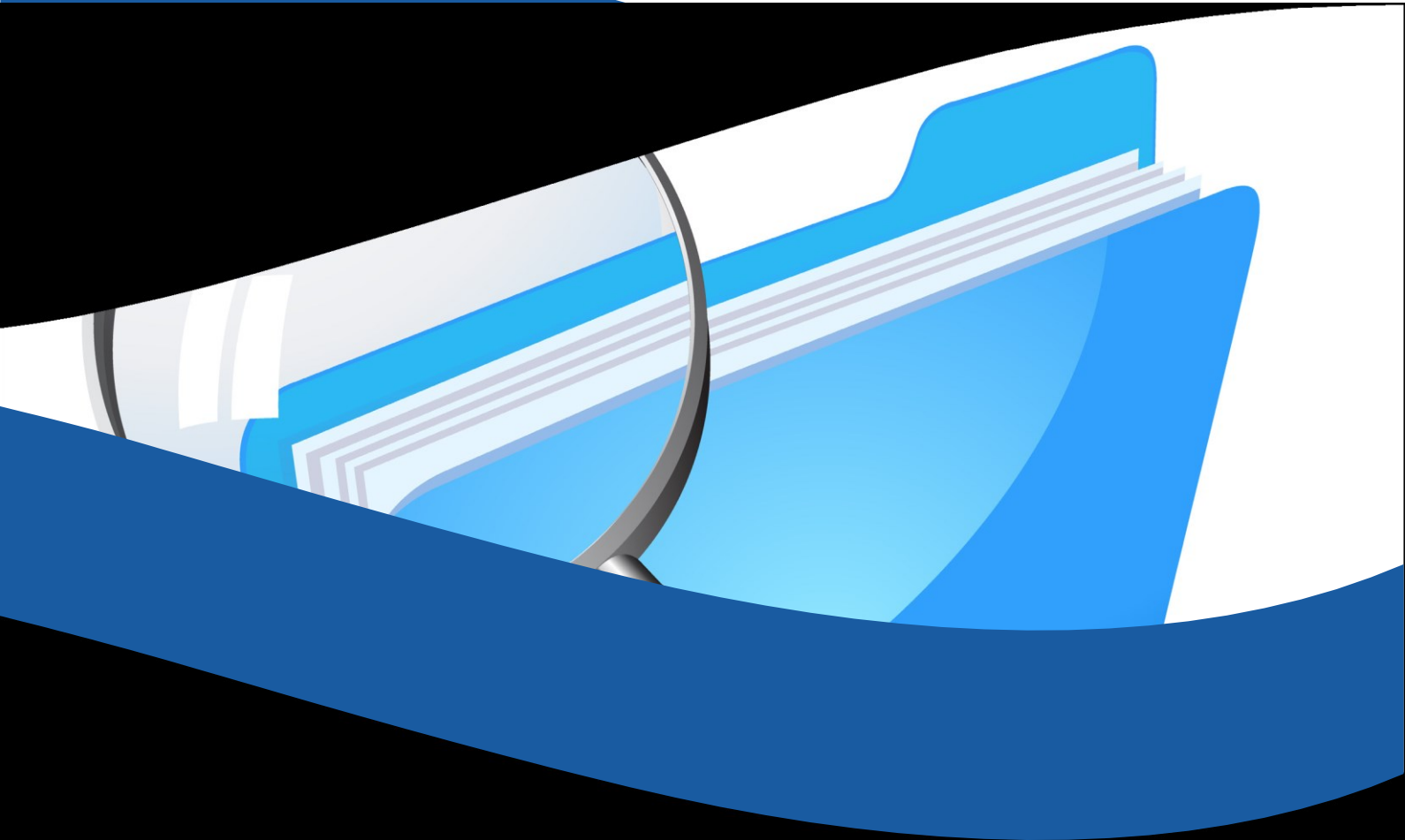




Greve Kommune

Tilsynspolitik



Gældende for Greve Kommunes plejeområde

Tilsynspolitik – gældende for Greve Kommunes plejeområde

Tilsynspolitikens vigtigste formål er, at sikre den gode pleje for de borgere i Greve Kommune, der har brug for hjælp til personlig pleje og praktisk bistand og dermed sørge for en høj kvalitet i opgaveløsningen.

Greve Kommune har stor fokus på, at borgerne får den hjælp, som de er berettiget til, og det er de rette borgere, der får hjælpen, indenfor de politisk besluttede rammer.

Greve Kommune skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om Frit Valg efter Servicelovens § 91. Politikken udmøntes i tilsynsaktivitet både hos den kommunale hjemmepleje og hos de private leverandører, der er godkendt som leverandører af hjemmepleje i Greve Kommune efter lov om Frit Valg.

Greve Kommune har med udgangspunkt i dette udarbejdet en tilsynspolitik, der sætter de overordnede rammer for tilsyn i hjemmeplejen og øger sikkerheden for, at borgerne får de ydelser, som de er berettiget til og ydelserne bliver udført efter de politisk godkendte kvalitetsstandarder.

Vision på tilsynsområdet

Greve Kommune ønsker at have fokus på høj kvalitet i udførelsen af personlig pleje og praktisk bistand.

For at visionen kan blive til virkelighed, kræver det handling. Hvert år udvælger Greve Kommune derfor et antal borgere, som får hjælp til personlig pleje og/eller praktisk bistand, som efterfølgende vil modtage et tilsyn udført af visitationen i Center for Sundhed & Pleje.

Greve Kommunes tilsyn baserer sig hvert år på tre grundlæggende tilgange:

- Dialog
- Systematisk dokumentation
- Kvalitetssikring

Derudover vil Social- og Sundhedsudvalget årligt kunne pege på et særligt tema, som vil komme i fokus på årets tilsynsbesøg.

Formål med tilsyn

Formålet med at føre tilsyn er, at sikre at gældende kvalitetsstandard for området overholdes, herunder:

- At kontrollere, at borgerne får den hjælp, som borgeren har ret til efter gældende lovgivning og i henhold til de politiske vedtagne kvalitetsstandarder.
- At kontrollere at hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde indenfor de visiterede rammer.
- At opdage og erkende eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og/eller den visiterede ramme.

Hvordan udføres tilsynet?

Tilsyn vil foregå i dialog med borgeren og ved besøg i borgerens hjem. Selve tilsynsbesøget vil have tre aspekter:

- Kontrol
- Kvalitetssikring
- Læring

Kontrollen er et krav for at sikre, at forudsætningerne for den visiterede hjælp fortsat er til stede, og at gældende lovgivning og kvalitetsstandarder overholdes.

Kvalitetssikring er at sikre, at opgaveløsningen stemmer overens med formålet for den visiterede hjælp.

Læring handler om opdagelse og erkendelse af eventuelle uhensigtsmæssigheder i forhold til den leverede pleje og/eller den visiterede ramme.

Politikken er vedtaget af Greve Byråd den 23. marts 2015
Læs mere på Greve Kommunes hjemmeside: www.greve.dk/Politik