

## Whistleblowerordningen

### Generelt

Med virkning fra den 17. december 2021 trådte lov nr. 1436 af 29. juni 2021 om beskyttelse af whistleblowere (whistleblower-loven) i kraft i Danmark. Loven udspringer af et EU-direktiv.

Grundlaget og rammerne for ordningen er nærmere beskrevet i Politik for Greve Kommunes whistleblowerordning, der er tilgængelig under Whistleblowerportalen via Vores Greve.

Formålet med kommunens whistleblowerordning er at give medarbejdere:

- Adgang til at indberette overtrædelser af EU-retsakter, alvorlige lovovertrædelser eller øvrige alvorlige forhold i kommunens administration eller borgerbetjening.
- Beskytte den, der indgiver oplysninger til ordningen mod repressalier.
- Medvirke til at forebygge, stoppe og afværge grove fejl og ulovligheder.
- Sikre åbenhed og gennemsigtighed i forhold til eventuelle ulovligheder, alvorlige fejl og forsømmelser i Greve Kommune

Ordningen er etableret hos borgerrådgiveren, der er uafhængig af kommunens forvaltninger, borgmester og politiske udvalg. Denne uafhængighed sikrer, at oplysninger, der indgives til ordningen behandles neutralt og seriøst. Én gang årligt rapporterer borgerrådgiveren antallet af modtaget indberetninger og status for disse. Rapporten forelægges Byrådet til orientering.

Borgerrådgiverens opgave er at være garant for whistleblowersagens interessenter dvs. at bidrage til at sikre indberetterens og den indberettedes retssikkerhed samtidig med, at jeg på Greve Byråds vegne skal holde øje med, at sagerne undersøges relevant.

Whistleblowerordningen behandler udelukkende henvendelser, der vedrører forhold i Greve Kommune og der kan kun indberettes om alvorlige forhold af betydning. I hvert enkelt tilfælde skønner borgerrådgiveren. Der er tale om alvorlige forhold, hvis oplysningerne handler om strafbare forhold og manglende efterlevelse af juridiske forpligtelse. Hvis der er fare for enkeltpersoners sundhed og sikkerhed, grove tilfælde af omsorgssvigt.

Ordningen behandler IKKE oplysninger om mindre alvorlige forhold.

### Status for indberetninger

Der har i beretningsperioden været 2 indberetninger til whistleblowerfunktionen. Ingen af disse var et anliggende for whistleblowerordningen og gav derfor heller ikke anledning til nærmere undersøgelse. I den ene henvendelse blev indberetter anbefalet at kontakte HR mhp. råd og vejledning i personaleretlige forhold. I den anden blev indberetningen videresendt til ledelsen for det relevante fagcenter med henblik på, at ledelsen kunne overveje, hvorvidt indberetningen burde give anledning til øget opmærksomhed på de indberettede problemstillinger. Borgerrådgiveren modtog efterfølgende en tilfredsstillende tilbagemelding af centerchefen for det pågældende fagcenter.

## **Afsluttende anbefalinger og bemærkninger**

### **Forvaltningsretlige kompetencer**

Min opfordring er, at især fagcentre med et stærkt myndighedspræg har vedvarende fokus på at tilrettelægge sagsbehandlingen så det bliver muligt at overholde de forvaltningsretlige regler – materielt som procesuelt.

I forlængelse heraf, kan der være et behov for medarbejdere på skoler, institutioner m.v. for undervisning og/eller vejledning i, hvornår beslutninger har karakter af afgørelser og derfor er omfattet af forvaltningslovens bestemmelser.

### **Digitalisering**

Min anbefaling er, at der fortsat arbejdes konkret med initiativer, der kan skabe større tryghed og sikkerhed for borgere med svage digitale ressourcer.

### **Skolefravær**

Konsekvenserne ved langvarigt skolefravær kan være alvorlige og indgribende – både på kort og langt sigt. Alene af den årsag er der behov for at se kritisk på de tiltag og behandlinger, der allerede findes på Greve Kommunes skoler mod langvarigt skolefravær og skolevægring.

### **Sorg i barndommen**

Med afsæt i den aktuelle Børne- og Ungepolitik anbefales det, at relevante fagcentre drøfter, hvordan det nuværende beredskab fungerer, herunder om de nødvendige kompetencer til at kunne håndtere sorg og kriser hos børn og unge i forbindelse med kritisk

sygdom eller dødsfald i familien, er til rådighed.

### **Komplekse sager**

For at kunne styrke retssikkerheden, dvs. forebygge fejl og mangler i sagsbehandlingen, reducere konfliktniveauet og generelt kvalificere arbejdet med disse sager, er det min anbefaling, at de enkelte fagcentre tager initiativ til at drøfte, hvordan der kan arbejdes mere systematisk i denne type sager.

### **Fejl**

Myndigheder må ikke bare lade stå til, hvis der sker fejl. Vi skal som myndighed aktivt arbejde for at rette op på fejlen, og samtidig forebygge, at fejlen sker igen.

Min anbefaling er, at fagcentrene vedvarende har fokus på at sikre overholdelse af de forvaltningsretlige regler og derudover drøfter initiativer, der kan håndtere og begrænse fejl i sagsbehandlingen således, at borgerens retsstilling ikke kompromitteres yderligere.

I det følgende år vil borgerrådgiveren fortsat have et stort fokus på forvaltningsretlige emner, dialog og kommunikation. Jeg har allerede drøftet muligheden for at tilbyde undervisning i konflikthåndtering til skoler og daginstitutioner.

Derudover er jeg meget opmærksom på det vigtige samarbejde med kommunens fagcentre, og stiller mig altid gerne til rådighed for gode ideer til undervisning, læring, sparring og erfaringsudveksling. Alt sammen med det formål at vi i fællesskab kan sikre den gode borgerdialog og borgernes retssikkerhed.