

Tilsynsrapport på baggrund af opfølgning Klax 20.11.2025

Præsentationsrunde/deltagere:

Aygün Brysting (dagtilbudsleder Frederiksberg), Dorte Melgård (direktør), Heidi Ingemann Jensen (ekstern konsulent fra Klax), Malene Holst Klarskov (pædagogisk konsulent), Helle Bak Andersen (Enhedschef), Gulala Aziz (pædagogisk medarbejder).

Beslutning

Det er Center for Dagtilbud og Skolers vurdering, at Klax på baggrund af observationerne samt den faglige dialog, fortsat vurderes til bekymrende kvalitet.

Klax fortsætter derfor på skærpet tilsyn.

Det aftales til den faglige dialog, at Klax justere og sender handleplaner for punkter givet ved sidste uanmeldte tilsyn inden fredag den 5. december 2025.

De pædagogiske konsulenter vil komme på uanmeldt tilsyn igen inden januar 2026. På det uanmeldte besøg forventes ikke at Klax er i mål med alle handleplaner, men det forventes:

- At de pædagogiske medarbejderes opmærksomhed primært er rettet mod børnene (herunder et fravær af mobiltelefoner)
- At se et fravær af magtanvendelser
- At de pædagogiske medarbejdere har en anerkendende tone i samspillet med børnene

Referat

Baggrund: Det uanmeldte tilsyn foretages på baggrund af beslutningen fra sidste uanmeldte tilsyn.

Til den faglige dialog fremgår det, at det ikke forventedes, at Klax var i mål, men at det forventedes at der ville være sket forbedringer i forhold til et ophør af unødige magtanvendelser, at tonen fra medarbejdere til børnene var ændret og at børnene blev mødt anerkendende i samspillet, samt at nærværet mobiltelefonerne var fjernet.

Under observationerne, blev der ikke observeret medarbejdere med mobiltelefoner, Center for Dagtilbud og Skoler har i en henvendelse fra en forælder, blevet gjort opmærksomme på, at der stadig ses medarbejdere med mobiltelefoner.

Klax fortæller til den faglige dialog, at de om aftenen skal tale med personalet om brugen af mobiltelefoner.

Under observationerne ses at personalet i vuggestuen overordnet er nærværende med børnene. Der ses en del pædagogiske medarbejdere i forhold til antallet af børn. Til den faglige dialog fortæller Klax, at de ikke et fravær af børn men et fravær af voksne.

Forældrerepræsentanten fortæller, at der bliver holdt en del børn hjemme fra børnehaven på grund af bekymringer i børnehaven som fortsat opleves kaotisk.

Klax fortæller adspurgt til den faglige dialog, at de efter sidste uanmeldte tilsyn, har haft en ekstra møde børnehaven, hvor referatet fra den faglige dialog blev gennemgået. De talte også på dette møde om at de voksnes nervesystemer påvirker børnene. Derudover havde de også drøftet, at lyset på gangen er skarpt og at dette også kan påvirke nervesystemer. Klax havde også talt om at forældre og pædagogiske medarbejdere skal gøres opmærksom på magtanvendelse.

Til den faglige dialog fortæller Klax, at der er brug for at have en refleksionskultur om det at være anerkendende. Klax bliver til den faglige dialog gjort opmærksom på, at det er godt at få lavet en refleksionskultur, men at dette tager tid og at det vurderes, at der ikke er tid til at vente på dette, men at det skal ske sideløbende med, at Klax rette op på de ting beskrevet under beslutningen.

På det uanmeldte tilsyn om eftermiddagen ses pædagogiske medarbejdere på legepladsen med en gruppe børn. Medarbejderne er fordelt på legepladsen. Til den faglige dialog anbefales Klax at holde øje med de børn som har brug for at blive hjulpet ind i et fællesskab.

Under observationen om formiddagen, er der en del uro i forbindelse med overgangen fra morgen til samling. På den ene stue ses en længere ventetid på ca 16 min., fra de første børn får besked på at sætte sig klar til samling til samlingen reelt går i gang. I den her periode sidder der en mor i en vindueskarm og venter på at aflevere sit barn.

Klax bliver til den faglige dialog gjort opmærksom på, at der under flere observationer høres forvirring fra forældre/børn i forhold til hvor børnene skal afleveres. Dette er observeret i flere tilsynsbesøg og kunne indikere, at der var behov for at tydeliggøre dette.

I forhold til tonen fra medarbejdere til børnene og om børnene bliver mødt anerkendende i samspillet, så ses der under observationerne stor variation på dette.

Der ses medarbejdere som har en rolig og nærværende tilgang til børnene – det er tydeligt, at dette smitter af på de børn som er sammen med dem. Det er en langt mere rolig børnegruppe.

Under observationerne høres at flere medarbejders tone og tilgang til børnene er hård og regulerende, på en måde som ikke imødekommer børnenes behov trivsel, tryghed og udvikling.

Til den faglige dialog læses flere eksempler op. Klax fortæller, at det er genkendeligt og at der selvfølgelig ikke er børn som skal irettesættes.

Under observationerne ses flere eksempler på situationer hvor børnene f.eks. ikke forberedes før de flyttes. Der ses et eksempel hvor et barn holdes fast i hånden, og at medarbejders først slipper når barnet beder om det.

Til den faglige dialog drøftes det, at de pædagogiske medarbejdere har brug for tæt guidning og Klax fortæller at de skal have fokus på strukturen i huset.

Klax anbefales til den faglige dialog at få talt om gode vaner, sådan at de undgår magtanvendelser og at Klax får kigget på at rammerne skal passe til børnenes behov.

Til den faglige dialog spørger forældrerepræsentanten om der er udsigter til en stabil og sikker ledelse. Klax fortæller, at der vil komme en klar melding om dette snarest.

Til den faglige dialog bliver Klax gjort opmærksom på, at der er brug for tydelig og klar kommunikation fra ledelsen til forældrene for at skabe tryghed i forældregruppen.

Forældrerepræsentanten fortæller til den faglige dialog, at der i forældregruppen er en oplevelse af, at de børn som skal starte i skole, ikke er skoleparate.

Klax spørger til den faglige dialog ind til handleplanerne. Det aftales, at Klax i løbet af 14 dage skal sende handleplanerne til Center for Dagtilbud og Skoler (se evt. beslutning). Handleplanerne skal være tydelige og konkrete med kort- og langsigtede mål.