

Faglig dialog 26. januar 2026

Deltagere:

Aygün Brysting (dagtilbudsleder Frederiksberg), Dorte Meldgård (direktør), Heidi Ingemann Jensen (ekstern konsulent fra Klax), Malene Holst Klarskov (pædagogisk konsulent), Helle Bak Andersen (Enhedschef), Ali Safi (forældrebestyrelsesformand).

Beslutning

Det er Center for Dagtilbud og Skolers vurdering, at Klax på baggrund af observationerne samt den faglige dialog, fortsat vurderes til bekymrende kvalitet.

Klax fortsætter derfor på skærpet tilsyn.

De pædagogiske konsulenter vil komme på uanmeldt tilsyn igen inden udgangen af marts.

Klax skal arbejde med:

- At de pædagogiske medarbejderes opmærksomhed primært er rettet mod børnene
- At se et fravær af magtanvendelser (også under afleveringssituationer)
- At de pædagogiske medarbejdere har en anerkendende tone i samspillet med børnene
- At konflikter håndteres, så de børn som indgår i konflikter, bliver mødt i deres følelser af de pædagogiske medarbejdere
- Tydeliggøre kommunikation til forældre og forældrebestyrelse

Referat

Baggrund: Det uanmeldte tilsyn foretages på baggrund af beslutningen fra sidste uanmeldte tilsyn.

Det drøftes indledningsvist på mødet, at indkaldelsen til den faglige dialog først blev udsendt dagen før mødet som følge af en fejl. Center for Dagtilbud og Skoler beklager dette. Klax oplyser, at det som konsekvens ikke har været muligt at inddrage pædagogiske medarbejdere i den faglige dialog.

I forbindelse med den faglige dialog spørges der ind til antallet af børn og medarbejdere. Under observationerne blev det bemærket, at der var flere børn, som var fraværende. Klax oplyser, at en del børn er stoppet i tilbuddet, men at der samtidig er børn på venteliste. Klax fortæller desuden, at normeringen svarer til det påkrævede børnetal, og at 40 % af medarbejderne er uddannede pædagoger. Det drøftes, at en del af de uddannede pædagoger aktuelt er sygemeldte.

Medarbejdernes opmærksomhed rettet mod børnene

Under observationerne ses der ikke tegn på, at medarbejderne benytter eller har mobiltelefoner på sig.

I forhold til medarbejdernes opmærksomhed rettet mod børnene observeres det, at flere medarbejdere fremstår pressede. Dette kommer blandt andet til udtryk gennem et anspændt og til tider neutralt ansigtsudtryk. I Klax' handleplan vedrørende relations-arbejde fremgår det, at der arbejdes med voksne i øjenhøjde, anvendelse af rolig stemme, smil og åben kropsholdning.

Det drøftes, om medarbejdernes udtryk kan hænge sammen med, at der gennemføres tilsyn, hvilket kan skabe en oplevelse af utryghed. Det fremhæves, at tilsyn kan påvirke medarbejdere forskelligt, og at det for nogle kan opleves som et pres at blive observeret.

Klax kan genkende, at der i perioder kan være behov for at styrke medarbejdernes brug af tydelig ansigtsmimik, så børnene lettere kan aflæse forventninger. Dette er et fokusområde i Klax' videre arbejde.

Klax oplyser, at der arbejdes med pædagogisk organisering og mikro-overgange, samt med pædagogisk værtskab, herunder hvordan børnene modtages om morgenen og om eftermiddagen.

Ledelse og organisering

Det drøftes, at der fortsat ikke observeres synlig ledelse til stede i daglig praksis, og at flere handleplaner peger på, at arbejdet skal forankres gennem personalemøder og faglig ledelse.

Klax oplyser, at der er ansat en pædagogisk praksiskonsulent samt to teamkoordinatorer. Aygün er fortsat til stede to dage om ugen. Praksiskonsulenten har ikke en formel ledelsesrolle, men kan i samarbejde med Aygün træffe beslutninger. Klax oplyser, at der foregår ansættelsessamtaler til en lederstilling med forventet tiltrædelse den 1. marts 2026. Praksiskonsulentens opgave er at vejlede det pædagogiske personale i den daglige praksis.

Magtanvendelser

Under observationerne ses enkelte magtanvendelser i forbindelse med afleveringssituationer i vuggestuen. Det drøftes i den faglige dialog, at magtanvendelser har været et opmærksomhedspunkt ved tidligere tilsyn, og at der fortsat er behov for at arbejde med praksis på området, også selvom afleveringssituationer kan være komplekse.

Klax oplyser, at organisationen fortsat er relativt ny og i en opbygningsfase.

Forældresamarbejde

Forældrebestyrelsesformanden fortæller, at der har været tre direktørskifte på lidt over to år. Han giver udtryk for, at der på papiret kan være tilstrækkeligt med pædagogisk personale, men det er ikke det der opleves i hverdagen. Han fortæller, at mange forældre har valgt at udmelde deres børn. Han oplever desuden, at information og kommunikation i nogle tilfælde går tabt, og nævner som eksempel, at madordningen blev opsagt uden forudgående dialog eller afstemning. Han giver udtryk for, at flere forældre har mistet tilliden til Klax' fortsatte drift.

Klax oplyser, at der er fokus på forældresamarbejdet, og at dette også er en del af praksiskonsulentens opgaver.

Anerkendende samspil med børnene

Under observationerne ses variation i, hvordan børnene mødes i samspillet. Nogle børn bliver mødt anerkendende, mens der også observeres situationer, hvor medarbejdere har behov for støtte og vejledning i forhold til at skabe børnenes opmærksomhed samt planlægge og tilpasse aktiviteter. Der ses konfliktsituationer, hvor børn ikke i tilstrækkelig grad bliver mødt i deres følelser eller trøstet, og hvor et barn sendes væk fra fællesskabet.

Klax oplyser, at der fortsat er et stort arbejde forbundet med onboarding af nye medarbejdere og udvikling af pædagogiske aktiviteter.

Det drøftes, om der vil være en overgangsperiode i forbindelse med ansættelsen af en ny leder. Klax oplyser, at der arbejdes med en stilladsering, hvor konsulenter og Aygün vil være tilknyttet i minimum seks måneder.

Forældrerepræsentanten rejser en bekymring for, hvordan kvaliteten sikres over tid, hvis der opleves forbedringer, som senere igen falder. Han giver udtryk for, at de samme temaer drøftes ved dette tilsyn, som ved tilsynet for halvandet år siden.

Klax oplyser, at der er behov for større tydelighed omkring organisering samt omkring samarbejdet med forældrebestyrelsen.

Forældrebestyrelsesformanden påpeger, at bestyrelsen fortsat ikke oplever at blive inddraget i beslutninger, eksempelvis vedrørende madordningen, og at der endnu ikke er indkaldt til forældremøde, som tidligere er blevet varslet. Han giver udtryk for bekymring for bestyrelsens fortsatte eksistens og for den generelle kommunikation til forældrene.

Klax oplyser, at der netop er udarbejdet et årshjul.

Afslutningsvist tydeliggøres det, at Greve Kommune skal orienteres ved ændringer i ledelsen, herunder både ved fratrædelse af leder og direktør.