

1-årig handlingsplan på børnehandicapområdet

Baggrund

Handlingsplanen tager udgangspunkt i de fokuspunkter og initiativer, der arbejdes med på børnehandicapområdet i dag i Familierådgivningen i Center for Børn & Familier. Målet er at styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen og at sikre en kontinuerlig forbedring af omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet.

Udfordring

På børnehandicapområdet har Greve Kommune en omgørelsesprocent på 45 % i 2021. Det drejer sig om 10 klagesager fordelt på 5 familier ud af de 22 klagesager Ankestyrelsen har behandlet på området. Omgørelsesprocenten er faldet siden sidste år, hvor den lå på 61 %. Den er stadig højere i Greve Kommune end på landsplan.

Status

På børnehandicapområdet er det vigtigt at fremhæve, at 8 ud af de 22 behandlede sager i 2021 blev behandlet i fjerde kvartal 2021. Heraf blev 7 stadfæstede og kun en sag hjemvist af Ankestyrelsen. For fjerde kvartal 2021 isoleret set er omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet 12,5%, hvilket er en positiv udvikling.

Tiltag

- Familierådgivningen arbejder systematisk med Ankestyrelsens afgørelser. Ud fra den konkrete sag identificeres læringspunkter og særlige opmærksomhedspunkter, som udbredes i faggruppen, for at sikre den løbende kvalitetsudvikling af kommunens sagsbehandling.
- Der sikres fokus på målgruppevurderinger og sagsoplysning ved nye ansøgninger. Det betyder, at der i langt højere grad sker en erfaringsudveksling, for at sikre en ensartet praksis.
- En erfaren familierådgiver har en koordinerende rolle i forhold til at opdatere vejledninger, afgørelsesskabeloner, at vidensdele samt gennemgå og foretage revurdering i alle klagesager.
- Der er fokus på principafgørelser og anden praksisudvikling fra Ankestyrelsen, hvilket også udbredes i gruppen for at sikre vidensdelingen.