

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Freyas Kvarter 4-6

Dato for generering af rapport: 11-07-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	24
Kompetencer	26
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Freyas Kvarter 4-6
Hovedadresse	Rådhusolmen 5 2670 Greve
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22327156 E-mail: hebc@greve.dk Hjemmeside: http://www.greve.dk/ppv.dk
Tilbudsleder	Henriette Christensen
CVR-nr.	44023911
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	8
Målgrupper	Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Heidi Achen
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Freyas Kvarter 4-6	Udviklingshæmning	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Freyas Kvarter 4-6 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem botilbud og samværs- og beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den nødvendige kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse i henhold til Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2, med socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 med i alt 8 pladser. Tilbuddet er beliggende på adressen: Freyas Kvarter 4 - 6, 2670 Greve.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere i alderen 18 - 85 år.

Borgere med funktionsnedsættelser, primært udviklingshæmning.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1 - Uddannelse og beskæftigelse.

Tema 2 - Selvstændighed og relationer.

Tema 6 - Kompetencer.

Tema 7 - Fysiske rammer.

Samt faktuelle rettelser i indikator 6.a., 7.a., 8.b., 9.c., 9.d.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Freyas Kvarter 4-6 i høj grad har en pædagogisk indsats, der stimulerer borgernes motivation, parathed og læring med henblik på at understøtte og fremme deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Tilbuddet i meget høj grad understøtter at borgerne er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold bedømmelsen:

- **At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats.**

Det ses i fremsendt borgerdokumentation, at der er opsat mål til understøttelse af beskæftigelse og at målene er beskrevet i jeg-form med borgernes egne ord. Der ses desuden flere ADL mål der understøtter beskæftigelse, herunder at smøre madpakke og komme ud af døren om morgenen. Der ses ikke en systematisk opfølgning på målene.

Ved tilsyn 2023 kom medarbejderne desuden med flere eksempler på, hvordan borgernes ønsker forsøges imødekommet, fx. hvis en borger ønsker at skifte dagbeskæftigelse. Inddragelse af borgeren sker således i praksis.

- **At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse.**

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, ledelse, medarbejdere og pårørende.

- **At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål.**

Dette ses i stikprøver på borgerdokumentation hvor borgernes egne formuleringer er brugt, både i målopsætning, i LA2 planer og kognitiv sagsformulering.

- **At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes.**

Jf. interview med borgere gives flere eksempler på, hvordan de støttes i deres hverdagsliv således at det også er muligt at passe deres beskæftigelsestilbud. Medarbejdere giver flere eksempler på, hvordan der arbejdes med udvikling af sociale kompetencer, herunder via relationer beboerne imellem, på tværs i tilbuddet.

- **At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter.**

Alle borgere har et visiteret beskæftigelsestilbud jf. interview med leder og medarbejdere samt jf. fremsendt borger-oversigt. Jf. interview med borgere og pårørende gives udtryk for, at borgerne trives i deres beskæftigelse.

- **At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører.**

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der er tæt samarbejde med bl.a. Aktivhuset § 104, hvor flere af borgerne er visiteret til, samt oplysninger fremkommet ved tilsyn i 2023.

- **Andre forhold**

I 2023 fik tilbuddet et udviklingspunkt vedrørende manglende delmål til understøttelse af beskæftigelse. Tilbuddet har arbejdet aktivt med delmål og dokumentation, i samarbejde med borgerne. På den baggrund slettes punktet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgere i at være eller komme i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i skole, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ses at:

- Borgerne er i dagtilbud, uddannelse, beskæftigelse og/eller samværs- og aktivitetstilbud

Indikator 1.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Freyas Kvarter 4-6 i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.**

Dette ses i fremsendt borgerdokumentation og bekræftes af borgere og medarbejdere via interview. Dog ses ikke systematisk, skriftlig opfølgning på mål, i det fremsendte materiale.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes sociale kompetencer.**

Borgerne fortæller på tilsynet, at de har det godt med de andre beboere i husene. Der arrangeres sociale aktiviteter ud af huset, bl.a. festival, tur til havnen, cykelture m.v. Medarbejderne understøtter de venskaber der er på tværs i husene og borgere og medarbejdere oplyser, at det er muligt at have besøg i egen lejlighed, ligesom mange borgere ofte besøger pårørende i weekender. Enkelte borgere har en ledsager.

- **At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter borgernes udvikling af selvstændighed.**

Dette ses i fremsendt dokumentation hvor borgernes egne ønsker og drømme er i fokus, skrevet i 'jeg-form'. Indsatserne er individuelle, hvilket bemærkes på tilsynsbesøget hvor aftensmaden er tilrettelagt efter borgeres eget ønske. Nogle spiser sammen og skal have lav grad af hjælp, mens en anden har brug for mere støtte til madlavning. 3 dage om ugen laver borgerne fælles-mad til beboerne i eget hus. Borgerne udtrykte stor tilfredshed med deres individuelt tilpassede muligheder. Medarbejderne kommer desuden med talrige eksempler på, at den pædagogiske indsats understøtter den enkelte borger på borges præmisser og efter borgernes ønsker om mestring af eget liv.

- **At tilbuddet inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.**

Jf. samtale med borgere, medarbejdere og pårørende oplyses, at borgerne støttes i at deltage i aktiviteter i boligområdet hvor de bor, at benytte nærliggende indkøbsmuligheder, kulturtilbud, havnen m.v.

- **At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.**

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og pårørende.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for borgernes udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interviews hvor medarbejdere og ledelsen oplyser, at de faglige tilgange blandt andet er struktur- og en anerkendende pædagogik og at der metodisk tages afsæt i jeg- støttende samtaler, KRAP samt udviklingsstøttende kommunikation. Målsætningen er, at støtte borgerne til at træffe selvstændige valg og leve et liv på egne præmisser. Medarbejderne udtaler, at det altid vil være en individuel faglig vurdering, hvordan den pædagogiske støtte tilpasses den enkelte borger, i den aktuelle situation.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen er de anvendte tilgange: anerkendende tilgang. De anvendte metoder oplyses at være jeg-støttende samtaler, KRAP og udviklingsstøttende kommunikation.

Derudover redegør medarbejderne for, at de har fokus på struktur og forudsigelighed i hverdagen. Dette stemmer overens med de observationer socialtilsynet gør sig ved rundvisning i borgernes lejligheder. Her ses bl.a., at flere borgere har visuelle ugeplaner hængende i deres lejligheder som de kan demonstrere brugen af. Borgerne beskriver ugeskemaet som vigtigt og skemaerne bruges hver dag.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere, fremsendt borgerrettet materiale samt interview med medarbejdere og ledelse.

Jf. oplysninger på Tilbudsportalen samt tilbuddets godkendelse, er målgruppen borgere med en udviklingshæmning fra 18-85 år, hvilket stemmer overens med de observationer og oplysninger socialtilsynet har.

Socialtilsynet bemærker, at 4 lejligheder ligger på 1. sal og der ikke forefindes elevator. Disse lejligheder er således ikke velegnede til borgere med fysisk funktionsnedsættelse.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerrettet materiale på to tilfældigt udvalgte borgere. Desuden demonstrerede en medarbejder hvordan IT dokumentationssystemet bliver anvendt og eksempler på borgersager blev fremvist under tilsynet.

Af de fremsendte borgersager fremgår det, at tilbuddet siden sidste tilsyn, har arbejdet med at forbedre dokumentationen der nu fremstår systematisk, opdateret og relevant. Desuden afholdes der igen fysiske møder med sagsbehandlere og de sager socialtilsynet har set, er opdateret ift. myndigheds mål.

Medarbejderne bekræfter, at der det seneste år, er arbejdet med fokus på forbedring af den skriftlige dokumentation og at arbejdet med KRAP redskaberne understøtter eksempelvis opsætning af mål (måltrappen). Medarbejderne bekræfter desuden, at der dokumenteres på delmål i IT systemet og at de er blevet bedre til at gøre det tydeligt, hvad der er borgerens mål samt at involvere borgeren i dette arbejde.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at er det seneste år er arbejdet med at højne kvaliteten af den skriftlige dokumentation og at dette arbejde fortsat er i proces. Medarbejderne oplyser, at de over sig på at få dokumentation prioriteret som et fast punkt på personalemøderne. Medarbejderne oplyser, at der er stort fokus på afholdelse af møder med borgernes sagsbehandlere, således at alle handleplaner er opdaterede og fortsat relevante for borgernes mål.

Af fremsendt materiale fremgår det desuden, at borgeres udsagn og den adfærd borgerne udviser i hverdagen, bliver gennemgået på fagmøde hver uge, for at tilpasse strategier og metoder til den understøttende kompenserende pædagogiske indsats.

Andet i forhold til indikator 3b

- Ved tidligere tilsyn fik tilbuddet følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opkvalificerer og systematiserer arbejdet med at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Herunder beskrivelser af de løbende justeringer samt evaluering af indsatserne.* If ovenstående er kvaliteten af tilbuddets dokumentation markant forbedret og tilbuddet har haft særligt fokus på dokumentationsarbejdet. På den baggrund slettes punktet.
- Det er vægtet positivt, at tilbuddet anvender moderne teknologi, eksempelvis er der i fælleskøkkenet opsat en stor IBG skærm - en digital skærm, hvor borgeren via billeder, og lyd kan se dagens menu, hvilken medarbejder der er på arbejde og lign. Medarbejderne oplyser ved tidligere tilsyn, at deres vejledning er tilrettelagt i samarbejde med borgeren efter den enkelte borgers behov og ønsker, og at der derudover ydes fællesvejledning til alle borgere. Dette praktiseres under fælles måltider, beboermøder, aktiviteter og arrangementer samt ved socialt interaktionsarbejde borger og borger i mellem og mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere der bekræfter dette. Det fremgår desuden af fremsendt materiale, samt via interview med medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at hvis mål opsat af myndighed ikke længere er relevante, så kontaktes sagsbehandler for drøftelser herom. Det oplyses at der efter corona-nedlukningerne igen er gang i opfølgingsmøder med borgernes sagsbehandlere og dermed justering af myndigheds mål og pædagogiske delmål. Der ses desuden en tydeligere sammenhæng mellem de forskellige dele af dokumentationen: myndigheds mål - pædagogiske delmål og daglige notater. Det oplyses af medarbejderne, at alle handleplaner nu er opdaterede.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser og eksempler på samarbejdet med borgerne omkring deres individuelle mål. Positive resultater ses i nogen grad i det fremsendte, borgerrettede materiale og i de pædagogiske notater i Nexus.

Under socialtilsynets rundvisning fortæller en borger, at hun har et mål om, at kunne lave varm mad selvstændigt. Hun har derfor handlet ind og er i gang med madlavningen. I borgers sag, der efterfølgende er fremsendt, fremgår dette mål tydeligt og og med opfølgninger på progressionen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at socialtilsynet ikke er kommet i besiddelse af oplysninger der indikerer, at der dokumenteres resultater for den samlede borgergruppe, hvilket bekræftes via interview af medarbejderne ved tidligere tilsyn. Endvidere udtaler daglig leder ved tidligere tilsyn, at tilbuddet ikke skriftligt dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe og som udgangspunkt ikke finder det relevant, hvorfor det ej heller fremadrettet vil have et fokus. Hertil uddyber daglig leder ved tidligere tilsyn, at det ligger implicit i tilbuddet, som en del af tilbuddets værdier, ligesom at der arbejdes med hele borgergruppen, ift. at skabe fælles forståelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der oplyser, at de samarbejder tæt med naboltilbuddet § 104, hvor flere af tilbuddets borgere er tilknyttet. Der afholdes samarbejds møder med § 104 en gang om måneden. En medarbejder beskriver desuden hvordan hun har kontakt med en borgers arbejdsplads og bl.a. deltaget i opstartsmøde med arbejdsgiver, med sigte på at understøtte borgers trivsel på arbejdspladsen. Der samarbejdes desuden med KLAP konsulent i forhold til borgere, der måtte ønske et løntilskudsjob (skånejob). Dette samarbejde er dokumenteret via pædagogiske notater, ved tidligere tilsyn.

Afholdelse af fysiske møder med visiterende sagsbehandlere, er også i gang igen efter corona-nedlukningerne. Det oplyses desuden at der samarbejdes med sundhedsområdet, herunder læger, tandlæger og fysioterapi. Medarbejderne giver eksempler på, at de har mulighed for at være sammen med borgerne når de indlægges på hospital, men at dette afhænger af en individuel vurdering af fx. borgerens kognitive og verbale funktionsniveau og om pårørende er involveret. Det oplyses endvidere, at samarbejde med pårørende prioriteres højt.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere på nærværende tilsyn samt andre borgere på tidligere tilsyn. Borgerne beskriver samstemmende, at de er medbestemmende i eget liv, at de bliver lyttet til. Borgerne beskriver, at de har medarbejdere de kan tale med og som de har tillid til. På det uanmeldte tilsyn iagttog socialtilsynet samarbejdet mellem borgere og medarbejdere. Eksempelvis skulle nogle borgere ud og handle med en medarbejder, hvor tilgangen til borgeren var respektfuld og anerkendende. Socialtilsynet mødte borgere der således deltog aktivt i botilbuddets daglige gøremål og blev bl.a. oplyst om, at borgerne på skift er 'ugens kok', hvilket borgerne udtrykte glæde ved. Ved rundvisning fortalte en borger, at hun var i gang med at lave varm mad i sin lejlighed, da det er et af hendes mål at flytte i selvstændig bolig. Denne aktivitet blev tydeligt understøttet af medarbejderen. Socialtilsynet iagttog desuden, at medarbejderne bankede på borgernes døre og afventede svar, før de gik ind.

Ved interview af medarbejdere fremkommer der, som ved tidligere tilsyn, en tydelig respekt og omsorg omkring borgerne. Socialtilsynet oplever tilbuddets etiske tilgang i høj grad ses implementeret hos medarbejderne via et nuanceret menneskesyn og med en høj grad af anerkendelse og respekt for borgernes integritet og selvstændighed. Det vægtes desuden, at medarbejderne fortæller, hvordan det pædagogiske arbejde i høj grad har fokus på, at den enkelte borger skal udvikle sig, bl.a. ved at lærer at træffe valg om eget liv.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der udtrykker tilfredshed med tilbuddet, ligesom de giver udtryk for, at de har en høj grad af selvbestemmelse. Borgerne fortæller endvidere, at de selv har været med til at indrette deres lejligheder og bestemmer hvem der må komme på besøg. Efter corona-nedlukning er fællesaktiviteter som fællesspisning, madlavning og ture ud af huset, i gang igen, hvilket borgerne udtrykker stor glæde ved. Medarbejderne oplyser, at borgerne deltager ved møder med deres sagsbehandler, såfremt borger kan og vil dette.

Det oplyses, at der afholdes beboermøder en gang om måneden hvor borgerne kan komme med forslag til aktiviteter, ture ud af huset, menuen osv.

I fællesrummet på 1. sal hænger en elektronisk tavle, hvor borgerne, via deres telefoner eller iPads, bl.a. kan tilmelde sig fællesspisning, se hvem der er på arbejde osv.

Andet i forhold til indikator 4b

Tilbuddet fik ved tilsyn 2021 følgende udviklingspunkt: *Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvælger og anvender hensigtsmæssige metoder der er målrettet borgernes kognitive niveau, i forhold til uhensigtsmæssig adfærd på fællesarealer.* Medarbejdere og ledelse oplyser, at problematikken er løst, dels da borgeren ikke opholder sig ret meget på tilbuddet, dels i forhold til ændret tilgang til borgeren og den problematiske adfærd. Det vurderes på den baggrund, at tilbuddet har arbejdet relevant med punktet som derfor slettes.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af samtale med 3 borgere der bekræfter, at de trives på tilbuddet, er glade for deres lejligheder og medarbejderne, samt de tilbud der er i nærmiljøet. Medarbejdere og ledelse oplever ligeledes at borgerne trives. Socialtilsynet bemærker en god og hjemlig stemning på tilbuddet samt borgere der virker glade og tillidsfulde i kontakten med både medarbejdere og tilsynet. Jf. tidligere triangulering med myndighedssagsbehandlere fremgår det ligeledes, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de har det godt på Freyas Kvarter og er glade for at bo der. Af de interviewede medarbejdernes udsagn fremgår det, at borgerne trives med den frihed de har, blandet andet ved at have deres egen lejlighed, ligesom de i høj grad trives med at have selvbestemmelse over eget liv. Jf. fremsendt materiale fremgår det, at medarbejderne udviser forståelse for borgernes individuelle udfordringer. I det fremsendte er beskrevet individuelle pædagogiske tilgange og konkrete pædagogiske handlemuligheder, i forhold til hver enkelt borger.

Det er vægtes, at borgerne ved tilsynsbesøget generelt opleves som værende åbne i kontakten, glade for at vise deres bolig frem og gerne fortæller om deres hverdag og de muligheder der er for samvær og aktiviteter.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere, som samstemmende fortæller, at borgerne kommer til læge, tandlæge eller andre relevante behandlere når der er behov for dette. Eksempler herpå kan ligeledes ses i fremsendt borgerrettet dokumentation.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor borgere oplyser, at de understøttes af medarbejderne til at forny, vedligeholde og fastholde de aftaler, der foreligger med relevante sundhedsinstanser. Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for ledsagelse til relevante sundhedsydelser efter ønske og behov, ud fra det perspektiv, at borgerne motiveres til at være så selvhjulpne og selvstændige som muligt omkring eget liv og praksis i hverdagen. En medarbejder beskriver fx. at der er mulighed for at være tilstede sammen med borgeren under indlæggelse, hvis dette skønnes nødvendigt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejdere der beskriver, at en borger går til gymnastik og at der i det nærliggende aktivitetshus, findes et motionsrum til fri afbenyttelse. Socialtilsynet blev dog ikke klar klar på, om tilbuddets borgere benytter sig af dette. Medarbejderne beskriver desuden, at en del borgere cykler rundt i nærmiljøet, fx. til nærliggende storcenter samt at der går mange ture i nærområdet. Enkelte borgere går i aftenklub.

Ved tidligere tilsyn udtalte borgere, at de har mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter samt har medbestemmelse ift. madplanen. Medarbejdere og leder oplyste ved tidligere tilsyn, at de gør en indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed. Leder og medarbejderne beskrev endvidere, at de tilstræber at motivere og vejlede borgerne til sunde kost - og motionsvaner, men at de må konstatere at, en del af borgerne ikke bryder sig om grøntsager og ikke ønsker vejledning og støtte til sund kost og motion. Medarbejderne tilstræber samarbejde med borgerne og at der i tilbuddet bliver lavet sund og varieret mad, samt at borgerne får tilbud om fælles gå- og/eller cykelture.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår hvordan der arbejdes og følges op på borgernes sundhedsfaglige mål. En borger har eksempelvis et overordnet mål om "at xx pr. 1. maj, selvstændigt skal tilberede sin varme mad". Der er desuden delmål der omhandler økonomi og opsparing. Ved tidligere tilsyn havde en borger et mål omhandlende: "At du selv kan sørge for, at du spiser sundt og får motion". Sammenlignet med tidligere tilsyn er det tydeligt, at tilbuddet arbejder hen imod at anvende SMART mål, hvilket blev bekræftet af medarbejdere. Der opstilles mål for borgernes fysiske og mentale sundhed såfremt dette er aftalt med borger og / eller visiterende myndighed.

Andet i forhold til indikator 5c

Der er lagt vægt på at tilbuddet har nogle gode fysiske rammer såvel indendørs som udendørs, med gode muligheder for mentale og fysiske aktiviteter og samværsrelationer. Det er muligt for borgerne at færdes i lokalområdet via stisystemer, hvor borgeren kan gå ture og cykle til henholdsvis natur - og butiksliv. Det oplyses ved tidligere tilsyn, at rygning er forbudt i fælleslokaler, men at borgerne selv vælger om de vil ryge i deres bolig.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser, at der ikke foretages magtanvendelser. Ved tidligere tilsyn oplyses at der ind imellem anvendes fysisk guidning. Medarbejderne oplyser, at de bruger deres indgående kendskab og relation til den enkelte borger, til at kunne vurdere situationer, således at disse ikke udvikler sig til konflikter og evt. magtanvendelse.

Medarbejderne oplyser, at der tidligere på tværs i PPV har været en arbejdsgruppe, hvor praksiseksempler blev gennemgået i forhold til, hvad der kan betegnes som magt. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger af magt fra tilbuddet siden seneste tilsyn. Leder oplyser, at der arbejdes overordnet i PPV med forebyggelse af magt og at dette er en fast del af dagligdagen på tilbuddet.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Medarbejderne kan ved tidligere tilsyn redegøre for forskellen på fysisk guidning og magtanvendelse.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at magtanvendelser undgås. Herunder særligt den faglige tilgang KRAP, som fordrer til, at det ikke er borgeren der kan/skal ændre på deres adfærd, men at det er den pædagogiske indsats, der skal udgøre rammen omkring borgeren, og som skal forebygge, at magtanvendelser sker.

Ved tidligere tilsyn vurderes det desuden, at medarbejdere og daglig leder har viden om proceduren for håndteringen af magtanvendelser og ved hvordan det indberettes.

Indikator 6.a. er ikke gennemskrevet eller revurderet i 2024. Tilbuddet har oplyst, at der har været afholdt magtanvendelseskursus for alle medarbejdere, og at der årligt afholdes gennemgang af procedurer og undervisning i magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra daglig leder på tidligere tilsyn om, at der fortsat er en fastlagt procedure jf. PPVs "Arbejdsgangsbeskrivelse for voksenområdet ved registrering og indberetning af magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten efter §§ 124-129 jf. Lov om social service" som er gældende for alle tilbud i PPV vedrørende håndtering af magtanvendelser. Ved nærværende tilsyn er fremsendt procedure for forebyggelse af magtanvendelser, der beskriver indsatsen rette mod flere niveauer - borger, medarbejder, pårørende og organisationen.

Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet. Den 'usynlige' magt, fx. den verbale og gråzoneområderne, drøftes ofte i personalegruppen samt på personalemøder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn, hvor daglig leder redegør for PPVs fastlagte procedure. Daglig leder fortæller ligeledes, at proceduren er med til at sikre, at eventuelle magtanvendelser altid bliver evalueret og taget op på det førstkomende personalemøde med det formål, at vurdere om episoden kunne være håndteret på en anden måde og således kunne have forebygget konfliktoptrapning og evt. magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.
- At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.
- At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledere der samstemmende beskriver, at tilbuddet er stille og roligt, særligt efter en udadreagerende borger kun opholder sig sporadisk på tilbuddet.

Det oplyses, at der er fokus på borgernes indbyrdes relationer og der arbejdes individuelt med borgerne. Ved tidligere tilsyn oplyses eksempelvis, at det pointeres overfor borgerne, at det er i orden at sige fra over for andre, også selv om det er ens kæreste. Ligeledes er medarbejderne opmærksomme på omgangstonen i tilbuddet. Borgere og medarbejdere fortæller ved tidligere tilsyn, at beboerne i Freyas Kvarter 6, i samråd med medarbejderne, har aftalt særskilte regler for hvordan man opfører sig i fællesrummene, eksempelvis ift. voldsom og grænseoverskridende adfærd. På det uanmeldte tilsyn oplevede socialtilsynet at medarbejderen var anerkendende og omsorgsfulde overfor borgerne, hvilket vurderes medvirkende til at forebygge voldsomme episoder. Det oplyses, at der ikke er registreret episoder om vold og overgreb det seneste år.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af tidligere tilsyn hvor medarbejderne oplyser, at de har en procedure ift. håndtering af situationer vedr. vold og overgreb, som ligger i vikar-mappen. En lignende procedure er udarbejdet for borgerne.

Ved tidligere tilsyn fremgår det endvidere, at tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Eksempelvis vendes episoderne efterfølgende på medarbejdernes fagmøder, ligesom der altid er mulighed for at henvende sig til tilbuddets arbejdsmiljørepræsentant samt ledelsen for støtte og sparring.

Indikator 7.a. er ikke revurderet eller gennemskrevet i 2024. Tilbuddet har oplyst, at de har en klar praksis for håndtering af vold og trusler.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse .

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen samt CV på Tilbudsportalen. Tilbuddet har fået ny ledelse siden sidste tilsyn og består af en områdeleder og en afdelingsleder. Områdeleder er uddannet sygeplejerske, har relevant efteruddannelse, herunder lederuddannelse, samt lang erfaring på det socialpædagogiske område. Afdelingsleder er uddannet social - og sundhedsassistent og har en grundlæggende lederuddannelse. Afdelingsleder har ledelseserfaring og lang erfaring fra autismeområdet.

Begge er desuden ledere på et andet tilbud i kommunen. 1. juli 2023 er ny ledelsesorganisering i kommunen 'sat i værk'. Afdelingsleder er medarbejdernes nærmeste leder og denne deltager ind i mellem på teammøder der afholdes hver 14. dag.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der oplyser, at de er i gang med en KRAP lederuddannelse der afsluttes februar 2024.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen der har forelagt strategier for tilbuddet der omhandler opfølgning / uddannelse i KRAP, afholdelse af pædagogisk dag med fokus på metoder, tilgange og dokumentation m.v. Det oplyses at der er ved at blive udarbejdet en kompetencestrategi og at der vil blive tilknyttet en faglig koordinator på tilbuddet.

Jf. triangulering med visiterende myndighedsbehandlere oplyses, at samarbejdet med ledelsen er godt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere . Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelsen.

Medarbejderne oplyser tidligere, at der har været ekstern sparring med underviser fra KRAP uddannelsen. Der er desuden intern sparring hver 14. dag på teammøder.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og kvaliteten af fremsendt materiale. Medarbejderne opleves fagligt velfunderede og har en oplevelse af, at være klædt på til opgaverne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere der alle giver udtryk for, at få den støtte de har behov for. Arbejdsskemaet er planlagt således, at der er mest personale når der er størst behov for det. Det oplyses, at der er medarbejdere på arbejde til kl. 22. Ledelsen oplyste ved tidligere tilsyn , at der er medarbejdere til stede i husene, også selvom der ikke er nogen hjemme.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale hvor det fremgår, at personalegruppen består af:

- 3 pædagoger
- 1 pædagogisk assistent
- 1 Social - og sundhedshjælper
- 1 ergoterapeut

Ikkefastansatte medarbejdere har endvidere relevant uddannelsesbaggrund og erfaring med målgruppen

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det endvidere, at medarbejderne har opdateret og relevant efteruddannelse og kurser, der matcher målgruppen.

Jf. interview og fremsendt oversigt oplyses, at der siden sidste tilsyn har været kursus i LA og LA2, kursus i magtanvendelser og opfølgning på KRAP.

Jf. triangulering med myndighedssagsbehandlere beskrives medarbejderne som kompetente og gode at samarbejde med og de vurderer, at borgerne trives i tilbuddet.

Medarbejdere og borgere oplever desuden, at personalet er stabilt og de fleste medarbejdere har været på tilbuddet i flere år.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen .

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet . Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere der ikke oplever høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær.

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Ledelse

Oplysningerne er indhentet ved:

- Anden dataindsamlingsmetode – hvilken: Årsrapport 2023

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets oplysninger samt årsrapport 2023.

Indikator 9.d. er kun administrativt og faktisk tilrettet i 2024.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Freyas Kvarters medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad møder borgerne med forståelse for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet foreslår, at alle medarbejdere systematisk deltager i 'brush-up' på fælles faglige metoder og tilgange, fx. via kommunens ressourcpersoner. Dette for at fastholde og udvikle det faglige niveau, både teoretisk og i praksis.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.**

- Det fremgår af samtale med borgere, medarbejdere, ledelse og pårørende, at de fælles faglige metoder og tilgange er implementeret i det daglige arbejde. Tilbuddets medarbejdere anvender KRAP og LA2 og der gives flere relevante eksempler på anvendelsen af principperne fra KRAP og LA2.. Medarbejdernes faglighed ses desuden implementeret via observation under tilsynsbesøget. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejderne og den stabile medarbejdergruppe bedømmes at give tryghed og udvikling for borgerne.

- Det ses desuden via fremsendt oversigt over medarbejdernes uddannelsesbaggrund og efteruddannelser hvor det fremgår, at alle medarbejdere har en relevant fagfaglig uddannelsesbaggrund, herunder blandt andet 4 uddannede pædagoger og relevant efteruddannelse i tilbuddets metoder og tilgange og tilgange.

- Af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2024 ses bl.a., at der er planlagt grundkurser i KRAP og LA2 til nye medarbejdere og grundlæggende viden om recoveryorienteret rehabilitering. Nogle medarbejdere har, eller får, specialistkompetencer via årskursus i tilbuddets metoder og tilgange og agerer som ressource-personer i forhold til implementering i praksis.

- **At metoder afspejles relevant i praksis.**

Dette bedømmes på baggrund af observation på tilsynsdagen, deltagelse på 'sidelinjen' i borgernes aftenrutiner, herunder aftensmåltid. Desuden ses det i fremsendt dokumentation, herunder tilfældigt udvalgte borgersager samt på baggrund af triangulering med pårørende der udtrykker stor tilfredshed med medarbejdernes kompetencer.

- **At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.**

Dette bedømmes på baggrund af fremsendt oversigt over faste - og ikke-fastansatte medarbejdere, via interview med borgere og medarbejdere samt pårørende.

- **At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.**

Dette ses af fremsendt kompetenceudviklingsplan samt via interview med medarbejdere og ledelse.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Freyas Kvarter 4-6 i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema, ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- **At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.**

Jf. samtale med borgere oplyses, at de er meget tilfredse med deres lejligheder, der består af stue, køkken, soveværelse og badeværelse. Fællesarealerne består af køkken-alrum på 1. sal og fælles TV stue i stueplan. Borgerne har således mulighed for privatliv i egen lejlighed og fællesskab på fællesarealerne. Flere borgere oplyste, at de både kan have gæster på besøg og at de ofte er på besøg hos pårørende. Medarbejdere og borgere beskriver, at fællesarealerne benyttes flittigt og en del af det pædagogiske arbejde omhandler støtte i sociale relationer, adfærd og spilleregler, på fællesarealerne.

Der er ikke medarbejdere på tilbuddet mellem 22-08. I dette tidsrum kan borgerne kontakte Akutt tilbuddet telefonisk. Borgere og ledelse oplyser, at medarbejdere fra Akutt tilbuddet 'kigger forbi' tilbuddet i det tidsrum der ikke er personale dækket.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen og borgerne er glade for, at der er kort afstand til indkøbscenter og offentlig transport. Medarbejdere fremhæver, at tilbuddet er beliggende i et socialt boligbyggeri, med en varieret beboersammensætning. Tilbuddets beboere er vellidte og inkluderede blandt beboerne i nærmiljøet. Medarbejderne beskriver det som et godt trygt sted at bo for borgerne.

- **At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.**

Dette bedømmes på baggrund af rundvisning i begge huse samt besøg i flere lejligheder.

- **At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne lejligheder.**

Dette bedømmes på baggrund af samtale med borgere, medarbejdere og pårørende der samstemmende bekræfter dette. Der ses desuden individuelt indrettede lejligheder der afspejler den enkelte borgers interesser, stil osv.

- **Andre forhold**

- Tilbuddet er ikke velegnet til borgere med fysisk handicap, idet der ikke er elevator. Fælleskøkkener og 4 lejligheder er beliggende på 1. sal.

- Medarbejdernes kontor fremstår som værende lille og det er ikke muligt at afholde personale møder mv. der. Jf. oplysninger fra tilsynsrapport 2023 oplyser medarbejdere, at et større kontor og køkkenforhold ville være ønskværdigt.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Borgerne inddrages i indretning af egen lejlighed
- Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2024, medmindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4-6 i høj grad har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i høj grad er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Høringssvar

Beskrivelse

Øvrige dokumenter: Årsrapport 2023

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Rapporten er genereret med få faktuelle rettelser.