

CV for Bitten Bitsen

Resumé

Jeg elsker nye udfordringer og at hjælpe andre mennesker, og derfor har jeg arbejdet som butiksekspedient, tjener, kok og bartender, herunder med funktion af daglig leder. Jeg har øje for kvalitet og service og trives med mennesker – kunder som kolleger. Jeg er altid frisk, dårligt humør smitter ikke af på mig, og selv om morgenen eller om natten har jeg smil på læben.

Faglige kompetencer

Kundekontakt og service

- Smilende betjening/samtale med kunder
- Rådgive og vejlede i produkter
- Personligt salg
- Telefonkontakt med kunder og leverandører
- Servere og tage imod bestillinger

Planlægning og organisering

- Lave vagtplan og fordele ekstra vagter
- Udarbejde rengøringsplan
- Lave menuplan og drinkskort
- Varebestilling og indkøb af varer
- Kontakt med leverandører, bl.a. møder og forhandlinger
- Optælle kasse og pengehåndtering

Personaleansvarlig

- Daglig leder for 20 ansatte
- Personalemøder
- Instruere i arbejdsopgaver
- Oplære personale
- Forberede personalemøder og vagtplan
- Bindeled mellem ejer og personale
- Stå til rådighed døgnet rundt via telefon
- Holde overblikket i travle perioder med mange gæster
- Konflikthåndtering – både blandt personale og gæster
- Have styr på mange samtidige opgaver

Bar og køkken – produktion

- Mixe drinks
- Tilberede sandwich, salater og varme retter
- Egenkontrol

It

- Word og e-mails – videregive informationer til mine kollegaer
- Internet – søge informationer som telefonnumre og opskrifter
- Excel – lettere regnskab og lagerregistrering
- PowerPoint og Paint – opsætning af menuer og opslag til arrangementer

Ansættelser

2008 - 2011	Daglig leder, tjener, kok og bartender. Café XX
2005 - 2007	Daglig leder, tjener og kok. Café JJ. Deltid, aften/weekend
2004 - 2006	Malerlæring, NN Maler. Uddannelsen afbrudt pga. skulderskade
2003 - 2004	Ekspedient. YY tøjbutik
2003	Ekspedient. ZZ butiksbageren i Q-by
2002 - 2003	Ekspedient. KK bageri i C-by
2000 - 2002	Avisomdeler. FF distribution

Uddannelse

2004	Grundforløb som maler. Teknisk skole
2003	Grundforløb til Tjener/kok. Hotel- og Restaurantskolen
2002	9 klasse. KK-skole

Kurser

2005	Hygiejnekursus. AMU Roskilde
------	------------------------------

Personlige kompetencer

- Bevarer overblik i stressede situationer
- Udadvendt, dynamisk og serviceminded
- Effektiv, grundig, kvalitetsbevidst
- Frisk og smilende kvinde, omgængelig, venlig og stabil
- Initiativrig, gå-på-mod og lyst til at lære
- Ansvarlig og samarbejdsvillig

Personligt

Jeg er 24 år, og bor i Greve med min kæreste gennem fire år og vores tre hunde. Jeg har ingen ambitioner om at blive gravid foreløbig, da vi gerne vil have vores frihed nogle år endnu. Vi kan godt lide en god film om aftenen, men ellers skal der helst ske noget, så vi kører ofte en tur i skoven med hundene eller tager i byen for at høre musik. I øvrigt bruger jeg min fritid på at hygge med mine veninder, og så dyrker jeg styrke- og motionstræning 3-4 gange om ugen.