



Gratis

Borgerrådgiveren behandler som udgangspunkt ikke klager over sager, der er ældre end et år.

Det er gratis at benytte borgerrådgiveren.

Du kan læse mere om borgerrådgiveren på Greve.dk/borgerrådgiver.



Kontakt

Borgerrådgiver Tina H. Jepsen
Rådhuset
Rådhusholmen 10
2670 Greve
Telefon: 43 97 37 94
Mail: borgerraadgiver@greve.dk

Telefontid

Mandag - fredag fra kl. 10.00 – 12.00

Du kan også sende en mail til borgerraadgiver@greve.dk og bede Tina om at kontakte dig.



Borgerrådgiveren

Kan hjælpe dig med at forstå eller
komme videre med din sag



Hvad er en borgerrådgiver?

En borgerrådgiver er en neutral og uafhængig person ansat af byrådet.

Borgerrådgiveren kan rådgive og vejlede dig i forhold til klagemuligheder og sagsbehandlingsregler inden for kommunens områder.

Formålet er:

- at styrke borgerens retssikkerhed og sikre god service, det vil sige at hjælpe dig til en respektfuld behandling, hvor du oplever at blive hørt
- at hjælpe borgere gennem det kommunale system og sikre, at de informeres om rettigheder og pligter
- at sikre, at klager bruges til at gøre kommunens sagsbehandling og borgerbetjening bedre.

Alle borgere og virksomheder i Greve Kommune kan søge råd og vejledning om rettigheder i forbindelse med behandlingen af en sag.

Hvad kan du få hjælp til?

Hvis du er utilfreds med behandlingen af din sag, kan du eksempelvis få hjælp til at:

- forstå breve, mails og afgørelser fra kommunen
- finde vej i den kommunale organisation
- finde vej i klagesystemet
- behandle klager over kommunens sagsbehandlingstid, personalets optræden mv.
- genskabe dialogen med afdelingen, hvis din sag er gået i hårdknude.

Borgerrådgiveren kan **ikke** hjælpe dig med at:

- behandle klager over afgørelser eller ændre afgørelser, der allerede er truffet
- behandle klager, som andre klageinstanser tager sig af, fx det kommunale tilsyn, Folketingets Ombudsmand eller domstolene
- behandle klager over serviceniveau eller andre forhold, som byrådet har vedtaget, behandlet og taget stilling til
- behandle klager, der vedrører ansættelsesforhold i kommunen.

Hvem kan henvende sig?

Alle borgere og virksomheder i Greve Kommune kan kontakte borgerrådgiver Tina H. Jepsen.

Du kan ringe, skrive eller møde personligt op på rådhuset.

Hvis du vil være sikker på at træffe borgerrådgiver Tina H. Jepsen. er det en god ide at bestille tid i forvejen.

I særlige tilfælde kan borgerrådgiveren også komme til dig.