er glade for medarbejderne, særligt deres kontaktpersoner som de virker trygge ved. Lignende positive tilkendegivelser er givet ved tidligere tilsyn. Endelig vægtes medarbejdernes beskrivelser af dagligdagen og deres indsats i forhold til de enkelte borgere. Dette ved kontinuerligt at reflektere over deres omgangsform med borgerne, samt have blik for, hvordan de på bedst mulig måde støtter op om at skabe udvikling for den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Freyas Kvarter 4-6 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 4 borgere samt fremvisning af deres lejligheder. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder og viser dem stolt frem for socialtilsynet. Lejlighederne er personligt indrettet. Fællesarealerne fremstår hjemlige og hyggelige. Medarbejderne og ledelsen har, som ved tidligere tilsyn oplyst, at de er tilfredse med borgernes fysiske rammer og også oplever, at borgerne trives godt.

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de benytter de fælles arealer i husene, herunder stuen og køkkenet. En borger fortæller eksempelvis, at hun sidder i stuen om aftenen med sin dyne og ser TV. Fællesarealerne benyttes til diverse fælles aktiviteter, såsom beboermøder, madlavning og spisning. Disse aktiviteter er dog begrænsede under COVID-19 nedlukningen.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne der beskriver, at de bruger fælles stue og køkken, dog i begrænset omfang under COVID-19 pandemien. Medarbejderne beskriver ligeledes, at fællesarealerne benyttes flittigt og en del af det pædagogiske arbejde går ud på, at arbejde med sociale relationer, adfærd og spilleregler, på fællesarealerne.

Andet i forhold til indikator 14a

Medarbejdernes kontor fremstår som værende lille og det er tidligere oplyst, at medarbejderne bruger badeværelset som køkken. Medarbejderne udtaler desuden ved tidligere tilsyn, at et større kontor og køkkenforhold ville være ønskværdigt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der udtrykker tilfredshed med, både at have egen lejlighed og fællesarealer hvor de kan være sammen med de øvrige beboere og personalet. Husene er i to etager med to lejligheder på hver etage. Der er ikke elevator. Freyas Kvarter vurderes ikke velegnet til borgere med bevægelseshandicap, idet fælleskøkkenerne ligeledes er beliggende på 1. sal.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere. En borger viste os hvordan deres elektroniske touch tavle i fælleskøkkenet virker. Her kan man se hvem der er på arbejde, hvad menuen står på, kommende aktiviteter mv. Via en app på telefonen kan borgerne således få et overblik over dette, samt eksempelvis til- og framelde sig aktiviteter. I umiddelbar nærhed af tilbuddet findes et aktivhus, hvor der er motionsrum.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejder og ledelse. Borgerne er glade for, at der fx. er kort afstand til indkøbscenter og offentlig transport, som borgerne kan komme til via stisystemer. Ledelse og medarbejderer fremhæver, at tilbuddet er beliggende i et socialt boligbyggeri, med en varieret beboersammensætning. På trods af, at der ind imellem kan være noget 'ballade' i området, er tilbuddets beboere altid vellidte og inkluderede, blandt beboerne i nærmiljøet. Medarbejderne beskriver det som et godt trykt sted at bo for borgerne.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har i samarbejde med borgerne udarbejdet en visuel borgervenlig brandinstruks som hænger på hver etage i husene.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af 4 lejligheder. Borgerne fortæller, at de selv har bestemt og valgt hvordan deres lejlighed skulle indrettes, dette for nogens vedkommende i samarbejde med deres pårørende, men de har også kunnet få hjælp af medarbejderne. Lejlighederne fremstår meget forskelligt indrettet ud fra interesser og personlig stil.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de på deres husmøder hver 14. dag, kan fremkomme med ønsker til indretning eller indkøb til fællesarealerne, hvilket bekræftes af medarbejderne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan

Beskrivelse

Borgerrettet materiale for 2 borgere
Arbejdsgangsbeskrivelse for verbal og truende adfærd
CV, afdelingsleder
Dokument vedr. ekstern supervision
Kompetenceudviklingsplan
Procedurer for forebyggelse af magtanvendelser
Resultatdokumentation - oplysningskema
Oversigt over nuværende medarbejdere
Skema til opfølgning på udviklingspunkter
Oplysningskema - driftorienteret tilsyn
Oversigt over fratrådte medarbejdere 2021
Oversigt over indskrevne borgere
Politik om forebyggelse af krænkelser
Forebyggelse af voldsomme episoder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

3 borgere
4 medarbejdere
Afdelingsleder
Leder af PPV - Pædagogisk Psykologisk Vejledningscenter

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Interaktion mellem medarbejdere og borgere, løbende gennem dagen og ved rundvisning.

