



PÆDAGOGISK TILSYNSRAPPORT

Troldehøjen

Pædagogisk tilsyn i Greve Kommune

Det pædagogiske tilsyn i Greve Kommune skal sikre at dagtilbuddet overholder gældende lovgivning samt sikre, at der arbejdes for at skabe den bedst mulige kvalitet for børnene. Tilsynet ser på dagligdagen i dagtilbuddet, det pædagogiske arbejde med og relationerne til børnene samt de fysiske rammer (indretning).

I tilsynet indgår følgende data:

- To uanmeldte besøg fra to forskellige konsulenter
- Et anmeldt besøg af den på aktuelle tilsyns-tilknyttede konsulent
- En faglig dialog. Til den faglige dialog deltager den Pædagogiske Konsulent, Enhedschef, Dagtilbudsleder samt relevante medarbejdere udvalgt af dagtilbudsleder og forældrerepræsentanter.
- En ledelsessamtale af 1½ times varighed som opfølgning på tilsyn ca. 14 dage efter den faglige dialog mellem Dagtilbudsleder og Enhedschef
- En udviklingssamtale 1 år efter udført tilsyn. Til udviklingssamtalen deltager Enhedschefen, Dagtilbudslederen og den Pædagogiske Konsulent. Her drøftes, hvordan der indtil nu er arbejdet med tilsynet, og hvordan det videre arbejde skal tilrettelægges.
- Tilsynet vil indeholde Sprograpport-, sygefraværs- og personaleomsætningsdata.
- Et skriftligt administrativt tilsyn i form af et spørgeskema.
- Samt rundvisning/samtale med børn

I forbindelse med tilsyn kigges der på følgende temaer:

- Relationer og tryghed
- Børns deltagelsesmuligheder
- Forældresamarbejde
- Dagtilbuddets systematiske arbejde med evaluering og udvikling af praksis
- Dagtilbuddets arbejde med overgange

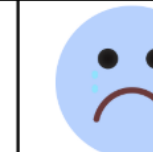
Vurderingskriterier

Kvaliteten af dagtilbuddet har stor betydning for børns udvikling. I Greve Kommune inddeles kvaliteten i 5 kategorier: høj, god, nogenlunde, utilstrækkelig og bekymrende.

Når dagtilbuddet vurderes til:

- **Høj og God**, fremmer kvaliteten børns udvikling, trivsel, læring og dannelse – også for børn i udsatte positioner.
- **Nogenlunde og Utilstrækkelig**, bliver børnene passet forsvarligt og kvaliteten understøtter en vis grad af børnenes udvikling, trivsel, læring og dannelse. Kvaliteten forventes ikke at have en kompenserende effekt for børn i udsatte positioner.
- **Bekymrende**, understøtter kvaliteten i lav grad børnenes udvikling, trivsel, læring og dannelse. Det forventes ikke, at kvaliteten i dagtilbuddet udgør en kompenserende forskel for børn i udsatte positioner.

Nedenstående skema viser hvilke 5 kategorier dagtilbuddet aktuelt under tilsynet placeres i, samt hvilke forventninger der er til det videre arbejde.

Udvikling og vedligehold		Anvisninger og ændringer		Skærpet tilsyn og forandring
HØJ	GOD	NOGENLUNDE	UTILSTRÆKKELIG	BEKYMRENDE
				

Uddybende beskrivelser af den samlede vurdering for tilsynet

Høj kvalitet

For at en institution kan opnå en samlet vurdering af **Høj kvalitet**, skal vurderingen for temaerne **Relationer & tryghed**, **Deltagelsesmuligheder** og **Arbejdet med overgange** alle være på niveauet *Høj kvalitet*. Derudover kræves det, at mindst ét af de øvrige temaer også er vurderet til *Høj kvalitet* – det resterende tema skal som minimum vurderes til *God kvalitet*.

Ved Høj kvalitet gives anbefalinger til udviklingspunkter til praksis.

Under tilsynets observationer, observeres ønskede handlinger konsekvent med en enkel eller ingen undtagelser.

God kvalitet

For at en institution kan opnå en samlet vurdering som **God kvalitet**, skal vurderingen for temaerne **Relationer & tryghed**, **Deltagelsesmuligheder** og **Arbejdet med overgange** alle være på niveauet *God kvalitet*. Derudover kræves det, at mindst ét af de øvrige temaer også er vurderet til *God kvalitet* – det resterende tema skal som minimum vurderes til *Tilstrækkelig kvalitet*.

Ved God kvalitet gives anbefalinger til udviklingspunkter til praksis.

Under tilsynets observationer, observeres ønskede handlinger med få undtagelser.

Nogenlunde kvalitet

Vurderingen **Nogenlunde kvalitet**, gives hvis 4 ud af 5 tema vurderes til at være nogenlunde, og maks. 1 tema er vurderet som værende utilstrækkelig.

Ved nogenlunde kvalitet forventes det, at institutionen arbejder aktivt med de anvisninger, der er givet i tilsynet. Inden den efterfølgende udviklingssamtale gennemføres et uanmeldt opfølgende besøg af pædagogiske konsulenter. Ved dette besøg forventes det, at institutionen har foretaget væsentlige forbedringer i forhold til de områder, der blev påpeget i tilsynet.

Under tilsynets observationer, observeres ønskede handlinger jævnligt.

Utilstrækkelig

Hvis to temaer vurderes til **Utilstrækkelig kvalitet**, skal institutionen udarbejde en handleplan, der adresserer de identificerede udfordringer. Denne handleplan skal efterfølgende godkendes af enhedschefen. Når planen er godkendt, arbejder institutionen målrettet med de beskrevne indsatser, indtil det vurderes, at kvaliteten som minimum svarer til *tilstrækkelig*.

De Pædagogiske Konsulenter kommer ud på et personalemøde og fremlægger vurderingen af tilsynet samt anvisninger. De pædagogiske konsulenter udfører uanmeldt opfølgende tilsyn og Enhedschefen vurderer om der skal tilknyttes ledelses coach eller lignende tiltag.

Under tilsynets observationer, observeres ønskede handlinger få gange.

Bekymrende

Hvis to af temaerne vurderes til **Bekymrende kvalitet**, iværksættes et skærpet tilsyn.

Derudover gælder det, at hvis ét af temaerne **Relationer & tryghed** eller **Deltagelsesmuligheder**, vurderes til bekymrende udløser dette automatisk et skærpet tilsyn – uanset vurderingen af de øvrige temaer.

Hvis et dagtilbud placerer sig i Bekymrende kvalitet, kommer de pædagogiske konsulenter ud på et personalemøde og fremlægger tilsynets vurderinger og anvisninger for personalegruppen. Herefter udarbejdes i samarbejde med de pædagogiske konsulenter, en handleplan som dagtilbuddet skal arbejde ud fra. Dette arbejde følges tæt med kontinuerlig støtte, observation og sparring fra en pædagogisk konsulent.

Hvis et dagtilbud placeres i Bekymrende kvalitet, igangsættes et relevant forløb med PPR. Ved bekymrende kvalitet er det obligatorisk at ledelsen gennemgår et forløb hos en ledelses coach. Tilsynet fortsætter, indtil det vurderes, at institutionen har løftet kvaliteten til et niveau, der som minimum svarer til *tilstrækkelig*

Under tilsynets observationer, observeres ønskede handlinger sjældent eller ringe.

Pædagogisk tilsynsrapport for:

Tilsynsrapporten tager udgangspunkt i observationer fra praksis, i pointer fra den faglige dialog og i indhentede data fra Hjernen og Hjertet.

I forbindelse med det anmeldte besøg er der observeret på alle stuer i tidsrummet 8:30-11:30. De to uanmeldte besøg lå i tidsrummet for morgenåbningen.

Til den faglige dialog deltog:

Helle Bak Andersen (Enhedschef), Malene Holst Klarskov (pædagogisk konsulent), Pia Fokdal (dagtilbudsleder), Louise Bruunsen Jansen (forældrerepræsentant), Nina Rotne (pædagog), Mette Munk Jensen (Forældrerepræsentant).

Den samlede vurdering

Det er Center for Dagtilbud og Skolers vurdering, at kvaliteten i Troldehøjen samlet set vurderes til **Utilstrækkelig**.

Nedenfor følger en uddybende gennemgang af kvaliteten inden for tilsynskonceptets fem temaer.

Den samlede vurdering af utilstrækkelig kvalitet baserer sig på resultaterne af det aktuelle tilsyn samt relevante henvisninger til Troldehøjens seneste tilsyn.

Hvis to temaer vurderes til **Utilstrækkelig kvalitet**, skal institutionen udarbejde en handleplan, der adresserer de identificerede udfordringer. Denne handleplan skal efterfølgende godkendes af enhedschefen. Når planen er godkendt, arbejder institutionen målrettet med de beskrevne indsatser, indtil det vurderes, at kvaliteten som minimum svarer til *tilstrækkelig*.

De Pædagogiske Konsulenter kommer ud på et personalemøde og fremlægger vurderingen af tilsynet samt anvisninger. De pædagogiske konsulenter udfører uanmeldt opfølgende tilsyn og Enhedschefen vurderer om der skal tilknyttes ledelses coach eller lignende tiltag.

Relationer og tryghed

Vurdering og anbefalinger fra CDS

Den samlede vurdering af temaet relationer og tryghed vurderes til **Nogenlunde**.

Troldehøjen skal kigge på at udligne den variation som findes i forhold til de pædagogiske medarbejderes opmærksomhed rettet mod børnene. Derudover skal Troldehøjen kigge på at arbejde med en feedback-kultur, hvor Greve Kommunes børne- og ungesyn understøttes i tilgangen til børnene.

Troldehøjen kan i ovenstående arbejde med fordel kigge ind i hvilken betydning organisering og struktur på de enkelte stuer og i det samlede hus, har af betydning i arbejdet med tryghed og trivsel.

Begrundelse for vurdering

Generelt blev der under observationerne set, at børnene blev set og trøstet relevant når de var kede af det.

Der blev set variation i forhold til om de pædagogiske medarbejderes opmærksomhed var rettet mod børnene.

Til den faglige dialog drøftes det, at nærværet og placeringen i rummet/på legepladsen har betydning for børnenes tryghed.

Til den faglige dialog fremgår det, at Troldehøjen er i gang med en forløb med en pædagogisk vejleder som skaber refleksion med det pædagogiske personale omkring positioneringer.

Det drøftes hvordan Troldehøjen arbejder med feedback til hinanden i forhold til den daglige pædagogiske praksis og hvordan de igennem feedback også kan understøtte Greve Kommunes børne- og ungesyn.

Børns deltagelsesmuligheder

Vurdering og anbefalinger fra CDS

Den samlede vurdering af temaet deltagelsesmuligheder vurderes til **Nogenlunde**.

Troldehøjen skal arbejde med de pædagogiske intentioner med aktiviteter og lege, altså hvad er det børnene kalder på/hvad er der brug for at udvikle på, når aktiviteter og lege planlægges.

Troldehøjen skal brede kendskabet til understøttelse af børns leg ud i hele huset, sådan at de pædagogiske medarbejdere kan hjælpe de børn som har brug for at komme ind i et legefællesskab, samtidig med at etablerede lege respekteres.

Begrundelse for vurdering

Der blev under observationerne set fine legefællesskaber, hvor børnene var fordybede i leg. Der blev observeret flere steder hvor børn havde brug for guidning til at komme ind i et legefællesskab.

Til den faglige dialog drøftes det, hvordan de pædagogiske medarbejdere kan understøtte børnenes leg. Her drøftes den balance der opleves ved at gå ved siden af, foran og bag ved leg.

Der ses flere forskellige pædagogiske aktiviteter under observationerne. Der er en del som skal lave julegave og andre steder hvor børnene mere frit vælger hvad de vil lave. Det drøftes under den faglige dialog, hvordan Troldehøjen planlægger aktiviteter. Her fortæller Troldehøjen, at de planlægger ud fra et årshjul og planlægger på et stuemøde hver uge, hvad de skal. Det drøftes, at der kan være et behov for, at Troldehøjen kigger på, hvad den pædagogiske intention med de forskellige aktiviteter er.

Under observationerne om morgenen ses der variation i forhold til, om der er gjort klar til leg. Troldehøjen anbefales at kigge på – særligt i vuggestuen, at gøre klar til leg. Det drøftes til den faglige dialog, at Troldehøjen kan gøre sig overvejelser om indretningen af de fysiske rum. Er der relevant legetøj repræsenteret i børnehøjde og er der indrettet efter børnegruppens behov eller ud fra, hvad der for de pædagogiske medarbejdere er mest praktisk. Troldehøjen fortæller at der er variation på dette på stuerne og at det er noget som de løbende drøfter.

Forældresamarbejde

Vurdering og anbefalinger fra CDS

Den samlede vurdering af temaet Forældresamarbejde vurderes til **Utilstrækkelig**. Kommunikation til forældrene samt opstartssamtaler var et emne som også blev drøftet til sidste ordinære tilsyn. Troldehøjen skal derfor sætte nogle klare rammer for tydelig kommunikation til forældrene.

Begrundelse for vurdering

Til den faglige dialog fortæller forældrene, at der overordnet opleves et godt samarbejde med Troldehøjen. De fortæller, at der har været brug for at drøfte en klar kommandovej og at der er brug for noget gennemsigtighed og tydeligt ved fx sygdom hos personalet.

Til den faglige dialog fortæller forældrepræsentanterne at de er ved at udarbejde en velkomstfolder sådan at det bliver tydeligt for nye forældre hvad der forventes. Det drøftes, at der i Troldehøjen er en introsamtale før man starter samt en opfølgende samtale ca. 3 måneder efter. Dette opleves varierende hos forældrene, da det ikke er alle som oplever at få tilbudt disse samtaler.

Dagtilbuddets systematiske arbejde med evaluering og udvikling af praksis

Vurdering og anbefalinger fra CDS

Den samlede vurdering af Evaluering og udvikling af praksis vurderes til **Utilstrækkelig**. Troldehøjens evalueringskultur blev ved forrige tilsyn givet som udviklingspunkt og det forventes derfor, at der skabes nogle tydelige rammer, som gør det muligt for Troldehøjen at iværksætte en evalueringskultur.

Begrundelse for vurdering

Troldehøjen fortæller til den faglige dialog, at der er brug for at udvikle på deres evalueringskultur. Det drøftes, at den pædagogiske intention af aktiviteter er nødvendig for at kunne evaluere på praksis.

Troldehøjen bliver til den faglige dialog anbefalet at kigge på det evalueringsredskab som ligger i hjernen og hjertet, da de alle er i gang med at lære dette redskab godt at kende.

Troldehøjen skal arbejde med at lave evalueringer både på de enkelte stuer samt i hele huset.

Dagtilbuddets arbejde med overgange

Vurdering og anbefalinger fra CDS

Den samlede vurdering af arbejdet med overgange vurderes til **Nogenlunde**.

Troldehøjen kan med fordel kigge på kommunikation og forventningsafstemning med forældrene, samt være mere tydelig i rammerne for overgangsarbejdet som ud over overgangen til skole også indbefatter overgangen fra hjem til dagtilbud samt overgangen fra vuggestue til børnehave.

Begrundelse for vurdering

Troldehøjen fortæller til den faglige dialog, at der kontinuerligt i fast rytme arbejdes med de børn som skal starte i skole. I månederne op til at børnene skal starte i skole, besøger de Tune skole og besøger SFO'en en gang om ugen.

Til den faglige dialog anbefales Troldehøjen at besøge de skoler hvor der er få børn som skal gå. Dette er for at skabe en større tryghed for de børn, som er få eller som skal alene afsted til en anden skole.

Forældrene fortæller til den faglige dialog, at de oplever det svingene, om der er overleveringssamtaler fra vuggestuen til børnehaven.