

Tilsynsrapport Klax

Deltagere: Michael Hansen pædagog, Dorte Meldgaard direktør, Aygün Brysting dagtilbudsleder Frederiksberg, Stephanie Piontek forældrebestyrelse, Ome Sabic, pædagogmedhjælper, Helle Bak Andersen Enhedschef, Malene Holst Klarskov pædagogisk konsulent.

Baggrund: Tilsynet foretages på baggrund af flere bekymrende henvendelser fra forældre og medarbejdere.

Beslutning

Det er Center for Dagtilbud og Skolers vurdering, at Klax samlet set vurderes til bekymrende kvalitet.

Når Klax vurderes til bekymrende kvalitet betyder det, at kvaliteten aktuelt i lav grad understøtter børnenes udvikling, trivsel, læring og dannelse. Det forventes ikke, at kvaliteten i dagtilbuddet udgør en kompenserende forskel for børn i udsatte positioner.

Det betyder at der iværksættes et skærpet tilsyn.

Klax skal på baggrund af vurderingen udarbejde en handleplan som dagtilbuddet skal arbejde ud fra. Handleplanen skal sendes til Center for Dagtilbud og Skoler senest mandag den 17. november 2025.

De pædagogiske konsulenter vil komme på uanmeldt tilsyn inden for 1 måned. På det uanmeldte besøg forventes ikke at Klax er i mål, men at det tydeligt kan ses, at Klax er på vej.

Klax vil efter det uanmeldte tilsyn blive indkaldt til en faglig dialog.

Handleplanen skal indeholde følgende punkter:

- Klax skal arbejde med trivsel og tryghed, sådan at børnene bliver mødt anerkende i samspillet med de pædagogiske medarbejdere.
- Klax skal sikre at de pædagogiske medarbejders engagement og opmærksomhed er rettet mod børnene (herunder ingen mobiltelefoner).
- Klax skal arbejde generelt med konflikthåndtering.
- Klax skal arbejde med pædagogiske tilgange som sikre at magtanvendelser kun bliver brugt i yderste nødstilfælde.
- Klax skal arbejde med en organisering som sikre at alle børn bliver set og mødt i deres følelser.
- Klax skal arbejde med pædagogiske intentioner.

Referat

Baggrund: tilsynet foretages på baggrund af flere bekymrende forældre- og medarbejderhenvendelser herunder blandt andet mangel på personale.

Til den faglige dialog fortæller Klax at dagtilbudslederen i Klax på Frederiksberg Aygün, hjælper 2 gange om ugen i Klax Greve mens Christel er sygemeldt, Dorte Meldgaard som er nyansat direktør, vil arbejde fra Klax Greve, så meget hun kan.

De uanmeldte tilsyn er foretaget den 21. oktober 2025 kl. 08:30-10:30 samt den 23. oktober 2025 kl. 14-15.

Generelt (dog med variation) dannes der under observationerne et indtryk af et presset personale. Dette kommer til udtryk ved hurtig gang, alvorlige miner, manglende øjenkontakt til børnene (i øjenhøjde) og en stor del af kommunikationen mellem børn og pædagogiske medarbejdere er præget af anvisninger og reguleringer og der høres hårde toner fra de pædagogiske medarbejdere.

Det ses flere gange at de pædagogiske medarbejdere ikke møder børnene anerkendende i samspillet og der observeres situationer hvor de pædagogiske medarbejders fokus ikke er rettet mod børnene. Der ses medarbejdere sidde med deres mobiltelefon mens de sidder på gulvet med børnene, og der ses to medarbejdere, som drikker kaffe og taler med hinanden, mens et barn sidder og får formiddagsmad.

Til den faglige dialog fortæller Klax, at situationen er genkendelig. Klax fortæller, at grupperne er sat sammen på ny og at de har flere børn som har det svært og som de oplever mangler personale med de rette kompetencer til at hjælpe.

Forældrerepræsentanten fortæller til den faglige dialog at hun oplever en manglende struktur og synlighed og at der mangler stabilitet, der er en oplevelse af, at man hele tiden starter forfra og det er svært at vide hvem man skal gå til.

En af medarbejderrepræsentanterne fortæller til den faglige dialog, at han kan huske, at der var et gå-på-mod fra sidste efterår, men at det er svært at hive sig op igen.

Dagtilbudslederen fortæller, at hun godt kan genkende billedet og at hun oplever nogle pædagogiske medarbejdere som ikke har tålmodigheden mere.

Dagtilbudsledere fortæller, at hun kan mærke en negativ stemning og magtkampe overfor hinanden. Hun fortæller, at hun tænker der er brug for at få skabt et medarbejderskab, sådan at de pædagogiske medarbejdere føler sig som en del af processen.

Der observeres under observationen 2 magtanvendelser. Den ene ved en svær aflevering og den anden ved en konfliktsituation mellem to børn. Klax får til den faglige dialog at vide, at der også blev talt magtanvendelser sidst der var tilsyn og at der skal rettes op på denne praksis.

Det drøftes at der er brug for at arbejde med konflikthåndtering.

Under observationerne ses at der falder ro på børnegruppen da de inddeler sig i grupperum efter samling, men at der kan være brug for en drøftelse af, hvad den pædagogiske intention med aktiviteter både inde og ude er.

Klax fortæller til den faglige dialog, at de selv har en oplevelse af, at planen og strukturen falder pga. manglende pædagogiske medarbejdere.

Klax informere på mødet om, at afdelingslederen for børnehaven har sagt op og er aktuelt sygemeldt.