

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Bostedet Vangeleddet
Tilsynet er gennemført:	22-02-2019
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst Jernbanevej 6, 3. sal 4300 Holbæk
------------------------------------	--

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

22-02-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bostedet Vangeleddet
Hovedadresse	Vangeleddet 9 2670 Greve
Kontaktoplysninger	Tlf: 22327156 E-mail: hebc@greve.dk Hjemmeside: http://www.greve.dk/vangeleddet
Tilbudsleder	Henriette Bækdahl Christensen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)
Pladser i alt	24
Målgrupper	18 til 85 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-02-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-01-19: Vangeleddet 9, 2670 Greve (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Bostedet Vangeleddet.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for borgerne.</p> <p>Godkendelse Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 24 pladser jf. ABL § 105, stk. 2 og SEL § 85</p> <p>Målgruppe: Anden udviklingsforstyrrelse, autismespektrum, opmærksomhedsforstyrrelse Alder: 18 til 85</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved tilsynet i 2019 har der været fokus på alle temaerne fra Kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddet i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet delvist prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af Samstemmende udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelsen.

Tilbuddet opstiller delvist mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer delvist og følger delvist op herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Bestillingerne fra kommunerne indbefatter ikke altid en forventning om, at borgerne er i beskæftigelse, uddannelse eller anden form for daglig aktivitet.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Det er en del af daglig praksis, at borgerne motiveres til at komme afsted i daglige aktiviteter. Borgerne udtaler, at de er glade for at være beskæftiget.


Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og ledelse samt fremsendt dokumentation. 22 beboere ud af 24 er i en eller anden form for beskæftigelse eller daglig aktivitet.

Borgerne i tilbuddet er delvis deltagende i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af borgere og medarbejder, der samstemmende fortæller at borgerne kommer afsted, og at de generelt set trives med at være beskæftiget.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddet i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig vurdering

4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, samt fremsendte handleplaner.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgere, medarbejder og ledelse samt fremsendte handleplaner.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse, der samstemmende beskriver at opnået mål bearbejdes på fx p-møder. I dagligdagen dokumenteres der i Nexus. I Nexus fremgår det bl.a. hvilke mål der arbejdes med i forhold til den enkelte borger.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger og medarbejdere. Der er fx enkelte borgere, der benytter lokale fritidstilbud.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet har ikke en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse.

Andet i forhold til indikator 2b


Vangeleddet er et nyt tilbud, og samskabelse med nærmiljøet er endnu ikke tilbuddets 1. prioritet - men noget tilbuddet, i følge ledelsen, vil fokusere på fremadrettet, når der er opnået en mere rutinepræget drift på vigtigste prioriteter.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. I fremsendt årshjul, er der fx planlagt sociale pårørendearrangementer hver 3 måned - og borgerne fortæller om afholdt arrangement, hvor der deltog mange pårørende. Og medarbejderne fortæller om borger, der har lånt lokale til afholdelse af fødselsdag.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddet i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i middel grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i middel grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i middel grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i middel grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gennemfører kurser om målgruppens særlige problematikker. Med henblik på at sikre og øge medarbejdernes pædagogiske forståelse, til glæde for borgernes generelle trivsel.</p>

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.</p> <p>At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.</p> <p>At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.</p> <p>At tilbuddet delvist arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a	
Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af samtaler med borgerne, medarbejderne og ledelsen, samt fremsendte handleplaner.	
Tilbuddet har delvist veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Tilbudsportalen samt fremsendte dokumenter beskriver flere metoder og tilgange, men medarbejderne oplever ikke, at der er en tydelig ramme for tilbuddets metoder og tilgange.	
Tilbuddet har delvist en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Flere af tilbuddets beskrevet metoder og tilgange er ikke systematiseret eller i brug. Medarbejderne efterlyser en mere tydelig ramme for tilbuddets anvendelse af metoder og tilgange.	
Andet i forhold til indikator 3a	
Bostedet Vangeleddet har stor succes med anvendelse af velfærdsteknologiske løsninger, som gør, at beboerne tilegner sig færdigheder og opnår størst mulig selvstændighed. Borgerne var glade for IBG-systemet, og socialtilsynet oplevede at borgerne opnåede en øget styring over eget liv via IBG-systemet. Medarbejdere og ledelse, udtalte samstemmende at alle borgerne på bostedet i et eller andet omfang anvender velfærdsteknologi.	
Socialtilsynet anerkender, at bostedet Vangeleddet er nyetableret og det tager tid at implementerer de forskellige metoder og tilgange.	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne, samt fremsendte handleplaner.	
Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelse der beskriver, at kontaktteams og den samlede personalegruppe drøfter opnået mål - uden at der på nuværende tidspunkt er en decideret systematiseret praksis.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og fremsendte handleplaner. Der dokumenteres i forhold til VUM, og de effektmål der er stillet op.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne beskriver, at de lærer forskellige brugbare ting ved at bo på bostedet. Og medarbejderne beskriver, hvordan positiv udvikling anvendes i både mindre personalegrupper som fx ved overlap, men også i større sammenhænge som fx personalemøder.	
Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Tilbuddet italesætter oplevede positiv udvikling i den samlede borgergruppe, men der genereres ikke en eller anden form for data-materiale, der kan anvendes som billede på positiv udvikling i den samlede borgergruppe.	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne udtaler, at i det omfang det er nødvendigt laves der aftaler med diverse	

eksterne aktører, hvilket bekræftes af borgerne.

Tilbuddet har ikke en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Samarbejdsformen beskrives som ad hoc.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Botilbuddet Vangeleddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Gennemsnitlig vurdering

4,2

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tilføjer gennemgang af lov og regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelse, til årshjulet. Og at gennemgange bliver en fast årlig begivenhed, med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

Kriterium 04

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes/børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet

tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. Borgerne beskriver, at de føler sig hørt og mødt med respekt for deres selvstændighed. Borgerne fortæller ligeledes, at der fx afholdes husmøder, hvor de orienteres om forskellige relevante forhold og hvor de fx kan beslutte, hvor de skal hen på tur, eller hvad fællesrum skal anvendes til og hvordan de skal indrettes. Borgerne beskriver under runvisning, hvordan de selv bestemmer over indretning af egen lejlighed, og hvordan medarbejderne fx altid banker på inden de kommer ind i en borgerlejlighed.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes og medarbejdernes samstemmende beskrivelse af fx husmøderne.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udtalelser om, at de har samtaler med både sagsbehandler fra kommunen og deres kontaktpædagoger om aktuell målsætning for den enkelte borger.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne. Borgerne udtale glæde ved at bo på Vangeledet, og de viste stolt rundt på bostedet mens de beskriver de forskellige muligheder der var både for individuelle ønsker, samt fælles borgerønsker.

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne følte sig mødt og forstået, men medarbejderne udtalte et ønske om at modtage opdateret og udvidet viden om målgruppens særlige problematikker.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra borgerne, medarbejderne og ledelsen. der ydes støtte til at møde frem, og der ydes støtte til at modtage en sundhedsydelse, i det omfang det er nødvendigt.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne, samt rundvisning på bostedet. borgerne har fx ønsket et motionsrum som er etableret.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation "Sundhedsfaglig dokumentation" og "Opgave- og ansvarsbeskrivelse" for social- og sundhedsassistenter på Bostedet Vangeledet, samt beskrivelse af leder af Bostedet Vangeledet. I følge beskrivelsen gennemgås de 12 sygeplejefaglige problemområder med borgerne, og i de tilfælde, hvor de ikke selv er i stand til det er det med pårørende. Der følges op på delmål på teammøder hver 14. dag.

Andet i forhold til indikator 5.c

For at kvalificere arbejdet med de 12 sygeplejefaglige problemområder, har Bostedet Vangeledet ansat 2 social- og sundhedsassistenter, der sammen med leder (som er uddannet sygeplejerske), kvalificerer de sundhedsfaglige udredninger jvf procedurebeskrivelsen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.	
At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Tilbuddet har delvist opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Det er på nuværende tidspunkt ikke en fast del af årshjulet, at gennemgå lov, regler, retningslinjer og procedure for magtanvendelser.	
Tilbuddets medarbejdere er delvist uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Det er tanken at medarbejderne skal uddannes i LA2 (Low Arousal), men dette er ikke endeligt implementeret.	
Tilbuddet har delvist en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. I forbindelse med etableringen af tilbuddet i 2018, blev regler ift. magtanvendelser gennemgået, men der er ikke iværksat en vedligeholdelsesplan.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Borgerne inddrages ikke i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt magtanvendelse.	
Medarbejderne modtager ikke supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelsen af manglende implementeret fællesforståelse for håndtering af magtanvendelser.	
Tilbuddet har delvist en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af modtaget magtanvendelse, hvori det står, at medarbejderne ikke var	

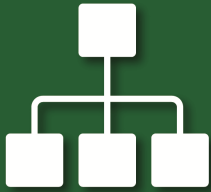
klar over, at magtanvendelsen skulle indberettes til fx socialtilsynet. Dog er der en procedure på tilbuddet for indberetning og registrering af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra medarbejderne og ledelsen. Det udtales at magtanvendelser er et fast punkt på p-møde-dagsorden.

Andet i forhold til indikator 6b

Der har i løbet af tilbuddets 1. år kun været 1 magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.	
At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.	
At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Borgerne i tilbuddet inddrages i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb.	
Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Der udtales samstemmende, at der arbejdes pædagogisk med at forhindre fx voldsomme episoder udvikler sig til vold imellem borgerne.	
Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af fæmsendt registreringsskema af vold og overgreb.	
Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser, om, hvordan de fx håndterer uoverensstemmelser borgerne imellem.	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddets drift høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i middel grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,7

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <ul style="list-style-type: none"> At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer delvist prioriteres At tilbuddet delvist prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring At tilbuddets ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet At tilbuddets ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet 	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation</p> <p>Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.</p>	

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere og medarbejdere. Trods forventelige udfordringer med et nyopstartet tilbud - udtaler borgerne glæde ved at bo på Vangeleddet, og personalet udtaler, at de har tillid til ledelsen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har delvist ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Medarbejderne har ekstern supervision hver 3. måned, men ledelsen har pt ingen supervision, hvilket de ikke savner for nuværende. Der er dog ledelsesparring i diverse ledelsesgrupper på tværs af Greve kommune, og ledelsen holder hver 14. dag møde med ledelsen i Greve Kommune.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes udtalelser om, at der sparres på overlap og i forbindelse med personale-møder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. Manglen på medarbejdere kombineret med en konkret borger, der kræver mange ressourcer gør, at der i perioder har været underbemandet. En tilstand, der bekræftes af ledelsen, som også bekræfter, at der er ansættelser i gang.

Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejderne. Borgerne føler sig både mødt og hjulpet i deres hverdag. Medarbejderne savner mere viden om borgernes kerneproblematik (autisme), og grundig indføring i tilbuddets faglige tilgange.

Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der har været en del udskiftning i forbindelse med opstarten af tilbuddet. både medarbejdere og ledelse beskriver, at der er ved at indfinde sig en balance i personalegennemstrømningen.

Tilbuddet ledelse prioriterer delvist personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal

personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejderne. I følge medarbejderne har det været svært at for tilbuddet at sikre nok personaleressourcer på alle vagter, men at der fra januar 2019 skulle være ansat tilstrækkeligt med medarbejdere, således at alle vagter er dækket tilstrækkeligt ind. Ansættelse af flere medarbejdere bekræftes af ledelsen. Medarbejderne eftersøger mere viden om borgernes kerneproblematik (autisme), og der er uklarhed i medarbejdergruppen om anvendelsen af de forskellige faglige tilgange, som tilbuddet angiver på Tilbudsportalen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 09.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af modtaget oversigt over sygefravær i 2018.

Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt personalepolitik i greve Kommune, samt ledelsens planer for personalet ift. personalemæssig trivsel.

Andet i forhold til indikator 09.c:

Det fremgår af den fremsendte plan for sygefraværet, at der har været en langtidssygefraværende. Medarbejderne og ledelsen har ikke samstemmende forklaringer ift. anvendelsen af vikarer. Medarbejderne oplever ikke at der anvendes vikarer og efterspørger vikarer, der har viden om autisme - hvorimod ledelsen kan forklare tilsynet at der pt. er vikarer i det faste vagtrul.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj modsvare målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i middel grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer uddannelse af personalet i borgernes kerneproblematik (autisme).</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet tydeliggøre hvilke metoder og tilgange der reelt anvendes på tilbuddet. og at tilbuddet prioriterer uddannelse af personalet i ensartede metoder og tilgange med henblik på at skabe en fælles faglig terminologi og sikre en ensartet pædagogisk adfærd - til glæde for både borgernes og medarbejdernes generelle trivsel.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet forenkler udbuddet af metoder og tilgange på Tilbudsportalen, på en måde der stemmer overens med den pædagogiske virkelighed på tilbuddet.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte kompetencelister.

Tilbuddets medarbejdere kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne om praksis. Medarbejderne redegjorde fint for daglig pædagogisk tilgang til målgruppen, og udviste fin faglig refleksion ift. daglig praksis. Dog er der indtil flere metoder og faglige tilgange på Tilbudsportalen, som medarbejderne ikke kunne genkende som en del af den daglige pædagogik.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan og kompetencestrategi. I følge planerne skal personalet uddannes i anvendelsen af KRAP, og LA2. Faglige tilgange, der er relevante for tilbuddets målgruppe.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af observeret interaktion imellem borgere og medarbejdere, medarbejdernes refleksioner over praksis og borgernes udtalelser om mødet imellem borger og medarbejder. Her udtalte borgerne, at de følte sig forstået og mødt af medarbejderne, og adspurgte om de kunne få anden form for hjælp end af praktisk karakter, bekræftede borgerne dette under interview.


Andet i forhold til indikator 10.b

Medarbejderne savnede mere viden om borgernes kerneproblematik (autisme)

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Vangeleddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra de 3 borgere, som fremviste deres lejligheder for tilsynet.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra både borgere og medarbejdere. der er pæn tilslutning til fx fællesspisning, og der er flere borgere, der fx anvender motions og filmrum.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af introduktion af IBG, der er en velfærdsteknologi. Både borgere og medarbejder var glade for teknologien. Og borgerne oplever en øget mulighed for selvstændighed.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af områdets mange muligheder for både indkøb, offentlig transport og fritidsaktiviteter.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og fremvisning af 3 borgerlejligheder. Alle 3 borgere bekræftede samstemmende, at de selv bestemmer over indretningen i egen lejlighed.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne og medarbejder. De fortæller samstemmende, at borgerne har bestemt, hvad fx fællesrum skal anvendes til, og hvilke faciliteter de skal indeholde.

Borgernes lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af de 3 fremviste borgerlejligheder

Tilbuddets fællesarealer fremstår delvist hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisning på tilbuddet. Tilbuddets bygninger er nybyggede, og lysindfald, samt byggematerialer giver en hyggelig stemning. Bygnings karakter med lange gange og store fælles spise og køkkenområder, giver de samlede omgivelser en minimal oplevelse af at være et "tilbud", med flere beboere - og derfor knap så hjemmeligt.

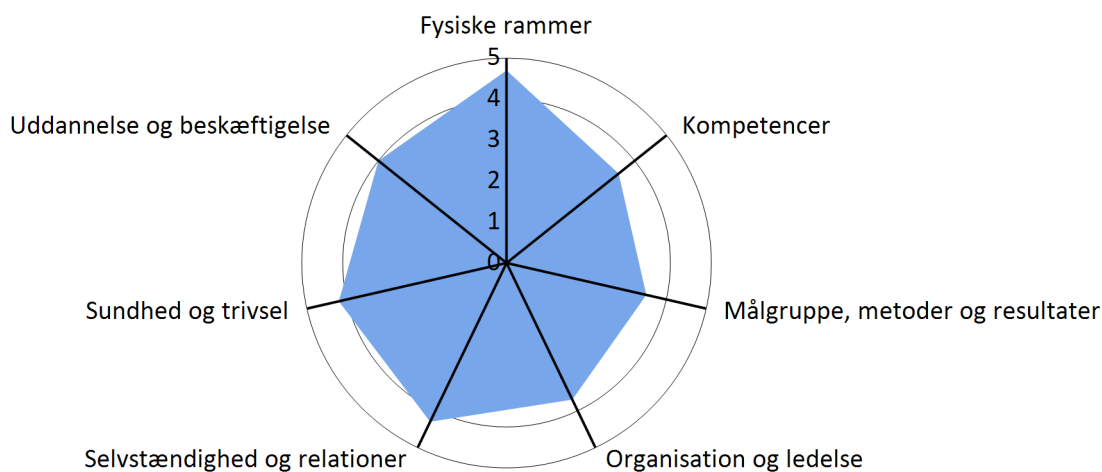
Andet i forhold til indikator 14.c

Borgerne har mulighed for at anvende tilbuddets faciliteter til fx afholdelse af fødselsdag for familie og pårørende. Der har fornyligt været et eksempel på dette.

Økonomisk Tilsyn
Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.
Økonomisk bæredygtig?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.
Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Borgerliste Personaleliste MUS-koncept Opgørelse af vikarforbrug Kompetenceudviklingsplan Kompetencestrategi Evaluering af ledelsesstrategi Ledelsesstrategi Oversigt over vold mod personale Oversigt over magtanvendelser Personalehåndbog Årshjul Rulleplan 2 Borgersager Opgørelse over sygefravær Sundhedsfaglig dokumentation (og opgave og indholdsbeskrivelse)
Observation	Rundvisning på bostedet i bl.a. 3 borgerlejligheder, samt interaktion imellem borgere og medarbejdere.
Interview	3 borgere 4 medarbejdere 2 ledere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.