

Serviceinformation

Ældrepleje og omsorg i Greve Kommune

Den 1. juli 2025 træder Ældreloven i kraft. Loven er hovedrammen for den ældrepleje og omsorg der skal leveres i Danmark og bygger på tre værdier:

- Selvbestemmelse – Du har indflydelse på, hvordan din hjælp og støtte bliver tilrettelagt.
- Tillid til medarbejderne – Plejen tilpasses dine behov i et trykt og tillidsfuldt samarbejde.
- Borgernær inddragelse – Pårørende og lokalsamfund inddrages aktivt i ældreplejen.

Hensigten med Ældreloven

Målet er at give ældrepleje, der understøtter livsglæde, selvhjulpenhed og omsorg – tilpasset dig og dine behov ud fra kommunens fastsatte serviceniveau. Du vil opleve en sammenhængende og fleksibel pleje, hvor du har indflydelse på hvordan og hvornår hjælpen leveres.

Helhedspleje – én samlet indsats

Med Ældreloven implementeres helhedspleje, som betyder, at din personlige hjælp, praktiske hjælp og genoptræning bliver koordineret af et fast tværfagligt team. Teamet kan bestå af:

- Social- og sundhedsassistenter
- Social- og sundhedshjælpere
- Sygeplejersker
- Ergo- og fysioterapeuter
- Visitatorer
- Studerende og elever
- Ufaglærte medarbejdere



Helhedsplejes betydning for dig

- Kan du benytte velfærdsteknologiske løsninger og vurderes de egnede i forhold til dine behov, så vil de blive en del af din hjælp og støtte.
- Der er som udgangspunkt et fast tværfagligt team af medarbejdere, der kender til dig og dine behov. Og du kender de medarbejdere, der kommer hos dig.
- Din hjælp og støtte planlægges med et grundlæggende fokus på dine behov, med en forebyggende, rehabiliterende samt vedligeholdende tilgang.
- Hjælpen tilpasses løbende, så du får den hjælp og støtte, du har behov for, ud fra en faglig og individuel vurdering.



Sådan fungerer pleje- og omsorgsforløb i Greve Kommune

På baggrund af en faglig og individuel vurdering kan du bevilges et af nedenstående pleje- og omsorgsforløb. Forløbet leveres hele døgnet efter en konkret faglig og individuel vurdering og indholdet tilpasses specifikt ud fra dine behov.

Pleje- og omsorgsforløb	Eksempler på hjælp og støtte
Pleje- og omsorgsforløb "Praktisk hjælp"	Rengøring, rehabilitering.
Pleje- og omsorgsforløb 1	Rengøring, bad, tilsynsbesøg, mindre praktiske opgaver i hjemmet, støtte til enkelte aktiviteter, rehabilitering, genoptræning.
Pleje- og omsorgsforløb 2	Rengøring, bad, daglig hygiejne, af-/påklædning, hjælp til mad, mindre praktiske opgaver i hjemmet, støtte til enkelte aktiviteter, rehabilitering, genoptræning.
Pleje- og omsorgsforløb 3	Rengøring, bad, daglig hygiejne, af-/påklædning, hjælp til mad (motivering), toiletbesøg, hjælp til at flytte sig rundt, følge til cafe/bus, mindre praktiske opgaver i hjemmet, støtte til enkelte aktiviteter, rehabilitering, genoptræning.
Pleje- og omsorgsforløb 4	Rengøring, bad, daglig hygiejne, af-/påklædning, hjælp til mad (hjælp til at spise), toiletbesøg, hjælp til at flytte sig rundt, følge til cafe/bus, mindre praktiske opgaver i hjemmet, støtte til enkelte aktiviteter, rehabilitering, genoptræning.



Greve Kommunes serviceniveau

- Hjælp til rengøring er som udgangspunkt hver 3. uge.
- Hjælp til bad er som udgangspunkt én gang ugentligt.

Fleksibilitet i din hjælp og støtte

Du får den hjælp, du aktuelt har brug for. Hvis du f.eks. normalt får hjælp til bad, men en uge har brug for ekstra praktisk hjælp i hjemmet, kan du gå i dialog med de medarbejdere, der leverer din hjælp, om at badet bliver sprunget over og at din hjælp i stedet gives til praktiske opgaver. Vurderingen af din hjælp sker på baggrund af på dine ønsker og dine konkrete behov. Teamet vil sørge for at støtte og hjælpe dig ud fra den konkrete faglige og individuelle vurdering, der er foretaget. Sammen med en løbende sundhedsfaglig vurdering inddrages du i dit forløb evt. sammen med dine pårørende. Dit behov for støtte og hjælp kan ændre sig over tid f.eks. hvis din sundhedstilstand ændrer sig, du bliver mere selvhjulpne, eller har brug for mere hjælp. Hvis det sker, vil vi tage stilling til, om du skal overgå til et andet pleje- og omsorgsforløb. Det kalder vi revisitation. Revisitation sker altid på baggrund af en konkret faglig og individuel vurdering og i tæt dialog med dig. Formålet er, at du får den rette støtte og hjælp – og at hjælpen tilpasses din aktuelle situation. Du får skriftligt besked, hvis der sker ændringer i dit forløb, og du har altid mulighed for at komme med dine input eller stille spørgsmål.

Frit valg af leverandør

Du bestemmer selv, hvem der skal levere din hjælp og pleje. Foruden Greve Kommune kan du vælge mellem de private leverandører, som Greve Kommune samarbejder med. Ønsker du at skifte leverandør kan det ske med en måneds varsel til den 1. i en måned. Du skal kontakte visitationen, hvis du ønsker at skifte leverandør. Via følgende link kan du få overblik over de private leverandører, vi aktuelt samarbejder med: [Leverandører af hjemmepleje](#)

I Greve Kommune samarbejder vi med private leverandører om madlevering, tøjvask og indkøb. Disse serviceydelser visiteres særskilt efter en konkret faglig og individuel vurdering. Du kan se et overblik over de private leverandører, vi aktuelt har samarbejde med: [Leverandører af hjemmepleje](#)



Bliver du visiteret til en eller flere af disse serviceydelser og ønsker en anden leverandør, så kan du benytte frit valgs bevis og selv finde en CVR registreret virksomhed.

Har du spørgsmål?

Kontakt Greve Kommunes visitation for at høre mere om dine muligheder for hjælp og pleje.

Vi træffes: mandag, tirsdag, torsdag og fredag i tidsrummet kl. 09.00 - 12.00.

Rådhusolmen 10
2670 Greve

Telefon: 43 97 97 97

Du kan også kontakte os skriftligt via digital post. Se vores hjemmeside www.greve.dk

Klage – hvis du ikke er enig

Du kan klage over afgørelser om hjælp. Det kan f.eks. være, hvis du har fået afslag på hjælp, hvis hjælpen ændres, eller hvis du ikke får den støtte og hjælp, du mener, du har behov for. I de tilfælde kan du klage til Ankestyrelsen.

Du får altid en skriftlig afgørelse med en forklaring og en klagevejledning. Klagen skal sendes inden 4 uger fra den dag, du har modtaget afgørelsen.

Er du utilfreds med, hvordan hjælpen bliver givet, eller føler du dig ikke inddraget, kan du kontakte os direkte. Vi tager din oplevelse alvorligt og bruger den til at forbedre vores indsats generelt og i vores konkrete samarbejde med dig



Adresse Greve Kommune
Rådhusolmen 10
DK-2670 Greve

Telefon 43 97 97 97
Hjemmeside www.greve.dk