

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Bostedet Vangeleddet

Dato for generering af rapport: 13-02-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	25
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	31

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Vangeleddet
Hovedadresse	Vangeleddet 9 2670 Greve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22327156 E-mail: hebc@greve.dk Hjemmeside: <a href="http://www.greve.dk/vangeleddet">http://www.greve.dk/vangeleddet</a>
Tilbudsleder	Henriette Christensen
CVR-nr.	44023911
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Torben Jørgensen Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	16-01-2024 13:00, Anmeldt, Bostedet Vangeleddet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Vangeleddet	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	24	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostedet Vangeledet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud/botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for /borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 24 pladser jf. ABL § 105, stk. 2 på adressen Vangeledet 9, 2670 Greve.

Tilbuddet henvender sig til følgende målgruppe: Anden udviklingsforstyrrelse, autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse Alder: 18 til 85

## Særligt fokus i tilsynet

Temaerne:

Selvstændighed

Sundhed og trivsel

Organisation og ledelse

Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Vangeledet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere, som udtrykker, at de har meget stor indflydelse på de mål der opstilles og at de har stor indflydelse på hvilke dagtilbud de frekventerer.

Det er en del af daglig praksis, at borgerne motiveres til at komme afsted i daglige aktiviteter. Borgerne udtaler, at de er glade for at være beskæftiget.

## Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra ledelsen og medarbejdere samt fremsendt dokumentation. Generelt er det visionen, at alle har en eller anden form for beskæftigelse eller daglig aktivitet uden for tilbuddet på nær en borger der er beskæftiget i tilbuddet.

Der er flere borgere der på grund af forskellige udfordringer i perioder vil være hjemme fra eksterne aktivitetstilbud, men der arbejdes med at de vender tilbage til ekstern dagsaktivitet. I øjeblikket er der ca. 33 % der ikke har et fast dagtilbud. På baggrund af dette bedømmes indikatoren middel, men det vurderes, at tilbuddet har fokus på at borgerne så vidt muligt har aktiviteter om dagen. Tilbuddet har iværksat køkkenprojekt med fast medarbejder, det er der flere borgere der benytter sig af som alternativt dagtilbud.

Borgerne i tilbuddet er delvist deltagende i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejder, der samstemmende fortæller at de borgere der har dagtilbud kommer afsted, og at de generelt set trives med at være beskæftiget.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet Vangeleddet i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende 5 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed . Det bedømmes både på på baggrund af dokumentanalyse og samtaler med borgere og medarbejdere. Tilbuddet arbejder med KRAP og det er tydeligt i det modtagne materiale at der arbejdes med at sikre borgerne færdigheder både socialt og i forhold til at sikre så høj en grad af selvstændighed. Borgere og medarbejdere oplyser, at der arbejdes individuelt og relevant i forhold til de enkelte borgere med at sikre så høj grad af selvstændighed som mulig. Eksempelvis ADL, madlavning etc.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer. Det kan ses i modtaget KRAP materiale, at tilbuddet opstiller individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed. Det kan ses i modtaget KRAP materiale, at der er fokus på, at opstille mål der understøtter borgernes selvstændighed.
- At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Der er en del borgere, der arbejder i lokale virksomheder eksempelvis supermarked etc. under forskellige vilkår. Det er ligeledes indtrykket, at borgerne benytter lokale fritidstilbud efter ønske og behov. Der er dog også borgere der har det svært ved, at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund, men der arbejdes med dette i forhold til den enkeltes behov og ønsker.
- At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang. Det vurderes, at borgergruppen har forskellige behov for støtte til kontakt med pårørende og det bliver i høj grad respekteret. Tilbuddet udarbejder dog årshjul, hvor eksempelvis planlagte sociale pårørendearrangementer er beskrevet - og borgerne fortæller om afholdt arrangement, hvor der deltog mange pårørende.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Det ses at:

- Borgerne delvist deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Vangeledet i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og delvist systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse, men at borgerne i målgruppen har et meget differentieret behov for støtte.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne, medarbejderne og ledelsen. Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i KRAP, medarbejderne oplyser, at der er en fælles forståelse af KRAP i medarbejdergruppen og man har implementeret KRAP. Det er indtrykket efter samtale med medarbejdere og ledelse, at der nu arbejdes med udgangspunkt i KRAP og de værdier der er i KRAP. Desuden er der arbejdet med at indføre LA2 som konflikthåndteringsmetode og alle medarbejdere har været på kursus i dette.

Bostedet Vangeledet har stor succes med anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger, som gør, at beboerne tilegner sig færdigheder og opnår størst mulig selvstændighed. Borgerne var glade for IBG-systemet, og socialtilsynet oplevede at borgerne opnåede en øget styring over eget liv via IBG-systemet og andre relevante hjælpemidler. Medarbejdere og ledelse, udtalte samstemmende at alle borgerne på bostedet i et eller andet omfang anvender velfærdsteknologi.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne, medarbejderne og ledelsen, samt fremsendte handleplaner.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejderne, samt fremsendte dokumentationsmateriale. Borgerne giver udtryk for at der er en praksis for at opsætte mål og de selv er med til at opsætte relevante mål for sig selv.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af borgere, medarbejdere og ledelse der beskriver, at kontakteams og den samlede personalegruppe drøfter opnået mål med borgerne.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og fremsendte handleplaner. Der dokumenteres i forhold til VUM, og de effektmål der er stillet op. Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne beskriver, at de lærer forskellige brugbare ting ved at bo på bostedet. Og medarbejderne beskriver, hvordan positiv udvikling anvendes i både mindre personalegrupper som fx ved overlap, men også i større sammenhænge som fx personalemøder. Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet italesætter oplevede positiv udvikling i den samlede borgergruppe, men der genereres ikke en eller anden form for data-materiale, der kan anvendes som billede på positiv udvikling i den samlede borgergruppe. Men der har tidligere været iværksat trivselsundersøgelse for borgerne, som generelt var positiv.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne udtaler, at i det omfang det er nødvendigt laves der aftaler med diverse eksterne aktører, hvilket bekræftes af borgerne.

Der samarbejdes med relevante sundhedsinstanser. Der samarbejdes med diverse uddannelses tilbud, eksterne arbejdspladser og aktivitetstilbud med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet Vangeleddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende 3 forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov . Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Borgerne beskriver, at de føler sig hørt og mødt med respekt for deres selvstændighed. Borgerne fortæller, at der fx afholdes husmøder, hvor de orienteres om forskellige relevante forhold og hvor de fx kan beslutte, hvor de skal hen på tur, eller hvad fællesrum skal anvendes til og hvordan de skal indrettes. Socialtilsynet har tidligere deltaget i husmøder for begge etager og vurderer, at der er et relevant forum for de borgere der formår at deltage i denne form for mødeaktivitet. Der skal dog generelt være opmærksomhed på, at den store gruppe af borgere der ikke kan deltage i dette forum også bliver hørt. Borgerne beskriver hvordan de selv bestemmer over indretning af egen lejlighed, og hvordan medarbejderne fx altid banker på inden de kommer ind i en borgerlejlighed. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for, at blive betraget som individuelle personligheder og at støtte og omsorg er tilpasset den enkelte borger.
- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Det er tydeligt, både i samtale med borgere og medarbejdere samt i det skrevne materiale, at borgerne har høj grad af medbestemmelse over eget liv. Det betyder at der også kan være borgere i tilbuddet der i perioder frasiger hjælp og støtte og hvor kontakten kan være minimal.
- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger. Det ses i det modtagne materiale, at der er meget fokus på, at borgernes egne ønsker kommer frem og at det er disse ønsker der bliver omsat til konkret mål for den enkelte borger.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Det ses at:

- Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske praksis afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag .  
Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne. Borgerne udtaler glæde ved at bo på Vangeledet, og de fortæller om de forskellige muligheder der er både for individuelle ønsker, samt fælles borgerønsker. Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne følte sig mødt og forstået og medarbejderne oplyser, at de løbende bliver opdateret i viden om målgruppens særlige problematikker.
- At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse .  
Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen om at der ydes støtte til at møde frem, og der ydes støtte til at modtage en sundhedsydelse, i det omfang det er nødvendigt. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.
- At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed .  
Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation "Sundhedsfaglig dokumentation" og "Opgave- og ansvarsbeskrivelse" for social- og sundhedsassistenter på Bostedet Vangeledet, samt beskrivelse fra leder af Bostedet Vangeledet. I følge beskrivelsen gennemgås de 12 sygeplejefaglige problemområder med borgerne, og i de tilfælde, hvor de ikke selv er i stand til det er det med pårørende. Der følges op på delmål på teammøder hver 14. dag.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra: (vælg kilder og metode for dataindsamling – indsæt ikke data)

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse om at det er en fast del af årshjulet, at gennemgå lov, regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelser og tilbuddets medarbejdere er opdateret på nyeste lovgivning på området.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen om at alle medarbejdere nu er uddannet i LA2 og det vurderes som godt implementeret. Nye medarbejdere får tilbudt uddannelse hurtigst muligt efter ansættelse.

- At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.

Tilbuddet har indsendt ganske få magtanvendelser og ud fra disse indberetninger kan det ses, at håndtering af magtanvendelse og dokumentation af samme foregår relevant i forhold til lovgivning. Samt der er pædagogisk refleksion knyttet til indberetning.

Der er ligeledes samstemmende udtalelser fra medarbejderne og ledelsen om at magtanvendelser er et fast punkt på p-møde-dagsordenen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb i.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det kan ses af opgørelse over vold, trusler og chikane mod medarbejdere og borgere imellem, at der inden for det sidste år har været 2 episoder. 1 mod en medarbejder og en mellem borgere. Der arbejdes jvf. medarbejdere og ledelse med LA2 for at sikre så høj grad af tryghed som muligt i borgergruppen.

Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Der udtales samstemmende, at der arbejdes pædagogisk med at forhindre fx voldsomme episoder udvikler sig til vold imellem borgerne.

Konkret borger har tidligere skabt utryghed i borger og medarbejdergruppen, men der er i dette tilfælde skabt et midlertidigt skærmet tilbud, hvor borgeren bor med eget personale og derfor ikke har kontakt med de resterende borgere i tilbuddet.

Det oplyses, at der er oprettet en kvindegruppe og en mandegruppe hvor der både bliver arrangeret forskellige aktiviteter, men også hvor der bliver drøftet f.eks. seksualitet, kæresteforhold, hvordan passer man på hinanden etc.

- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af femsendt registreringskema af vold og overgreb. Den faglige refleksion, og sparring, tager udgangspunkt i aktuelle vold og trussels hændelser, hvorunder LA2 materialet om Tryghedsplaner samt Læringsplaner inddrages aktivt. I anvendelsen af LA2 planer sikres kontinuerligt fokus på forebyggelse af vold og trusler, samt sikrer en vedvarende opmærksomhed på trivsels- og mistrivsels tegn hos beboerne, så den socialpædagogiske indsats, til stadighed, er tilrettelagt med udgangspunkt i aktuelle støttebehov

- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Jvf. modtagne registreringer af vold og trusler og chikane kan det ses at der registreres forskellige typer af overgreb, herunder også verbale.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet Vangeleddet i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanding i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen:

- At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Det ses, at ledelsen, selvom leder har fået flere ansvarsområder under sig, sammen med koordinatorene stadig har fokus på, at udarbejde kompetence strategi og kompetenceudviklingsplan for at sikre og udvikle fagligheden i tilbuddet.

- At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det fremgår af leders cv, at der er relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Det er ligeledes observeret gennem flere år, at leder udviser god ledelse i tilbuddet og dette bakkes op af medarbejderne, som udtrykker tillid til ledelsen og i sidste tilfredshedsundersøgelse udarbejdet i forbindelse med APV scorer medarbejderne ledelsen forholdsvis højt på de fleste parametre.

- At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejdernes og ledelsens kompetencer.

Det bedømmes på baggrund af indkomne medarbejder lister hvor uddannelsesbaggrund og efteruddannelse og kompetenceudvikling er beskrevet. Medarbejderne oplyser ligeledes at der er et meget højt niveau for kompetenceudvikling. Generelt har alle fastansatte KRAP uddannelse og LA2 uddannelse. Nye medarbejdere bliver hurtigt tilbudt de samme uddannelser.

- At tilbuddet har god praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

Det oplyses, at der både er ekstern supervision og mulighed for ekstern sparring, både på medarbejder og ledelsesniveau.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere  
Det bedømmes med baggrund i kompetence lister hvor det fremgår at 95 % af medarbejderne har en social eller sundhedsfaglig uddannelsesbaggrund samt mange års erfaring med målgruppen. Borgere som der blev snakket med under tilsynsbesøget nævner uden at problematisere det, at medarbejderne bruger meget tid på dokumentation hvor de i stedet kunne være sammen med borgerne. Generelt er der stor forskel på hvor meget borgerne efterspørger personalet. Nogen bruger personalet til mange ting i dagligdagen mens andre ikke vælger personalets kompetencer til, men klarer sig selv som det er muligt.
- At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.  
Medarbejderne oplyser, at der løbende bliver tilbudt kompetenceudvikling til medarbejderne, både basale kompetencer i forhold til de valgte metoder der arbejdes med, men også individuelle kompetenceløft efter medarbejdernes ønsker.
- At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.  
Medarbejderne oplyser, at arbejdsmiljøet har været meget udfordret i forhold til en konkret borger, men at leder har handlet relevant på udfordringen og inden for de rammer der er mulige sikret medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen. Men der har været medarbejdere som har haft længerevarende arbejdsskader i forbindelse med arbejdet med den konkrete borger.
- At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere  
Tilbuddet benytter ikkefastansatte medarbejdere i vikarfunktioner. Ud fra den modtagne vikarliste har 2/3 dele af vikarerne uddannelse som pædagog eller pædagog studerende og det vurderes, at med dette udgangspunkt, kan den pædagogiske indsats tilrettelægges relevant.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling
- Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Bostedet Vangeleddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende i bedømmelsen:

- At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang .

Det bedømmes på baggrund af både indkomne personale og kompetencelister. Generelt er uddannelsesniveaet meget højt i tilbuddet. Ca. 95 % har en relevant social eller sundhedsfaglig uddannelse sammen med mange års erfaring med målgruppen.

- At metoder afspejles relevant i praksis .

Medarbejderne giver ved interview udtryk for et højt fagligt niveau med relevant kendskab til benyttede tilgange og metoder. Konkrete metoder og tilgange, som KRAP og LA2 ses implementeret i den daglige pædagogiske praksis.

- At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger .

Det bemærkes, at medarbejderne kun arbejder med udgangspunkt i borgernes individuelle behov og ønsker med de udfordringer det kan give. Det er dog indtrykket, at medarbejderne i høj grad reflekterer over egen indsats og hele tiden er på udkig efter nye veje i forhold til at sikre høj kvalitet omkring den enkelte borgers ret til selvbestemmelse og omsorg.

- At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer .

Det fremgår af modtaget materiale vedr. kompetencestrategi og kompetenceudvikling, at der er meget fokus på at sikre, at alle medarbejdere er opdaterede på basale kompetencer, men også at en stor del af medarbejdergruppen løbende bliver sikret specialkompetencer med relevans til målgruppen.

Medarbejderne giver udtryk ved interview, at de i meget høj grad modtager relevant kompetenceudvikling.

Andre forhold.

JVF. personalelister er der tilknyttet få ikke fastansatte medarbejdere i tilbuddet. Ved tilsynsbesøget er der ikke snakket med de ikke fastansatte, men 2/3 del er i gang med en pædagoguddannelse, så de vurderes til delvist at have relevant kompetence og erfaring med målgruppen.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De faste medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- De ikkefastansatte medarbejdere delvist kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere delvist afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bostedet Vangeleddet i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og i høj grad hjemlige

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter generelt er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og delvist hjemlige.

Andre forhold:

Tilbuddet er udfordret i forhold til at kunne skærme borgere i fællesarealerne når der er behov for dette. Både for at sikre borgere mod overgreb fra andre borgere, men også for at kunne mindske stimuli for borgere der er udfordret i den retning. Tilbuddet har dispensation til i en periode, at lave fysisk afskærmning i forhold til en enkelt borger. Det kan dog konstateres, at afskærmning ikke er lyddækkende og at nogle borgere og medarbejdere stadig kan blive forstyrret af omtalte borger.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de borgere, som tilsynet snakkede med. Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra både borgere og medarbejdere, der er pæn tilslutning til fx fællesspisning, og der er flere borgere, der fx anvender motions, spille og filmrum.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, som fortæller, at de er meget tilfredse med de fysiske rammer og på forespørgsel om de ville lave noget om hvis de fik muligheden for at starte forfra var svaret, at det ville de ikke. IBG, som er tilbuddets kommunikationsplatform er en integreret del af tilbuddet og både borgere og medarbejder er glade for teknologien. Borgerne oplever en øget mulighed for selvstændighed.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af områdets mange muligheder for både indkøb, offentlig transport og fritidsaktiviteter.

Borgerne der blev snakket med var opmærksomme på, at der var beboere der havde udfordringer i forhold til tilbuddets fysiske indretning, men var glade for at der var taget hånd om dette og der var skabt større tryghed i gruppen.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og fremvisning af borgerlejlighed. Borgerne bekræftede samstemmende, at de selv bestemmer over indretningen i egen lejlighed. Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejder. De fortæller samstemmende, at borgerne har bestemt, hvad fx fællesrum skal anvendes til, og hvilke faciliteter de skal indeholde. Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af fremvist borgerlejlighed. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet. Tilbuddets bygninger er forholdsvis nybyggede, og lysindfald, samt byggematerialer giver en hyggelig stemning. Bygnings karakter med lange gange og store fælles spise og køkkenområder, giver de samlede omgivelser en oplevelse af at være et "tilbud", med flere beboere, men der er indrettet hygge og krea hjørner rundt i huset. Ligeledes giver billederne på væggene også et mere hjemligt præg. Borgerne har mulighed for at anvende tilbuddets faciliteter til fx afholdelse af fødselsdag for familie og pårørende.

## Økonomi

*Økonomi*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Vangeleddet i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

### Økonomi 3

*Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Tidligere tilsynsrapport
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere