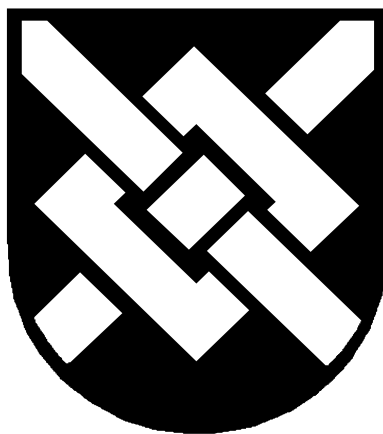


Bilag 6

Kvalitetsstandard

Rehabilitering og hjemmepleje mv. (Udeområdet)



Greve Kommune
2021

Indhold

1. Generelle informationer	3
2. Rehabilitering Personlig hjælp og pleje (§ 83a)	3
3. Rehabilitering Praktisk hjælp i hjemmet (§ 83a)	11
4. Personlig hjælp og pleje (§ 83 stk.1)	16

5. Praktisk hjælp i hjemmet (§83 stk. 2)	28
11. Vedligeholdelsestræning (§ 86 stk. 2)	43
12. Tryghedsskabende velfærdsteknologi/GPS	46

1. Generelle informationer

Indledning

Greve Kommune skal mindst én gang årligt udarbejde en lovpligtig kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp herunder indkøbsordning og tøjvask samt for madservice som bevilliges i henhold til lov om social service § 83. Det er ligeledes et lovkrav, at der udarbejdes kvalitetsstandarder for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86 i lov om social service.

Derudover udarbejdes der kvalitetsstandarder for Greve Kommunes rehabiliterende indsats og for tilbud om hjælp til afløsning og aflastning.

2. Rehabilitering Personlig hjælp og pleje (§ 83a)

Greve Kommune ønsker inden for Rehabilitering – Personlig hjælp og pleje, jf. lov om social service § 83a, at inddele indsatser op de overordnede områder:

RH står for rehabilitering

- **RH Personlig pleje**
- **RH Udskillelser**
- **RH Ernæring**
- **RH Mobilitet**
- **RH Hverdagsaktiviteter**
- **RH Tilsyn/omsorg**

Formål

Formålet med indsatser inden for "Rehabilitering – personlig hjælp og pleje" er:

- At borgere, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt liv.
- At tilgangen til borgere tilknyttet Greve Kommunes hjemmepleje er rehabiliterende, således at borgerne forbliver aktive og helt eller delvis selvhjulpne længst muligt.
- At borgerne får den fornødne støtte og vejledning til at forbedre, fastholde og genvinde deres funktionsniveau i forhold til dagligdagens aktiviteter.
- At borgerne bliver mest mulig selvhjulpne og oplever, at hverdagen er velfungerende.

Den rehabiliterende indsats vil starte hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter, at bevillingen er givet. Bliver det vurderet, at der er behov for besøg af rehabiliteringskoordinator/terapeut vil finde sted, så tæt på opstart som muligt.

Den visiterede indsats kan udmøntes fleksibelt efter en konkret og individuel vurdering af, hvordan borgeren bedst profiterer af indsatsen dvs. indsatsen kan deles op, og leveres forskudt.

Forløbet er at betragte som korterevarende svarende til maksimalt 3 måneder. Forløbet kan forkortes eller undtagelsesvis forlænges ud fra en konkret og individuel vurdering foretaget af en visitator.

Generelt gælder det, at alle indsatser leveres i dag- og aftentimerne. Er der behov for hjælp om natten visiteres en RH natpakke.

RH Personlig hjælp og pleje

Lovgrundlag: Lov om social service § 83a

<p><u>RH Personlig hjælp og pleje</u></p>	<p>Indsatsen indeholder fysisk og psykisk hjælp til personlige pleje. Herunder bliver der ydet støtte til, at borgeren for eksempel kan styrke og udvikle fysiske funktioner, mobilisering og motivation.</p> <p>Der vil under forløbet blive givet den nødvendige hjælp og støtte med henblik på at nå de fastsatte mål. Målene bliver udarbejdet med udgangspunkt i borgerens egne mål, visitationens helhedsvurdering og mål for indsatsen. Det er medarbejderne i hjemmeplejen, herunder godkendte leverandører i Greve Kommune (jf. Greve Kommunes udbud af hjemmeplejen), ergoterapeut og borgeren, der tilrettelægger forløbet i samarbejde med borgeren.</p> <p>Der bliver fastsat individuelle mål og tidsramme for forløbet, som bliver justeret efter behov.</p> <p>Besøg kan fordeles på dag, aften og nat.</p>		
<p>RH Daglig hygiejne</p>	<p>Vask af ansigt og overkrop, frisering, børste tænder og protese. Barbering i ansigt, hudpleje. Klip af negle. Intimhygiejne, hudpleje, vask af ben og fødder.</p> <p>Af- og påklædning som er nødvendig for aktiviteten f.eks. at tage strømper af og på ved negleklip og tage bluse/bukser af ved hudpleje.</p> <p>Inkl. tømning af affald fra den personlige hygiejne</p>	<p>Max. én gang i dagtiden og én gang i afteniden</p>	<p>18 min. pr. besøg</p>
<p>RH på- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler</p>	<p>Støtte/hjælp til på- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler ex. høreapparat, korset, benprotese og lignende.</p>	<p>Max. én gang i dagtiden og én gang i afteniden</p>	<p>8 min. pr. besøg</p>
<p>RH Påklædning</p>	<p>Støtte/ hjælp til på- og/eller afklædning.</p>	<p>Max. én gang i dagtiden og én gang i afteniden</p>	<p>8 min. pr. besøg</p>
<p>RH Bad</p>	<p>Støtte og hjælp til hårvask, vask og tørring af krop. Samt på- og afklædning og oprydning i badeværelse.</p>	<p>Max. 2 gange ugentligt.</p> <p>Når denne visiteres, skal der ikke visiteres indsatser til daglig hygiejne og påklædning, da det ligger i tiden til badet</p>	<p>30 min. pr. besøg</p>

RH Natpakke	Personlig hygiejne Udskillelse Ernæring Mobilitet Tilberede og anrette mad	Max. én gang per nat	30 min. pr. besøg
<u>RH Udskillelser</u>	Alle indsatser relateret til det at gå på toilettet, hvad enten borger har brug for assistance eller hjælp til at benytte hjælpemidler i form af bleskift, uridoms skift eller bækken/kolbetømning.		
RH Toiletbesøg 2	Støtte og hjælp til borger, der har brug for moderat hjælp til at gennemføre toiletbesøg inkl. hjælp til bleskift, uridom evt. hygiejne. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose. Scorer som udgangspunkt 2 i funktionsvurdering.	Max. 5 gange dagligt	10 min. pr. besøg
RH Toiletbesøg 3	Som ved RH Toiletbesøg 2, men her har borgeren behov for massiv hjælp til de fleste opgaver i forbindelse med at varetage toiletbesøg. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose. Scorer som udgangspunkt 3 i funktionsvurdering.	Max. 5 gange dagligt	16 min. pr. besøg
RH Toiletbesøg 4	Som ved RH Toiletbesøg 2, men her har borgeren behov for total/omfattende hjælp til de alle eller næsten alle opgaver i forbindelse med at varetage toiletbesøg. Som oftest er der behov for brug af lift. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose. Scorer som udgangspunkt 4 i funktionsvurdering.	Max. 5 gange dagligt	22 min. pr. besøg
<u>RH Ernæring</u>	Aktiviteter, der foregår fra bord til mund. Altså alle indsatser, der vedrører indtagelse af mad og drikke, hvad enten der er tale om indsats til den egentlige handling at spise eller en indsats, der sikre samvær under måltidet		
RH Påmindelse om mad og drikke	Hjælp til borgeren og huske borgeren på at indtage regelmæssige måltider. Fysisk tilstedeværelse af personalet er nødvendig. Scorer som regel 2 i funktionsvurdering. Hjælp til indtagelse af mellemmåltid for borgeren, der scorer 3-4 (max. 3 gange dagligt)	Max. 3 gange dagligt	7 min. pr. besøg
RH Guide/støtte til indtagelse af mad/drikke	Guide og støtte borgeren under hovedmåltidet i forbindelse med indtagelse af mad og drikke. Scorer som regel 3 i funktionsvurdering.	Max. 3 gange dagligt	10 min. pr. besøg

RH Hjælp til indtagelse af mad og drikke	Hjælpe borgeren under hele hovedmåltidet med at indtage mad og drikke. Scorer som regel 4 i funktionsvurdering.	Max. 3 gange dagligt	22 min. pr. besøg
<u>RH Mobilitet</u>	Alle aktiviteter i forbindelse med forflytning, lejring og vending.		
RH Forflytning/ledsagelse ved nødvendig aktivitet	Støtte/hjælp til forflytning/ledsagelse i forbindelse med nødvendig aktivitet. Forflytning/ledsagelse foregår til/fra seng, stol og toilet med og uden hjælpemidler. I forbindelse med tilberedning af måltid, hvor borgeren deltager ydes hjælp til forflytning/ledsagelse til og fra køkken/stue.	Max. 5 gange dagligt	8 min. pr. besøg
RH Vending og lejring	Støtte og hjælp til vending og lejring i seng (kun dag og aftenvagte)	Max. 5 gange dagligt.	7 min. pr. besøg
RH Udvikle mobilitet ved færden inde og ude	Støtte og hjælp til borgeren, som har behov for at styrke mobilitet til at kunne deltage i aktivitet kan eventuelt omfatte at gå til bussen eller til aktivitet i nærområdet, som har betydning for borgerens livskvalitet. Kan omfatte rehabilitering i forbindelse med at komme rundt i egen bolig, for borgere der har behov for massiv hjælp og forventes at kunne klarer sig væsentlig bedre ved en rehabiliterende indsats. Ved mobilisering inde, kan ydelsen x 4 fordeles over daglige besøg.	Max. 4 gange ugentligt.	25 min. pr. besøg
RH Forflytning 2. person, dag	Til borgere, hvor der er behov for en ekstra person for at opgaven omkring forflytninger ved den daglige personlige pleje/hygiejne/toiletbesøg kan varetages. Til borgere, hvor der er behov for liftning med gulvlift, skal denne indsats altid visiteres.	Max. 3 gange i dagvagten dagligt	22 min. pr. besøg
RH Forflytning 2. person, aften	Som RH Forflytning 2. person, dag.	Max. 2 gange i aftenvagten pr. aften	18 min. pr. besøg
<u>Hverdagens aktiviteter</u>	Alle administrative og strukturelle opgaver. Det gælder både hjælp til struktur, hjælp til medicin, hvor der ikke er tale om en overleveret ydelse, men fordi borger ikke selv har fysik til at håndtere sin piller, kontakt til myndighedspersoner, familie og venner.		

<p>RH Hverdagsaktiviteter, dag, enkel</p>	<p>Let til moderat støtte og hjælp til borgeren, der ikke selv kan varetage ovenstående funktioner Eksempler:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tømning af postkasse hos borgere med mentale funktionsnedsættelser og ikke som eneste ydelse i hjemmet. Borgeren skal være tilknyttet post til døren. • Fjernelse af skraldepose. <p>Hjælpen består i, at personalet skal være fysisk tilstedeværelse og yde fysik hjælp til at udføre opgaverne.</p>	<p>Max. én gang dagligt</p>	<p>15 min. pr. besøg</p>
---	--	-----------------------------	--------------------------

	<p>Scorer oftest 2-3 på funktionsvurderingen indenfor den/de funktionsevnetilstande, der har relevans for den opgave borgeren ikke selv kan udføre.</p>		
<p>RH Hverdagsaktiviteter dag, kompleks</p>	<p>Borgere, der af fysiske eller psykiske årsager har brug for massiv eller særlig støtte, guiding og vejledning for at kunne genvinde evnen til at varetage praktiske opgaver i dagligdagen. Eksempler som ved Hverdagsaktiviteter dag, enkel.</p> <p>Hjælpen består i, at personalet skal være fysisk tilstedeværelse og yde fysik hjælp til at udføre opgaverne.</p> <p>Scorer oftest 3-4 på funktionsvurderingen indenfor den/de funktionsevnetilstande, der har relevans for den opgave borgeren ikke selv kan udføre.</p>	<p>Max. én gang dagligt</p>	<p>20 min. pr. besøg</p>

RH Hverdagsaktiviteter aften	<p>Borgere, der har brug for støtte, guidning og vejledning for at kunne genvinde evnen til at varetage praktiske hverdags aktiviteter om aftenen.</p> <p>Borgerne kan ofte ikke forflytte sig ved egen hjælp og der er behov for hjælp til at blive hjulpet/guidet til de fleste opgaver. Borgerne skal eksempelvis have hjælp/guides til at drikke og spise.</p> <p>Eksempler som ved Hverdagsaktiviteter dag, enkel.</p> <p>Hjælpen består i, at personalet skal være fysisk tilstedeværelse og yde fysik hjælp til at udføre opgaverne.</p> <p>Der skal være et særligt behov for at ydelsen leveres om aftenen.</p>	Max. én gang per aften	12 min. pr. besøg
<u>RH Tilsyn/omsorg</u>	Besøg, der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om psykisk støtte og tryghed hos borgeren.		
RH Tilsynsbesøg, dag	Støtte hos borgere, der for eksempel har behov for at træne at være alene hjemme eller håndtere uro gennem en rehabiliterende indsats i dagtimerne.	Max. én gang dagligt	11 min. pr. besøg
RH Tilsynsbesøg, aften	Som ovenfor, men hvor behovet er i aftentimerne.	Max. én gang per aften	11 min. pr. besøg

Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Borgere, som ansøger om varig hjælp efter servicelovens § 83, skal tilbydes et rehabiliterende forløb, såfremt det bliver vurderet, at borgeren vil være i stand til at kunne forbedre sin aktuelle funktionsevne.</p> <p>Borgere, som på baggrund af en konkret individuel vurdering er berettiget til hjemmeplejeydelser og har potentiale til at blive helt eller delvist selvhjulpne med dagligdagens aktiviteter.</p> <p>RH Tilsyn/Omsorg Borgere ikke modtager anden form for hjælp i det tidsrum, hvor behovet er til stede.</p>		
-----------------------------	---	--	--

<p>Andre særlige/afledte forhold</p>	<p>RH Personlig hygiejne: RH Personlig hygiejne indeholder ikke speciel neglepleje. Borgere med åreforkalkning, sukkersyge, neglesvamps lidelser, stråleskader og for hornede negle henvises til fodterapeut. Der rulles ikke hår op. Hudpleje ydes ikke som eneste ydelse i hjemmet.</p> <p>RH Udskillelse: Der kan samlet set visiteres hjælp til toiletbesøg maximalt 5 gange dag og aften. Har borgeren kun behov for hjælp til bleskift, visiteres indsatsen toiletbesøg ud fra, hvordan borgeren scorer i funktionsniveau på dette område.</p> <p>RH Toiletbesøg 4 inkl. forflytninger: Der visiteres en RH forflytning 2. person, hvis kriterierne herfor er opfyldt.</p> <p>RH Ernæring: Der kan samlet set maksimalt gives 5 indsatser, hvoraf de to indsatser er til mellemmåltid. Dette dog kun hos borgere med behov for massiv hjælp.</p> <p>"RH Påmindelse om mad og drikke" kan ikke gives samtidig med andre indsatser, der ydes i relation til tilberedning/anretning af måltid.</p> <p>RH Forflytning 2. person: kan maksimalt ydes 5 gange i dag- og aftenvagten. Visiteres ikke nat, da indsatsen ligger i natpakken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der bør altid foreligge APV, hvor behovet for to medarbejdere er beskrevet. • Mulighederne for hjælpemidler skal være udtømt og beskrevet. • Husstandens samlede ressourcer skal være vurderet. <p>RH Hverdagens aktiviteter: RH Hverdagsaktiviteter dag kan udmøntes fra et til flere besøg i dagtimerne i tidsrummet kl. 07:00-17:00. RH hverdagsaktiviteter, aften kan udmøntes fra et til flere besøg om aftenen og bliver ydet i tidsrummet kl. 17:00-23:00.</p>
	<p>Pakkerne kan udmøntes fleksibelt efter en konkret og individuel vurdering af, hvordan borgeren bedst profiterer af den rehabiliterende indsats.</p> <p>RH Mobilitet indgår ikke i ydelsen under RH Hverdagens aktiviteter. Ved for eksempel opstart af betydningsfulde aktiviteter, må det afklares hvilken/hvilke funktioner borgeren ikke selv kan klare og indsatsen visiteres derud fra.</p> <p>RH Tilsyn/Omsorg: Tilsynsbesøg i dagtimerne ydes mellem kl. kl. 07:00-17:00 og Tilsynsbesøg i aftentimerne ydes mellem kl. 17:00-23:00.</p>

Hvem leverer indsatsen?	Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører. Vedr. RH nat , er det alene Greve Kommunes hjemmepleje, der kan levere ydelsen. Der er ikke krav om frit valg på området.
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .

3. Rehabilitering Praktisk hjælp i hjemmet (§ 83a)

Greve Kommune ønsker inden for Rehabilitering – Praktisk hjælp i hjemmet, jf. lov om social service § 83a, at inddele indsætter op de overordnede områder:

RH står for rehabilitering

- **RH Indkøb**
- **RH Rengøring**
- **RH Tøjkask**
- **RH Tilberede/anrette mad**

Formål

- At borgere, som har eller er i risiko for at få betydelige begrænsninger i deres fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne, opnår et selvstændigt liv.
- At tilgangen til borgere tilknyttet Greve Kommunes hjemmepleje er rehabiliterende, således at borgerne forbliver aktive og helt eller delvis selvhjulpne længst muligt.
- At borgerne får den fornødne støtte og vejledning til at forbedre, fastholde og genvinde deres funktionsniveau i forhold til dagligdagens aktiviteter.
- At borgerne bliver mest mulige selvhjulpne og oplever, at hverdagen er velfungerende.

Den rehabiliterende indsats vil starte hurtigst muligt og senest 3 hverdage efter, at bevillingen er givet. Besøg af rehabiliteringskoordinator/terapeut vil finde sted så tæt på opstart som muligt.

Den visiterede indsats kan udmøntes fleksibelt efter en konkret og individuel vurdering af, hvordan borgeren bedst profiterer af indsatsen.

Hjælpen til indkøb, rengøring og tøjkask bliver ydet på hverdage i tidsrummet kl. 07:00-12:00 eller kl. 12:00-17:00.

Hjælpen til tilberedning og anretning af mad kan leveres alle ugens dage fortrinsvis mellem klokken 8-22

Forløbet er at betragte som korterevarende svarende til maksimalt 3 måneder. Forløbet kan blive forkortet eller undtagelsesvis forlænget ud fra en konkret og individuel vurdering.

RH Praktisk hjælp

Lovgrundlag: Lov om social service § 83a

Indsatsen omfatter typisk	Indsatsen indeholder fysisk og psykisk støtte samt praktisk hjælp. Med udgangspunkt i visitators helheds- og funktionsvurdering tilrettelægger udføreren indsatsen i samarbejde med borgeren. Afklaring af hvilke tiltag der skal iværksættes for, at borgeren igen kan komme til at varetage indkøb, rengøring, tøjkask og tilberede/anrette mad. Det rehabiliterende forløb inkluderer afprøvning af hjælpemidler, som kan støtte borgeren til at klare opgaven selvstændigt. Der kan gives rådgivning, vejledning og træning indenfor bevægelighed med og uden hjælpemiddel indendørs og udendørs.	
---------------------------	--	--

	<p>Indsatsen kan udmøntes fleksibelt efter en konkret vurdering af, hvordan borgeren bedst profiterer af den rehabiliterende indsats. Der vil under forløbet blive givet den nødvendige hjælp og støtte med henblik på at nå de fastsatte mål. Målene bliver udarbejdet med udgangspunkt i borgerens egne mål og visitationens helhedsvurdering og mål for indsatsen.</p> <p>Det er medarbejderne i hjemmeplejen, herunder godkendte leverandører i Greve Kommune (jf. Greve Kommunes udbud af hjemmeplejen), ergoterapeut og borgeren, der tilrettelægger forløbet i samarbejde.</p>		
Hvem kan modtage indsats til RH Praktisk hjælp?	<p>Borgere, der ikke længere er i stand til at varetage praktiske opgaver inden for kategorierne nedenfor, og som visitator har vurderet kan komme til at udføre opgaven ved et forløb med rehabiliterende støtte/hjælp.</p> <p>Borgere, som ansøger om varig hjælp efter servicelovens § 83, skal tilbydes et rehabiliterende forløb, såfremt det bliver vurderet, at borgerne vil være i stand til at kunne forbedre deres aktuelle funktionsevne.</p> <p>Borgere, der har brug for hjælp/støtte for helt eller delvist at kunne genvinde evnen til selv at kunne varetage praktiske opgaver i kategorierne nedenfor.</p>		
<u>RH Indkøb</u>	Rehabiliterende hjælp og støtte til igen at kunne varetage indkøb. Aktiviteter foretaget for at skaffe dagligvarer.		
RH Hjælp til at bestille indkøb via indkøbsordning	<p>Støtte/hjælp/oplæring til at skrive indkøbsseddel og købe ind via internetbaseret indkøbsmuligheder.</p> <p>Inklusiv oprydning i køleskab ved behov.</p>	Max. 2 gange ugentligt	12 min. pr. besøg
RH Udarbejdelse af indkøbsliste og støtte til indkøb i nærområdet	<p>Støtte/hjælp/oplæring til at skrive indkøbsseddel og til komme til nærmeste indkøbsmulighed (hvis det ligger i rimelig gåafstand fra borgens bopæl og borgeren efter endt rehabilitering forventes at kunne gå turen på egen hånd). Inklusiv oprydning i køleskab ved behov.</p>	Max. 2 gange ugentligt.	30 min. pr. besøg
<u>RH Rengøring</u>	<p>Indsatsen bliver som udgangspunkt ydet hver 14. dag og tager udgangspunkt i en rehabiliterende tilgang, hvor formålet er at aktivere, medinddrage, støtte og hjælpe borgeren i opgaveløsningen.</p> <p>Der bliver fastsat individuelle mål og tidsramme for forløbet, som bliver justeret efter behov. Indsatsen bliver løbende evalueret.</p> <p>Der bliver taget udgangspunkt i et bolig areal svarende til 65,5 kvadratmeter, men hvor borgerens individuelle mål og ønsker bliver afklaret i forbindelse med planlægningen.</p>		

	<p>De 65,5 kvadratmeter omfatter typisk følgende rum: 1 soveværelse, 1 badeværelse, 1 entre/bryggers, 1 opholdsstue og 1 køkken.</p> <p>Hvis hjemmet er misligholdt forudsættes det, at der gøres hovedrent for borgers egen regning, inden hjælpen påbegyndes. Under udførelsen af rengøring, flyttes der ikke rundt på tunge møbler, løbere og tæpper rulles ikke sammen.</p>		
RH Lille rengøring	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. • Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet. 	40 min. hver 2. uge	40 min. hver 2. uge
RH Stor rengøring	<ul style="list-style-type: none"> • Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. • Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet. • Skift af sengetøj. • Tørre støv af. 	54 min. hver 2. uge	54 min. hver 2. uge
<u>RH Tøjvask</u>	Rehabiliterende hjælp og støtte til igen at kunne varetage tøjvask og aktiviteter forbundet hermed.		
RH Pakke vasketøj og lægge på plads	<p>Støtte/hjælp til at pakke vasketøj enten til vasketøjsfirma eller til at tage det med på vaskeri.</p> <p>Hjælp til at lægge vasket tøj på plads i skabet.</p>	Max. én gang ugentligt	15 min. pr. besøg
RH Støtte til tøjvask	Støtte/hjælp til at vaske tøj via brug af /oplæring til at benytte egen vaskemaskine.	Max. 2 gange ugentligt	10 min. pr. besøg
<u>RH Tilberede mad/anrette mad</u>	Rehabiliterende hjælp og støtte til igen at kunne tilberede og anrette mad i egen bolig.		
RH Opvask eller tømning af opvaskemaskine	Støtte/hjælp til klare en opvask eller tømme opvaskemaskine, hvor borgeren inddrages.	Max. 1 gang dagligt i dagvagt	8 min. pr. besøg

RH Tilberedning af hovedmåltid	Støtte/hjælp til tilberedning af et måltid, hvor borgeren inddrages i de opgaver, borgeren kan deltage i. Oftest kan borgeren deltage i flere delprocesser fra starten. Inkl. oprydning og tømme affaldspose én gang dagligt.	Max. 3 gange dagligt til kold mad og opvarmning af færdigretter. Ved varmt hovedmåltid én gang dagligt.	12 min. pr. besøg
	Borgeren scorer ofte 2-3 i funktionsvurdering.		
RH Tilberedning og servering af hovedmåltid	Støtte/hjælp til at opvarme og/eller servere hovedmåltid, hvor borgeren inddrages i de opgaver borgeren kan. Borgeren kan oftest deltage i få delprocesser i starten. Inkl. oprydning og tømme affaldspose én gang dagligt Borgeren scorer ofte 3-4 i funktionsvurdering	Max. 3 gange dagligt til kold mad og opvarmning af færdigretter Ved varmt hovedmåltid én gang dagligt.	14 min. pr. besøg
RH Servering af mellemmåltider og drikkevarer	Støtte/hjælp til at tilberede og anrette mellemmåltider/drikkevarer, hvor borgeren inddrages i videst mulige omfang. Inkl. oprydning.	Max. 3 gange dagligt	8 min. pr. besøg

Andre særlige/afledte forhold	<p>RH Praktisk hjælp: Opfølgning vil ske løbende i henhold til formålet, dog senest 3 måneder efter opstart.</p> <p>RH Indkøb: Indkøbsordning efter SEL § 83 stk. 2 kan tilbydes som en midlertidig foranstaltning sammen med et rehabiliterende forløb, indtil borgeren genvinder styrke til at deltage i en rehabiliterende indsats.</p> <p>RH Rengøring: Indsatsen omfatter ikke</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilberedning af mad. • Hovedrengøring. • Vinduespudsning. • Snerydning og havepasning. • Oprydning eller rengøring i forbindelse med gæster i borgerens bolig. • Der ydes endvidere ikke hjælp til pasning og luftning af husdyr. <p>RH Tilberede mad/anrette mad Omfatter aktiviteter der foregår fra køkken til bord dvs. den praktiske del af måltidet.</p> <p>Opvask indgår ikke i indsatser under RH Tilberede mad/anrette mad.</p> <p>Madudbringning efter SEL § 83 stk. 3 kan tilbydes som en midlertidig indsats sammen med en rehabiliterende indsats eller enkeltstående, indtil borgeren genvinder styrke til at deltage i en rehabiliterende indsats i forhold til hele processen, at tilberede mad/anrette mad.</p>	
Hvem leverer indsatsen?	Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører.	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Lovgrundlag: Lov om social service § 83a

Indsatsen omfatter typisk	Tilbagevendende praktiske opgaver der relaterer sig til børn i husstanden. Indsatsen bevilliges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven	
RH Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Vask og iklædning af børn, bleskift, tilberede og give måltider, følge børn i institution/skole, lægge børn i seng	Se under særlige/afledte forhold
Hvem kan modtage indsatsen?	Den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven pga. en væsentlig funktionsnedsættelse og hvor der ikke er andre pårørende der kan varetage opgaven	

Andre særlige/afledte forhold	Visitationen skal tage udgangspunkt i gældende kv.st. Ydelserne i indsatsen skal beskrives og tiden i disse indsatser skal lægges sammen og sættes på denne indsats. Indsatsen bevilges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven.
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje og/eller godkendte leverandører.
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .

4. Personlig hjælp og pleje (§ 83 stk.1)

Indsatsområdet Personlig hjælp og pleje er baseret på lov om social service §83 stk. 1, som afspejler FS3 områderne:

- **Personlig hygiejne**
- **Udskillelser**
- **Ernæring**
- **Mobilitet**
- **Hverdagens aktiviteter**
- **Tilsyn/omsorg**

Formål

Formål med indsatserne under "Personlig hjælp og pleje" er:

- At sikre at borgeren får den fornødne hjælp til at varetage personlige opgaver, som borgeren ikke selv kan varetage.
- At borgeren bliver mest mulig selvhjulpne og oplever, at hverdagen er velfungerende.
- At hjælpe med specifikke hverdagsopgaver som borgeren ikke selv er i stand til og hvor netværket er stærkt begrænset.
- At sikre borgeren den nødvendige støtte, så borgeren kan forblive i eget hjem længst muligt.

Hjælp til daglig personlig pleje starter samme dag eller dagen efter, visitationen finder sted. Ikke-daglig hjælp starter hurtigst muligt og senest 7 dage efter samtalen. For indsatser under "Hverdagens aktiviteter" bliver hjælp påbegyndt senest 14 dage efter, at afgørelsen er truffet.

Nedenfor beskrives først "Personlig hygiejne", "Udskillelser", "Ernæring" og "Mobilitet". Dernæst er "Hverdagens aktiviteter" og "Tilsyn/omsorg" beskrevet i skemaer for sig selv.

Generelt gælder det, at alle indsatser leveres i dag- og aftentimerne. Er der behov for hjælp om natten visiteres en natpakke.

Hvilke aktiviteter indgår

Følgende aktiviteter indgår.	<input type="checkbox"/> Personlig hjælp og pleje bliver ydet som en midlertidig eller varig indsats. Midlertidig hjælp bliver revurderet hver 3. måned. Varig hjælp bliver revurderet efter behov senest efter 3 år. <input type="checkbox"/> Hverdagsaktiviteter.
------------------------------	--

	<input type="checkbox"/> Tilsyn/omsorg.
Følgende aktiviteter indgår ikke.	<input type="checkbox"/> Sygepleje

Personlig hjælp og pleje

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.1.

<p>Indsatsen omfatter typisk</p>	<p>Med udgangspunkt i visitators helheds- og funktionsvurdering tilrettelægger udfører, i samarbejde med borgeren, opgaverne inden for borgerens bevilling og den bevilligede indsats-ramme.</p> <p>Observation af borgerens almene tilstand indgår i alle indsatserne, ligesom almen forekommende og nærværende dialog er inkluderet i indsatsen.</p> <p>Medarbejderne, der er på besøg i borgerens hjem, har pligt til at melde tilbage til leverandøren og/eller myndighedsfunktionen ved ændringer i borgerens almene tilstand og situation.</p> <p>Morgenpleje afsluttes kl. 11:00.</p> <p>Indsatser i dagvagten ydes i dagtimerne inden kl. 17:00.</p> <p>Indsatser i aftenvagten ydes fra kl. 17:00-23:00.</p> <p>Natpakken ydes nat fra kl. 23:00-7.00 og kan omfatte fra et til flere besøg pr. nat.</p>	
<p>Hvem kan modtage indsatsen?</p>	<p>Borgere, som ansøger om varig hjælp efter servicelovens § 83,</p> <p>Borgere, som på baggrund af en konkret individuel vurdering er berettiget til hjemmeplejeydelser. Der skal altid være foretaget vurdering af muligheden for at opnå højere funktionsniveau med en rehabiliterende indsats, før der bliver visiteret hjælp efter § 83 stk. 1.</p> <p>Indsatsen under 83 stk. 1 kan bevilliges som en midlertidig og tidsbegrænset indsats som udgangspunkt i maksimalt 3 måneder. Indsatsen bliver tildelt på baggrund af samme kriterier, vurdering af rehabiliteringspotentiale og betingelser, uanset borgerens alder eller boligforhold under forudsætning af, at indsatsen kan udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt.</p>	

<u>Personlig hygiejne</u>	<p>Der ydes hjælp til den del af den personlige pleje, som borgeren ikke selv kan varetage.</p> <p>Borgerne bliver visiteret individuelt til personlig pleje. Visitator foretager vurdering af borgerens behov under en visitationssamtale, som foregår enten via telefon eller ved besøg i borgerens hjem.</p> <p>Indsatserne herunder indeholder alle dele af den personlige hygiejne.</p>		
Daglig hygiejne	<p>Vask af ansigt og overkrop, rede hår, børste tænder og protese. Barbering i ansigt, hudpleje. Klip af negle.</p> <p>Intimhygiejne, hudpleje med hudplejeprodukter som ikke er ordineret af læge. Vask af ben og fødder.</p>	Max. 2 gange dagligt	16 min. pr. besøg

	<p>Af- og påklædning som er nødvendig for aktiviteten f.eks. at tage strømper af og på ved negleklip og tage bluse/bukser af ved hudpleje.</p> <p>Inkl. oprydning og tømning af affald fra den personlige hygiejne</p>		
Påtagning/aftagning af kropbårne hjælpemidler	Støtte/hjælp til på- og aftagning af kropsbårne hjælpemidler ex. høreapparat, korset, benprotese og lignende.	Max. 2 gange dagligt	5 min. pr. besøg
På-/afklædning	Støtte/ hjælp til på- og/eller afklædning	Max. 2 gange dagligt	5 min. pr. besøg
Bad	<p>Støtte og hjælp til hårvask, vask og tørring af krop. Samt på- og afklædning.</p> <p>Inkl. oprydning og tømning af affald, der er opstået i forbindelse med den personlige hjælp og pleje.</p>	<p>Max. 2 gange ugentligt</p> <p>Når denne visiteres, skal der ikke visiteres indsatser til daglig hygiejne og påklædning, da det ligger i tiden til badet</p>	25 min. pr. besøg

Natpakke	<p>Indeholde indsatserne: Personlig hygiejne Udskillelse Ernæring Mobilitet Tilberede og anrette mad</p> <p>Pakken "pakkes" ud af leverandøren, med udgangspunkt i afgørelsen fra myndigheden.</p>	Max. én gang pr. nat	30 min. pr. besøg
<u>Udskillelser</u>	Alle indsatser relateret til det at gå på toiletet, hvad enten borger kan selv, har brug for assistance eller en erstatning for toiletbesøg i form af bleskift, uridomskift eller bækken/kolbetømning.		
Toiletbesøg 2	<p>Støtte og hjælp til borger der har brug for moderat hjælp til at gennemføre toiletbesøg inkl. hjælp til bleskift, uridom evt. hygiejne. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose.</p> <p>Scorer som udgangspunkt 2 i funktionsvurdering på tilstanden at gå på toilet eller andre relevante tilstande, som indvirker på gennemførelse af toiletbesøg.</p>	Max. fem gange dagligt	8 min. pr. besøg
Toiletbesøg 3	<p>Som ved Toiletbesøg 2, men her har borgeren behov for massiv hjælp til de fleste opgaver i forbindelse med at varetage toiletbesøg. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose.</p> <p>Scorer som udgangspunkt 3 i funktionsvurdering på tilstanden at gå på toilet eller andre relevante tilstande, som indvirker på gennemførelse af toiletbesøg.</p>	Max. fem gange dagligt	14 min. pr. besøg
Toiletbesøg 4	<p>Som ved Toiletbesøg 2, men her har borgeren behov for total/omfattende hjælp til alle eller næsten alle opgaver i forbindelse med at varetage toiletbesøg. Som oftest er der behov for brug af lift. Inkl. forflytninger. Inkl. evt. tømning af bækken, kolbe og affaldspose.</p> <p>Scorer som udgangspunkt 4 i funktionsvurdering på tilstanden at gå på toilet eller andre relevante tilstande, som indvirker på gennemførelse af toiletbesøg.</p>	Max. fem gange dagligt	18 min. pr. besøg
<u>Ernæring</u>	Aktiviteter, der foregår fra bord til mund. Altså alle indsatser, der vedrører indtagelse af mad og drikke, hvad enten der er tale om indsats til den egentlige handling at spise eller en indsats, der sikre hjælp under måltider.		

Påmindelse om mad og drikke	Hjælp til borgeren og huske borgeren på at indtage regelmæssige måltider. Fysisk tilstedeværelse af personalet er nødvendig. Scorer som regel 2 i funktionsvurdering. Hjælp til indtagelse af mellemmåltid for borgeren, der scorer 3-4 (max. 2 gange dagligt)	Max. 3 gange dagligt	5 min. pr. besøg
Guide/støtte til indtagelse af mad/drikke	Guide og støtte borgeren under hovedmåltidet i forbindelse med indtagelse af mad og drikke. Scorer som regel 3 i funktionsvurdering.	Max. 3 gange dagligt	8 min. pr. besøg
Hjælp til indtagelse af mad og drikke	Hjælpe borgeren under hele hovedmåltidet med at indtage mad og drikke. Scorer som regel 4 i funktionsvurdering.	Max. 3 gange dagligt	20 min. pr. besøg
<u>Mobilitet</u>	Alle aktiviteter i forbindelse med forflytning, lejring og vending.		
Forflytning/ledsagelse ved nødvendig aktivitet	Støtte/hjælp til forflytning/ledsagelse i forbindelse med nødvendig aktivitet. Forflytning/ledsagelse foregår til/fra seng og stol med og uden hjælpemidler. I forbindelse med tilberedning af måltid, hvor borgeren deltager, ydes hjælp til forflytning/ledsagelse til og fra køkken/stue.	Max. 5 gange dagligt	5 min. pr. besøg

Vending og lejring	Støtte og hjælp til vending og lejring i seng (kun dag og aftenvagte)	Max. 5 gange dagligt	5 min. pr. besøg
Forflytning 2. person, dag	Til borgere, hvor der er behov for en ekstra person for at opgaven omkring forflytninger ved den daglige personlige pleje/hygiejne/toiletbesøg kan varetages. Til borgere, hvor der er behov for liftning med gulvlift, skal denne indsats altid visiteres.	Max. 3 gange i dagvagten	18 min. pr. besøg
Forflytning 2. person, aften	Som 2. person, dag.	Max. 2 gange i aftenvagten	15 min. pr. besøg

<p>Andre særlige/afledte forhold</p>	<p>Personlig hygiejne: Personlig hygiejne indeholder ikke speciel neglepleje. Borgere med åreforkalkning, sukkersyge, neglesvamps lidelser, stråleskader og for hornede negle henvises til fodterapeut. Der rulles ikke hår op. Hudpleje ydes ikke som eneste ydelse i hjemmet. Der kan ydes hjælp til behandling med hudplejemidler efter sundhedsloven, såfremt behandlingen er ordineret af autoriseret læge.</p> <p>Udskillelse: Der kan samlet set visiteres hjælp til toiletbesøg maksimalt 5 gange dag og aften. Visiteres ikke nat, da indsatsen ligger i natpakken.</p> <p>Har borgeren kun behov for hjælp til bleskift, visiteres indsatsen toiletbesøg ud fra, hvordan borgeren scorer i funktionsniveau på dette område.</p> <p>Toiletbesøg 4 inkl. forflytninger: Der visiteres en 2. person, hvis kriterierne herfor er opfyldt.</p> <p>Ernæring: Der kan samlet set maksimalt visiteres 5 indsatser, hvoraf de to indsatser er til mellemmåltid. Dette dog kun hos borgere med behov for massiv hjælp dvs. som udgangspunkt scorer 4 i funktionsniveau.</p> <p>"Påmindelse om mad og drikke" kan ikke gives samtidig med andre indsatser der ydes i relation til tilberedning/anretning af måltid.</p> <p>Forflytning 2. person: kan maksimalt visiteres 5 gange i dag- og aftenvagten. Visiteres ikke nat, da indsatsen ligger i natpakken.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der bør altid foreligge APV, hvor behovet for to medarbejdere er beskrevet. • Mulighederne for hjælpemidler skal være udtømt og beskrevet. • Husstandens samlede ressourcer skal være vurderet. 	
<p>Hvem leverer indsatsen?</p>	<p>Hjælp og støtte til personlig pleje bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje og/eller godkendte leverandører med undtagelse af</p>	
	<p>natpakken, som alene bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje og med mulighed for anvendelse af frit valgs bevis. Jf. § 94 er der tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen. Personen skal dog godkendes og kontrakt skal indgås.</p>	
<p>Sagsbehandlingstid</p>	<p>Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her.</p>	

Hverdagsaktiviteter Lovgrundlag: Lov om social service § 83.1.

Følgende aktiviteter indgår	Hjælp, der kræver at personalet er fysiske tilstede og ved deres fysiske hjælp kan løse opgaver indenfor det strukturelle og administrative område.		
Indsatsen omfatter ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Betaling for flytning eller transport. • Håndtering af flytteproces • Håndtering af kontakt til myndigheder eller andre for borgerens dagligdag betydningsfulde instanser • Håndtering af økonomi og andre pengesager □ Oplæsning og håndtering af post □ Tunge flytteopgaver af indbo. • Rydning og rengøring af fraflyttet bolig. • Ledsagelse til sygehus, egen læge eller lignende 		
Indsatsen omfatter typisk	<p>Hjælp til specifikke opgaver i hverdagen, som borgeren ikke selv er i stand til at varetage og hvor der ikke er netværk, der kan udføre opgaven.</p> <p>Tæt guidning og/eller hjælp til daglige opgaver, struktur i hverdagens aktiviteter, hvor personalet skal være tilstede.</p> <p>Hjælpen bliver primært ydet på hverdage i tidsrummet kl. 07:00-17:00.</p> <p>Situationsbestemt særydelse, Hjælp i forbindelse med demensudredning eller anden behandling: At borgeren får mulighed for ledsagelse til læge og hospital, i de tilfælde hvor der alene er behov for ledsagelse og derved ikke som led i en behandlingsdel og alene, hvis der ikke er andre, der kan træde til.</p>		
Tømme postkasse (Husstandsydelse)	Hjælpe borger fysisk med at tømme sin postkasse.	Max. 3 gange ugentligt	2 min. pr. besøg
Bære affald ud (Husstandsydelse)	Hjælpe borgeren med at bære affald ud, i de tilfælde hvor der ikke er visiteret andre indsats, hvor denne indsats allerede indgår eller hvor der er langt til affaldscontainer distancemæssigt.	Max. 3 gange ugentligt	2 min. pr. besøg
Følge til café, dagcenter eller lignende	<p>Følge til og fra dagcenter, café eller betydningsfulde aktiviteter én gang dagligt.</p> <p>Inkl. hjælp til overtøj og efterfølgende følge til og fra café, dagcenter eller lignende. Det kan foregå i kørestol eller ved at borgeren selv går evt. ved brug af hjælpemiddel. Det er nødvendigt, at borgeren har en gang funktion, som gør, at aktiviteten kan afvikles i rimeligt tempo med ingen eller meget korte pauser. Afstanden må ikke overstige 500 m.</p>	<p>Max. 5 gange på hverdage</p> <p>Max én indsats pr. dag</p>	12 min. pr. besøg

Støtte til elementære opgaver	<p>Hjælp til elementer i aktiviteter, som borgeren ikke selv kan varetage og som er en forudsætning for, at borgeren kan deltage i aktiviteten ex. bestilling af mad for borgere, der har madservice.</p> <p>Det er en forudsætning for løsning af den konkrete opgave, at hjælper skal være til stede hos borger og hjælpe borgeren fysisk med at løse opgaven</p>	Max. 4 gange ugentligt	15 min. pr. besøg
Situationsbestemt særydelse	<p>Pakning til midlertidigt ophold på Hedebo.</p> <p>Pakning i forbindelse med flytning (sortering i private papirer og udvælgelse af indbo).</p>	Situationsbestemt særydelse	120 min. pr. besøg
Sengeredning	<p>Sengeredning.</p> <p>Hjælp til at lægge lagen, dyne og hovedpude på plads.</p>	Én gang dagligt.	5 min. pr. besøg
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Borgere der ikke selv er i stand til at varetage specifikke praktiske opgaver, og hvor der ikke er netværk, der kan hjælpe med at udføre opgaverne for borgeren.</p> <p>Bære affald ud: Borgere, der ikke selv er i stand til at varetage opgaven på grund af fysiske eller kognitive begrænsninger og hvor der er langt til nærmeste affaldscontainer.</p> <p>Følge til café, dagcenter eller lignende: Borgere, der bor i umiddelbar nærhed af dagcenter/café, og som har behov for ledsagelse for at kunne deltage ved måltider eller lignende i dagcenter, café eller lignende én gang dagligt.</p> <p>Situationsbestemt særydelse: Borgere der har midlertidigt behov for hjælp/støtte til situationsbestemte særydelser, som borgerne ikke selv kan varetage.</p>		

	<p>Ydelsen retter sig mod borgere, der har behov for hjælp til en konkret opgave, Borgerne har ingen eller kun begrænset netværk, som ikke kan være behjælpelige med opgaven</p> <p>Borgere med en psykisk lidelse, hvor der er helt specielle behov for hjælp til en konkret opgave, og hvor borgeren ikke er tilknyttet distriktspsykiatrien for eksempel pga. alder.</p> <p>Sengeredning: Ydes hos borgere, der ligger uroligt om natten i sådan en grad, at sengetøjet glider ned eller ender i væsentlig uorden om morgenen og hvor borgeren ikke selv er i stand til at ligge sengetøjet på plads i sengen. Det forventes, at der er forsøgt typer af lagner og løsninger, som kan sikre at sengetøjet bliver på plads i sengen. Omfatter ikke at lægge sengetæppe på sengen.</p>	
<p>Andre særlige/afledte forhold</p>	<p>Tømme postkasse: Borgeren skal være tilmeldt post til dør og det skal vurderes, om borgeren med denne ordning er i stand til selv at tømme postkassen/tage i mod post. Leveres som husstandsytelse, hvis alle i husstanden er ude af stand til at løse opgaven.</p> <p>Bære affald ud: når der ydes personlig pleje ved daglig hygiejne, bad, toiletbesøg eller hjælp til tilberedning af måltider/anden hjælp i køkkenet er det forventet, at personalet tager affald med ud i skraldespand. Leveres som husstandsytelse, hvis alle i husstanden er ude af stand til at løse opgaven.</p> <p>Følge til café, dagcenter eller lignende: Der visiteres én indsats pr. dag, som dækker både at følge borger til f.eks. dagcenter og hjem igen.</p> <p>Støtte til elementære opgaver: Borgere, der har brug for ekstra støtte, for at borgeren kan udføre og deltage i, for borgeren, betydningsfulde aktiviteter/gøremål.</p> <p>Det skal vurderes om behovet for ekstra støtte eksempelvis træning i struktur med henblik på indlæring af færdigheder for borgere med hjerneskade eller behov for at blive motiveret/guidet typisk for borgere med psykiske/mentale funktionsnedsættelser, kræver en socialpædagogisk indsats. I de situationer skal borgerens funktionsniveau og behov for vurderes efter § 85 jf. Principafgørelse 10-19.</p> <p>Indsatsen kan ligeledes tildeles borgere, der ikke selv er i stand til selv at afgive bestilling af mad til privat leverandør og der ikke er andre i husstanden, der kan hjælpe med dette. Gælder kun borgere, der er visiteret til madservice via Greve kommune. I dette tilfælde kan der max. visiteres én indsats pr. gang, der skal bestilles mad.</p>	
<p>Hvem leverer indsatsen</p>	<p>Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører.</p>	

	Jf. § 94 er der tillige mulighed for at udpege egen hjælper til at levere indsatsen. Personen skal godkendes af og kontrakt skal indgås med Greve kommune.	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

Tilsyn/Omsorg

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.1.

Følgende aktiviteter indgår	Besøg, der ikke er forbundet med en konkret opgave, men handler om psykisk støtte og tryghed hos borgeren.		
Indsatsen omfatter ikke	Personlig hygiejne.		
Indsatsen omfatter typisk	<p>Den nødvendige psykiske støtte, så borgeren kan blive i eget hjem længst muligt.</p> <p>Omsorg retter sig mod borgere, der har et særligt behov for omsorg og støtte.</p> <p>Tilsynsbesøg i dagtimerne/psykisk støtte bliver ydet i dagtimerne mellem kl. 07:00-17:00 alle hverdage.</p> <p>Tilsynsbesøg i aftentimerne/psykisk støtte bliver ydet i eftermiddags- og aftentimerne mellem kl. 17:00-23:00 alle ugens dage.</p> <p>Omsorgs-opringning ydes alle ugens dage.</p> <p>Omsorg og understøttende pleje kan også blive ydet om aftenen</p>		
Tilsynsbesøg, dag	Støtte hos borgere, der for eksempel har behov for at vænne sig til at være alene hjemme eller håndtere uro i dagtimerne f.eks. kognitive funktionsnedsættelser, hvor der er et særligt behov for omsorg.	Max. 7 gange ugentligt	11 min. pr. besøg
Tilsynsbesøg, aften	Som ovenfor, men hvor behovet er i aftentimerne.	Max. 7 gange ugentligt	11 min. pr. besøg
Omsorgs-opringning	Opringning til borger i en kortere periode med henblik på at skabe tryghed efter øvrige hjemmepleje-indsatser er lukket.	Max. 14 gange ugentligt	2 min. pr. opkald
Omsorg og understøttende pleje	<p>Omfatter hjælp til mindre praktiske opgaver, som får hverdagen til at fungere i forbindelse med borgerens sidste tid.</p> <p>Skabe mulighed for at se tv, høre radio, læse avis el.lign.</p> <p>Fremme muligheder for ro og tryghed hos borgeren og bidrage til livskvalitet i den sidste tid.</p>	Max. 4 x ugentligt	30 min. pr. besøg
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Tilsynsbesøg, dag og aften:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgere der ikke har andre i deres private netværk (familie, venner eller andre), der kan træde til. Borgere med et særligt behov for omsorg og støtte, f.eks. blinde, særligt gangbesværede, demente og deprimerede personer uden netværk. Borgere, der har svært ved at modtage hjælp, men accepterer et kort besøg. 		

	<p>□ Borgere der ikke modtager anden form for hjælp i det tidsrum, hvor behovet er til stede.</p> <p>Omsorg og understøttende pleje: Konkret vurdering af borgerens almene tilstand, når der er udsigt til kort levetid. Borgeren har ingen eller kun begrænset netværk. Kan tildeles dag eller aften afhængig af behov.</p>	
Andre særlige/afledte forhold	<p>Omsorgs-opringning: Indsatsen bevilliges tidsbegrænset, som vurderes ud fra borgerens situation.</p> <p>Omsorg og understøttende pleje: Indeholder opgaver, som ikke indgår i øvrige indsatser, og som ikke omfatter direkte hjælp til personlig hygiejne, udskillelse, ernæring, mobilitet og praktisk hjælp.</p>	
Hvem leverer indsatsen	<p>Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører.</p> <p>Jf. § 94 er der tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen. Personen skal dog godkendes og kontrakt skal indgås.</p>	
Sagsbehandlingstid	<p>Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her.</p>	

5. Praktisk hjælp i hjemmet (§83 stk. 2)

Greve Kommune ønsker inden for indsatsområdet Praktisk hjælp i hjemmet jf. lov om social service § 83 stk. 2 at inddele de overordnede områder:

- **Indkøb**
- **Rengøring**
- **Tøjvask**
- **Tilberede/anrette mad**

Der er tillige fokuseret på indsatser, der kan blive bevilliget efter lov om social service § 84.1. Oplysninger om disse fremgår af lovgrundlaget.

Formål

Formålet med ”Praktisk hjælp i hjemmet” er:

- At sikre assistance til udførelse af praktiske opgaver i hjemmet, som borgeren på ingen måde selv kan varetage. Mulighederne for selvstændig udførelse er f.eks. afklaret efter et rehabiliterende forløb og i husstanden er der ikke andre, der kan påtage sig opgaverne.
- At hjælpen bliver leveret aktiverende og i henhold til selvhjælpsprincippet med et rehabiliterende sigte, jævnfør lov om social services formål og hensigt (§ 1, stk. 2 og 3). Det vil sige, at borgeren bliver inddraget efter evne, så borgeren oplever at være mest mulig selvhjulpent.

Hjælpen starter op hurtigst muligt og senest 14 dage efter, at afgørelsen er truffet. Tøjvask bliver startet op, når fuldmagt om træk i pensionen er returneret i underskrevet stand.

Hjælpen til indkøb, rengøring og tøjvask bliver ydet på hverdage i tidsrummet kl. 07:00-17:00.

For hjælp til **rengøring**, opgaver relateret til **indkøb og tøjvask** bliver hjælpen udført enten formiddag (kl. 07:00-12:00) eller eftermiddag (kl. 12:00-17:00).

Daglig inkontinens rengøring, hjælp til tilberedning af mad/anrette mad og tømning af bækken kan visiteres alle dage både dag og aften.

Følgende aktiviteter indgår	<input type="checkbox"/> Rengøring, herunder akut opstået behov for hjælp til rengøring <input type="checkbox"/> Indkøb <input type="checkbox"/> Tøjvask <input type="checkbox"/> Tilberedning og anretning af mad <input type="checkbox"/> Hovedrengøring
Indsatsen omfatter ikke	<input type="checkbox"/> Vinduespudsning, ude <input type="checkbox"/> Snerydning og havepasning <input type="checkbox"/> Der ydes endvidere ikke hjælp til pasning, luftning og rengøring efter husdyr

Indkøb

Lovgrundlag: Lov om social service §§ 83.2 eller 84.1.

Følgende aktiviteter indgår	<ul style="list-style-type: none"> • Indkøbsordning. • At sikre indkøb af dagligvarer. 	
Indsatsen omfatter ikke	Hjælp til borgere i plejebolig.	

Indsatsen omfatter typisk	Bestilling og levering af dagligvarer 1 x ugentligt.	
Indkøbsordning	<p>Indkøbsordningen omfatter bestilling og levering af dagligvarer. Varerne leveres til køkkenbord og/eller køleskab/fryser.</p> <p>Det ugentlige indkøb omfatter én enkelt levering af varer, inden for de rammer for vægt og omfang, der er aftalt som standard mellem Greve Kommune og de godkendte leverandører af indkøb. Hvis borgeren ikke ønsker levering i en given uge, kan dette indkøb ikke leveres på et andet tidspunkt.</p> <p><u>Hvilke kriterier/krav indgår ved tildeling af indsatsen:</u> Borgere med funktionsevne svarende til 2-4 på følgende FS3 funktionsevnetilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anvende kommunikationsudstyr og –teknik <p>og</p> <p>funktionsevne svarende til 2-4 på 2 af følgende FS3 funktionsevnetilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hukommelse • Overordnede kognitive funktioner • Skaffe sig varer og tjenesteydelser • Energi og handlekraft • Problemløsning • Færden i forskellige omgivelser <p>Samt borgere med et væsentlig synshandicap</p>	

<p>Sikre indkøb af dagligvarer</p>	<p>Støtte/hjælp til at udarbejde indkøbsseddel og i den forbindelse oprydning i køleskab</p> <p>Støtte/hjælp til at bestille dagligvarer ved brug af telefon eller computer.</p> <p>Borgere med funktionsevne svarende til 2-4 på følgende FS3 funktionsevnetilstand:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anvende kommunikationsudstyr og – teknik <p>og</p> <p>funktionsevne svarende til 2-4 på 3 af følgende FS3 funktionsevnetilstande:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hukommelse • Overordnede kognitive funktioner • Skaffe sig varer og tjenesteydelser • Energi og handlekraft • Problemløsning • Færden i forskellige omgivelser • Energi og handlekraft • Udføre daglige rutiner 	<p>Max. 1 gang ugentligt</p>	<p>15 min. pr. besøg</p>
---	---	------------------------------	--------------------------

<p>Hvem kan modtage indsatsen?</p>	<p>Overordnet målgruppe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borgere, der ikke selv på nogen måde, er i stand til at skaffe dagligvarer og hvor netværk er begrænset. Borgere der har behov for aflastning/afløsning i form af praktisk hjælp i henhold til servicelovens § 84.1, det vil sige, hvor ægtefælle eller nær pårørende passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, kan tilbydes som en midlertidig foranstaltning sammen med et rehabiliterende forløb, indtil borgeren genvinder styrke til at deltage i en rehabiliterende indsats. <p>Indkøbsordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis borger har fået bevilget helt og/eller delvis støtte til f.eks. <u>el-køretøj</u>, således at borgeren selv er i stand til at foretage indkøb, er borger <u>ikke</u> i målgruppe for indkøbsordning, da der er kompenseret for borgers manglende mulighed for at varetage indkøb Hvis borger kan bruge en <u>computer</u> med internetadgang, en <u>tablet</u> eller en <u>telefon</u> samt <u>håndtere sms</u> til at bestille varer, er borger <u>ikke</u> omfattet af personkredsen for indkøbsordning. (Ankestyrelsen sidestiller i principafgørelse 13-16 indkøb ved hjælp af teknologi med indkøb ved fremmøde) <p>Sikre indkøb af dagligvarer:</p> <ul style="list-style-type: none"> Borger, der ikke selv er i stand til at danne sig et overblik over, hvilke dagligvare de mangler og har brug for hjælp til at bestille de manglende varer hos valgte leverandør. Borger kan bevilges midlertidig hjælp 1-3 gange til at lære at bestille varer online, eller til at blive oprettet som egenbetaler/privatkunde hos internetsupermarked. Borger skal være i stand til selv at tage varer ind og sætte på plads i køleskab umiddelbart efter varerne er leveret. <p>Hjælp til at sætte varer på plads Borgere der ikke selv kan åbne døren og hvor der ikke er andre i hjemmet til at hjælpe enten med at åbne døren for chaufføren eller til at sætte varerne på plads, som efter aftale bliver afleveret udenfor døren med besked til hjemmeplejen om, at varerne er leveret, således at varerne hurtigst muligt kan blive taget ind i boligen og sat på plads.</p>	
<p>Andre særlige/afledte forhold</p>	<p>Indkøbsordning: Ved levering af forkerte, manglende og/eller beskadigede varer, bliver borgeren krediteret af leverandøren. Borgeren afregner selv med leverandør for modtagende vare. Greve Kommune betaler for levering.</p> <p>Leverandøren tager pantflasker retur. Valg af leverandør foregår som udgangspunkt for minimum en måned.</p>	
<p>Hvem leverer indsatsen?</p>	<p>Indkøbsordning: Greve Kommune har godkendte leverandører til indkøbsordningen (offentligt udbud).</p> <p>Hjælp til at sikre indkøb: Hjælpen kan blive leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører. Der er tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen jf. SEL §</p>	

	94. Personen, der udpeges som egen hjælper, skal godkendes og kontrakt skal indgås.	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.2

Indsatsen omfatter typisk	Tilbagevendende praktiske opgaver der relaterer sig til børn i husstanden. Indsatsen bevilliges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven	
Praktiske indsatser i relation til børn i husstanden	Vask og iklædning af børn, bleskift, tilberede og give måltider, følge børn i institution/skole, lægge børn i seng Tilbagevendende praktiske opgaver, der relaterer sig til børn i husstanden.	Se under særlige/afledte forhold
Hvem kan modtage indsatsen?	Den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven pga. en væsentlig funktionsnedsættelse og hvor der ikke er andre pårørende der kan varetage opgaven.	
Andre særlige/afledte forhold	Visitationen skal tage udgangspunkt i gældende kv.st. Ydelserne i indsatsen skal beskrives og tiden i disse indsatser skal lægges sammen og sættes på denne indsats. Indsatsen bevilges som praktisk bistand til den forælder, der ikke selv er i stand til at udføre opgaven.	
Hvem leverer indsatsen?	Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje og/eller godkendte leverandører.	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

Rengøring

Lovgrundlag: Lov om social service §§ 83.2 og 84.1.

Indsatsen omfatter typisk	<p>Hjælpen kan ydes enten midlertidigt (tidsbegrænset) eller varigt.</p> <p>Midlertidig hjælp bliver som udgangspunkt stoppet efter 3 måneder, medmindre myndigheden har modtaget ansøgning fra borgeren om forlængelse af denne indsats.</p> <p>Varig hjælp bliver revurderet efter behov.</p> <p>I Greve Kommune har politikerne besluttet, at borgerne skal kunne råde over den visiterede tid til rengøring. Det betyder, at medarbejderen skal være i borgerens hjem svarende til den visiterede tid for at sikre, at boligen bliver renholdt i henhold til Greve Kommunes fastlagte serviceniveau.</p>
---------------------------	--

Der tages udgangspunkt i et bolig areal svarende til 65,5 kvadratmeter, men hvor borgerens individuelle og konkrete behov bliver afklaret i forbindelse med vurderingen.

De 65,5 kvadratmeter omfatter typisk følgende rum: 1 soveværelse, 1 badeværelse, 1 entre/bryggers, 1 opholdsstue og 1 køkken.

Hvis hjemmet er misligholdt forudsættes det, at der gøres hovedrent for borgers egen regning, inden hjælpen påbegyndes. Under udførelsen af rengøring, flyttes der ikke rundt på tunge møbler, løbere og tæpper rulles ikke sammen. (se i øvrigt under Indsatsområde for praktisk hjælp).

Med udgangspunkt i visitators helheds - og funktionsvurdering tilrettelægger udfører, i samarbejde med borgeren, opgaverne inden for ydelsens ramme, grundydelse og fleksibel ydelse.

Hjælpen udføres, så den aktiverer, medinddrager, støtter og hjælper borgeren med de opgaver borgeren ikke selv kan klare på grund af nedsat funktionsevne.

Rengøring: Grundydelse, som bliver leveret hver gang:

- Rengøring af gulv i køkken og bad.
- Rengøring af sanitet i badeværelse (håndvask, toilet og bidet).

De øvrige ydelser er fleksible ydelser, som der skiftes imellem i samråd med borgeren, men hvor der bliver taget udgangspunkt i den skriftlige afgørelse.

Kvalitetskrav til rengøring

- Hjælp til rengøring kan blive udsat eller erstattet af en tilsvarende ydelse senest 5 arbejdsdage efter, at ydelsen skulle have været leveret.
- Udsættelse af hjælp bliver meddelt til borgeren samme dag, som besøget skulle have været gennemført, og der bliver i den forbindelse aftalt dato for erstatningsbesøg.
- Hjælpen bliver udført af færrest mulige medarbejdere.
- At personalet til enhver tid medinddrager borgeren i opgaveløsningen for at fastholde borgerens evne til at varetage almen daglig livsførelse.
- At personalet optræder fordomsfrit, åbent og fleksibelt under besøg i borgerens hjem, og møder borgeren med respekt, dialog, helhedssyn, loyalitet og ansvar.

Hvilke kriterier/krav indgår ved tildeling af indsatsen	Borgere med funktionsevne svarende til 2-4 på minimum 4 af følgende FS3 funktionsevnetilstande: <ul style="list-style-type: none"> • Lave husligt arbejde • Udføre daglige rutiner • Løfte og bære • Færden i forskellige omgivelser • Ændre kropstilling • Muskelstyrke • Udholdenhed • Energi og handlekraft • Hukommelse • Overordnede kognitive funktioner • Problemløsning 	
Lille rengøring	Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.	30 min. hver 2. uge
Lille rengøring uden støvsugning	Fejning og gulvvask i gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.	16 min. hver 2. uge
Mellem rengøring	Støvsugning/fejning og gulvvask i gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet. Skift af sengetøj. Rengøring af køleskab.	40 min. hver 2. uge
Mellem rengøring uden støvsugning	Fejning og gulvvask i gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet. Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet Skift af sengetøj. Rengøring af køleskab.	26 min. hver 2. uge
Stor rengøring	Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.	60 min. hver 2. uge

	<p>Udvendig trappevask i opgang, hvor borgeren er kontraktligt forpligtet til rengøring.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler (plejeseng, lift, kørestol, rollator, stokke mv.).</p> <p>Skift af sengetøj.</p> <p>Tørre støv af.</p> <p>Rengøring af køleskab.</p>	
Stor rengøring uden støvsugning	<p>Fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet.</p> <p>Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.</p> <p>Udvendig trappevask i opgang, hvor borgeren er kontraktligt forpligtet til rengøring.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler (plejeseng, lift, kørestol, rollator, stokke mv.).</p> <p>Skift af sengetøj.</p> <p>Tørre støv af.</p> <p>Rengøring af køleskab.</p>	44 min. hver 2 uge
Lille uge rengøring	<p>Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet.</p> <p>Rengøring af sanitet (håndvask og toilet, bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.</p> <p>Udvendig trappevask i opgang, hvor borgeren er kontrakt forpligtet til rengøring.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler (plejeseng, lift, kørestol, rollator, stokke mv.).</p> <p>Rengøring af køleskab.</p>	30 min. ugentligt

Stor uge rengøring	<p>Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet.</p> <p>Rengøring af sanitet (håndvask og toilet, bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.</p> <p>Udvendig trappevask i opgang, hvor borgeren er kontraktligt forpligtet til rengøring.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler (plejeseng, lift, kørestol, rollator, stokke mv.).</p> <p>Skift af sengetøj.</p>	60 min. ugentligt
---------------------------	--	-------------------

	Aftørring af støv.	
Særlig stor uge rengøring	<p>Oprydning.</p> <p>Udluftning.</p> <p>Støvsugning/fejning og gulvvask i entre, på indvendig trappe, stue, soveværelse, køkken, badeværelse og/eller dagligt anvendt gæstetoilet.</p> <p>Rengøring af sanitet (håndvask, toilet og bidet) og/eller anvendt gæstetoilet.</p> <p>Udvendig trappevask i opgang, hvor borgeren er kontraktligt forpligtet til rengøring.</p> <p>Rengøring af hjælpemidler (plejeseng, lift, kørestol, rollator, stokke mv.).</p> <p>Skift af sengetøj.</p> <p>Aftørring af støv.</p>	1-7 timer pr. uge (Max. 420 min. om ugen)
Hovedrengøring	<p>Større oprydningsopgaver og hovedrengøring inde i boligen, som kun skal ske få gange om året.</p> <p>Det kan være opgaver som fx vask af skabe, lamper, paneler eller dør- og vindueskarme, vask eller afkalkning af fliser m.v. i badeværelse, afrimning af fryser, støvsugning af møbler. Vinduespudsning.</p> <p>Rengøring af ovn, køleskab, mikroovn og lignende.</p>	Max. to gange årligt
Daglig inkontinens rengøring	Rengøring af toiletkumme, sæde og evt. gulv.	15 min. max. 2 gange dagligt

Tømning af bækken	<p>Tømning af bækken/kolbe hos borgere, der anvender bækkenstol eller kolbe selvstændigt, men som ikke kan håndtere tømning (omfatter også at lægge brugte bleer i udendørs skraldespand).</p> <p>Følgende kriterier/krav indgår ved tildeling af indsatsen: Borgere med funktionsevne svarende til 2-4 på minimum 3 af følgende FS3 funktionsevnetilstande: □ Løfte og bære færdien i forskellige omgivelser</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ændre kropsstilling • Muskelstyrke • Energi og handlekraft • Hukommelse • Overordnede kognitive funktioner 	<p>Hvis bækkenstol benyttes så toiletbesøg varetages selvstændigt af borgeren henover dagen, kan tømning visiteres op til 3 gange dagligt</p> <p>3 min. pr. besøg</p>
Særlig oprydning, dagligt behov	<p>Praktiske opgaver, som optørring af spildt mad/væske el. lign., lettere oprydning</p>	<p>Max. 2 gange dagligt</p> <p>5 min. pr. besøg</p>

<p>Hvem kan modtage indsatsen?</p>	<p>Borgere, der har behov for hjælp til rengøringsopgaver i hjemmet, som borgeren ikke selv kan varetage, bl.a. efter rehabiliterende indsats, og hvor der i husstanden ikke er andre, der kan udføre opgaverne. Der kan ligeledes være behov for aflastning/afløsning af ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysik og psykisk funktionsevne.</p> <p>Der visiteres kun hjælp til rengøring i de tilfælde, hvor borgeren som minimum har behov for hjælp til grundydelse, og hvor det vurderes, at borgeren ikke kan løse opgaven ved at dele den op over 14 dage.</p> <p>Yderligere tildelingskriterier:</p> <p>Rengørings indsatser uden støvsugning: Borgeren skønnes at være fysisk og/eller psykisk i stand til at håndtere støvsugning af sin bolig f.eks. ved brug af stang-støvsuger eller lignende, herunder sørge for at den kommer til opladning, tømme støvbakke, rense filter o.l. Borger skal selv købe støvsuger. Indsatsen kan ligeledes benyttes, hvis det vurderes, at borger selv kan klare støvsugning med hjælp fra andre.</p> <p>Lille rengøring: Borgere der ikke kan udføre de tunge rengøringsopgaver, såsom støvsugning, gulvvask og rengøring af sanitet på badeværelset.</p> <p>Mellem rengøring: Borgere der ikke kan udføre de tunge rengøringsopgaver, såsom støvsugning, gulvvask, rengøring af sanitet på badeværelset og skifte sengetøj og /eller rengøre køleskab.</p> <p>Stor rengøring: Borgere der ikke selv kan gøre rent.</p> <p>Lille uge rengøring: Borgere der ikke kan udføre de tunge rengøringsopgaver, såsom støvsugning, gulvvask og sanitet på badeværelset og som:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bor i et-rums bolig, hvor borgeren opholder sig det meste af døgnet 24 timer, • følger af allergi, • brug af kørestol inde og ude, synshandicap eller lignende, særligt behov for hjælp til rengøring. Et særligt behov kan opstå eksempelvis ved brug af kørestol eller som følge af synshandicap, der bevirker, at boligen hurtigt bliver beskidt, eller fordi borgeren, som følge af allergi, har behov for særlig renholdelse af boligen (kræver at borgeren fremviser lægelig dokumentation for allergisk lidelse). <p>Stor uge rengøring: Borger med svær støvallergi, hvor der foreligger lægedokumenteret støvallergi. Borger der påfører deres bolig et usædvanligt stort behov for renholdelse i forbindelse med brug af hjælpemidler. Børnefamilier, hvor der er misbrugsproblemer, psykisk sygdom eller vidtgående fysiske handicap.</p> <p>Særlig stor uge rengøring: Borger der påfører deres bolig et usædvanligt stort behov for renholdelse, som følge af væsentligt nedsat fysisk og psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p> <p>Hovedrengøring: Borgere på fritvalgs området, som ikke selv kan udføre dele eller hele opgaven omkring hovedrengøringen, og som vurderes til ikke at kunne udvikle eller optræne færdigheder til selv at varetage opgaven.</p>
------------------------------------	---

	<p>Borgerens funktionsniveau i forhold til at varetage opgaven er enten svært eller total begrænset</p> <p>Information om målgruppen kan ses i principafgørelsen 31-18.</p> <p>Det skal udelukkes, at borgeren selv kan klare opgaven ved brug af div. rengøringsredskaber.</p> <p>Daglig inkontinens rengøring: Tildeling sker alene til borgere med inkontinens problematik på baggrund af en konkret og individuel vurdering, hvor det ikke er muligt at afhjælpe problemet på anden måde og på baggrund af en konkret handleplan. Inkontinens-hjælpe midler skal være afprøvet.</p> <p>Tømning af bækken: Tildeles borgere, som anvender bækkenstol eller kolbe selvstændigt, men som ikke kan håndtere tømningen.</p> <p>Særlig oprydning, dagligt behov: Tildeles borgere, hvor der er behov for hyppigere oprydning på grund af væsentlig mental funktionsnedsættelse eller hos borgere med væsentlig synsnedsættelse.</p>
<p>Andre særlige/afledte forhold</p>	<p>Inden bevilling foretages, skal det være afklaret om borgeren har rehabiliteringspotentiale.</p> <p>Borgeren skal være tilstede i hjemmet, når medarbejderen er på besøg.</p> <p>Der bliver kun ydet erstatningsbesøg, hvis borgeren aflyser på grund af sygdom, lægebesøg, behandling eller lignende.</p> <p>Praktiske opgaver, der ikke er nødvendige eller forudsætter en særlig viden, ekspertise eller uddannelse, som ligger ud over, hvad der kan forventes at kunne udføres af en hjemmehjælper, falder uden for bestemmelsen om praktisk hjælp. Det kan være mindre reparationsarbejder, rengøring eller oprydning efter husdyr, medmindre husdyret er nødvendigt på grund af funktionsnedsættelsen og oprydning er sikkerhed- og sundhedsskadeligt.</p> <p>Der tilbydes ikke rengøring, oprydning eller særligt skift af sengetøj, når der er gæster i hjemmet.</p> <p>Hovedrengøring</p> <p>Ved ansøgning skal der søges om hjælp til konkrete opgaver. Kommunen skal se på hver enkelt opgave, der søges om hovedrengøring til og vurdere om det er en opgave, der kan indeholdes i bestemmelsen om praktisk hjælp i serviceloven. Det beror på en konkret vurdering af borgerens behov, om en opgave er en nødvendig praktisk opgave, som er en naturlig del af at have et hjem. Opgavens omfang, herunder også det tidsmæssige omfang, vurderes af myndigheden og fastsættes inden for Greve kommunes serviceniveau. Der ydes ikke hjælp til hovedrengøring efter håndværkere, i forbindelse med flytning eller rengøring på grund af husdyr.</p> <p>Medarbejderne flytter ikke rundt på møbler eller andet tungere inventar i boligen. Miljørigtige rengøringsmidler, som er ph-neutrale skal stilles til rådighed af borgeren.</p> <p>Medarbejderne må kun løse opgave oppe i niveau, hvis opgaven kan løses ved brug af lille, solid trappestige med to trin og en flade.</p> <p>Vedr. daglig inkontinens rengøring, tømning af bækken og særlig oprydning, dagligt behov:</p>

	<p>Ydelserne kan blive suppleret med øvrige rengøringspakker.</p> <p><u>Fleksibel hjælp:</u> Rengøring er omfattet af regler om fleksibel hjemmehjælp. Det vil sige, at borgeren i samråd med leverandøren har indflydelse på, hvad der skal udføres. Borgeren kan lejlighedsvis vælge, at der bliver udført andre ydelser end de visiterede. Vælger borgeren mere end tre gange i træk, at der ikke skal udføres grundydelse, revurderer visitator, hvorvidt borgeren har behov for hjælpen.</p>
Hvem leverer indsatsen?	<p>Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører.</p> <p>Jf. § 94 er der tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen. Personen skal dog godkendes og kontrakt skal indgås.</p>

Akut opstået behov for hjælp til rengøring

Lovgrundlag: Lov om social service § 83.2

Indsatsen omfatter typisk	Oprydning/aftørring i hjemmet i forbindelse med specifik sygdomstilfælde og indlæggelse på sygehus eller i rehabiliteringsbolig.	
Akut opstået behov for hjælp til rengøring	<p>Grundig oprydning på badeværelse.</p> <p>Skift af sengetøj og aftørring af gulve.</p> <p>Fjerne madvare som har overskredet udløbsdato.</p> <p>Opvask og oprydning i køkken.</p> <p>Aftørring af køleskab.</p>	120 min. max. 2 gange ugentligt
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Borgere, der pga. specifik sygdomstilfælde og/eller i forbindelse med indlæggelse på hospital, akut- eller rehabiliteringsbolig, har behov for oprydning/aftørring i hjemmet for derved at fremme muligheden for igen at tage ophold i eget hjem hurtigst muligt.</p> <p>Det er et kriterium, at der ikke er noget netværk, der kan varetage opgaven og at opgaven alene er opstået pga. en akut situation.</p>	
Andre særlige/afledte forhold	Hjælpen bliver udført af 2 medarbejdere, såfremt borgeren ikke selv kan være tilstede. Det er en betingelse, at borgeren har givet skriftligt samtykke til, at opgaven må udføres ved borgerens fravær fra hjemmet.	
Hvem leverer indsatsen?	<p>Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører.</p> <p>Jf. § 94 er der tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen. Personen skal dog godkendes og kontrakt skal indgås.</p>	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

Tøjvask

Lovgrundlag: Lov om social service §§ 83.2 og 84.1.

Følgende aktiviteter indgår	<ul style="list-style-type: none"> • Vaskeordning. • Lægge tøj på plads. • Tøjvask i hjemmet.
Indsatsen omfatter ikke	Hjælp til borgere i plejebolig.

Indsatsen omfatter typisk	<p>Hjælp til vask af tøj, der som udgangspunkt bliver bevilliget via en vaskeordning hver 14. dag med dertil udlevering af vaskepose svarende til 8 kg for enlige og 12 kg for ægtepar.</p> <p>I særlige tilfælde kan hjælpen blive givet som vask i eget hjem.</p>		
Vaskeordning	<p>Afhentning og returnering af urent/rent tøj på fast hverdag efter aftale med borgeren.</p> <p>Tøjet bliver vejet, vasket, tørret og lagt sammen, så det er klart til at blive lagt på plads hos borgeren.</p> <p>Kan ydes efter følgende kategorier:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tøjvask 8 kg hver anden uge <input type="checkbox"/> Tøjvask 8 kg hver uge Tøjvask 12 kg hver anden uge 		
Lægge tøj på plads	<p>At pakke vasketøj til vaskeordningen.</p> <p>Hjælpe borgeren med at overholde vægtgrænsen.</p> <p>At lægge det rene tøj på plads efter returnering.</p>	<p>Max. 1 gang ugentligt</p> <p>Max. 1 pr. husstand</p>	15 min. pr. besøg
Tøjvask i hjemmet	<p>Sortering og sammenlægning af vasketøj inkl. maskinvask i hjemmet, tørring af vasketøj via ophængning eller i tørretumbler samt lægge tøj på plads.</p>	<p>Max. 2 gange ugentligt</p>	30 min. pr. besøg
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Vaskeordning: Borgere der ikke selv er i stand til at vaske tøj og hvor netværket er begrænset.</p> <p>Kan tilbydes som en midlertidig foranstaltning sammen med et rehabiliterende forløb, indtil borgeren genvinder styrke til at deltage i en rehabiliterende indsats.</p> <p><u>Tøjvask 8 kg hver anden uge:</u> Ydes til borger, hvor visitator har vurderet, at en rehabiliterende indsats eller genoptræning ikke kan gøre borger selvhjulpne og hvor der ikke er ægtefælle eller andre i boligen, der kan løse opgaven.</p> <p><u>Tøjvask 8 kg hver uge:</u> Ydes hos borgere med for eksempel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svær inkontinens der medfører et ekstra stort tøj forbrug og som ikke kan afhjælpes med inkontinensmidler. • Svær sygdom, der medfører at borger spilder, taber ting ned over sig, der derfor medfører et ekstra stort tøj forbrug. 		

	<p>Tøjvask 12 kg hver anden uge: Ydes hos ægtepar/samboende, hvor visitator har vurderet, at ingen af parterne, vil blive selvhjulpne med opgaveløsningen ved en rehabiliterende indsats eller genoptræning.</p> <p>Lægge tøj på plads: Borgere der ikke selv kan pakke vasketøj til afhentning og/eller ikke kan lægge på plads efter returnering.</p> <p>Tøjvask i hjemmet: Borgere der ikke kan indgå i vaskeordning f.eks. grundet demens og/eller svær inkontinens, som ikke kan afhjælpes med inkontinenshjælpemidler. Kan tilbydes under forudsætning af, at der er vaskemaskine i hjemmet, som fungerer.</p>	
Andre særlige/afledte forhold	<p>Der er borger egenbetaling pr. måned, efter gældende årstakst jf. Takstblad. Borgeren skal ved bevilling af vaskeordning underskrive og returnere fuldmagt om træk i pensionen via Udbetaling Danmark.</p> <p>Hvis en borger har behov for vask af mere tøj, kan borgeren tilkøbe yderligere vask hos leverandøren. Hvis ægtepar kun har tøj svarende til 8 kg, kan der kun visiteres til 12 kg.</p>	
Hvem leverer indsatsen?	<p>Vaskeordning: Greve Kommune har godkendte leverandører til vaskeordningen (offentligt udbud).</p> <p>Lægge tøj på plads og Tøjvask i hjemmet: kan leveres af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører. Der er tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen jf. SEL § 94. Personen, der udpeges, skal godkendes og kontrakt skal indgås.</p>	
Sagsbehandlingstid	Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her .	

Tilberede mad/anrette mad

Lovgrundlag: Lov om social service §§ 83.2 og 84.1.

Følgende aktiviteter indgår	<p>Hjælp og støtte til at tilberede og anrette mad i egen bolig.</p> <p>Aktiviteter der foregår fra køkken til bord – den praktiske del af måltidet.</p>		
Indsatsen omfatter ikke	Hjælp til borgere i plejebolig.		
Indsatsen omfatter typisk	<p>Hjælp til at tilberede og anrette mad samt oprydning/vaske op efter måltidet.</p> <p>Der kan maximalt visiteres støtte/hjælp til opvarmning af tre lettere hovedmåltider dagligt.</p> <p>Ydelsen omfatter at bære affald ud i skraldespanden ved behov.</p>		
Opvask eller tømning af opvaskemaskine	Fysisk støtte/hjælp til at klare en opvask eller tømme opvaskemaskine, hvor borgeren deltager i det omfang, borgeren kan.	Max. én gang dagligt	5 min. pr. besøg

Tilberedning af hovedmåltid	<p>Støtte/hjælp til tilberedning af et måltid, hvor borgeren inddrages i de opgaver, borgeren kan deltage i. Inkl. oprydning og tømme affaldspose én gang dagligt Inkl. oprydning i køleskab.</p> <p>Forberede frokostmåltid, som borgeren selv kan tage fra køleskab.</p> <p>Borgeren scorer ofte 2-3 i funktionsvurdering.</p>	<p>Max. 3 gange dagligt til kold mad og opvarmning af færdigretter.</p> <p>Ved varmt hovedmåltid én gang dagligt.</p>	10 min. pr. besøg
Tilberedning og servering af hovedmåltid	<p>Støtte/hjælp til at opvarme og/eller servere hovedmåltid, hvor borgeren inddrages i de opgaver borgeren kan.</p> <p>Inkl. oprydning og tømme affaldspose én gang dagligt Inkl. oprydning i køleskab.</p> <p>Borgeren scorer ofte 3-4 i funktionsvurdering</p>	<p>Max. 3 gange dagligt til kold mad og opvarmning af færdigretter</p> <p>Ved varmt hovedmåltid én gang dagligt (Madlavning)</p>	12 min. pr. besøg
Servering af mellemmåltider og drikkevarer	<p>Støtte/hjælp til at tilberede og anrette mellemmåltider/drikkevarer. Inkl. oprydning.</p>	<p>Max. 3 gange dagligt</p>	6 min. pr. besøg
Hvem kan modtage indsatsen?	<p>Borgere, der ikke længere er i stand til at klare praktiske opgaver omkring tilberedning og/eller anretning af måltider eller dele heraf, og som visitator har vurderet ikke kan komme til at udføre opgaven ved et forløb med rehabiliterende støtte/hjælp.</p> <p>Ved madlavning (varmt måltid): Kommunen skal foretage en konkret vurdering af, om støtte til madlavning kan bidrage dels til at vedligeholde færdigheder, dels til at afhjælpe væsentlige følger af borgerens funktionsevne eller særlige sociale problemer.</p>		
Andre særlige/afledte forhold	<p>Opvask indgår ikke i indsatser under Tilberede mad/anrette mad.</p> <p>Ved madlavning (varmt måltid): I de tilfælde, hvor borgeren ønsker en madserviceordning, behøver kommunen ikke at foretage en konkret vurdering af, om der er et vedligeholdelses- eller afhjælpningsperspektiv i forhold til praktisk støtte til madlavning.</p>		
Hvem leverer indsatsen?	<p>Vedr. hjælp til ovenstående ydelser kan hjælpen blive leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører. Der er tillige mulighed for at udpege egen hjælper til indsatsen jf. SEL § 94. Personen, der udpeges som egen hjælper, skal godkendes og kontrakt skal indgås.</p>		
Sagsbehandlingstid	<p>Der henvises til Greve Kommunes politiske godkendte sagsbehandlingstider her.</p>		

11. Vedligeholdelsestræning (§ 86 stk. 2)

Indsatsområdet vedligeholdelsestræning indeholder også det vedligeholdende aktivitetstilbud, dagcenter.

Formål

Formål med indsatsen "vedligeholdelsestræning" er:

- At bidrage til at vedligeholde funktionsevne og/eller forebygge funktionstab gennem støtte, vejledning og aktivitet, så borgeren kan fastholde og om muligt forbedre sit funktionsniveau i forhold til dagligdagens aktiviteter og gøremål.
- At borgeren oplever at være selvhjulpnen og at hverdagen er velfungerende.

Vedligeholdelses træning

Lovgrundlag: Lov om social service § 86.2.

Følgende aktiviteter indgår	<input type="checkbox"/> Vedligeholdende træning via hjemmeplejen. <input type="checkbox"/> Vedligeholdende aktiviteter.
Indsatsen omfatter ikke	<input type="checkbox"/> Personlig pleje <input type="checkbox"/> Komplex sygepleje.

Vedligehold af færdigheder

Indsatsen omfatter typisk	En vedligeholdende indsats for borgere, der har behov for ekstra støtte og vejledning i forbindelse med vedligeholdelse af fysiske og psykiske gøremål i eget hjem. Indsatsen bliver ydet af hjemmeplejen på hverdage i tidsrummet kl. 07:00 – 17:00. Indsatsen er som udgangspunkt tidsbegrænset. Varigheden bliver fastsat af visitator.		
Vedligeholde fysisk funktion	Gåture inde og ude. Målrettet vedligeholdende træning af f.eks. gangfunktion, vende sig, forflytte sig, trappegang etc. Styrkelse/vedligeholdelse af fysiske funktioner. Hjemmetræning.	Max. 4 gange ugentligt	24 min. pr. besøg
Vedligeholde mental funktion	Mental stimulering. Spil. Vedligeholdende træning i kommunikation via f.eks. PC, pegeplade eller lignende.	Max. 4 gange ugentligt	20 min. pr. besøg
Hvem kan modtage indsatsen?	Borgere der har behov for ekstra støtte og vejledning i forbindelse med fysiske og psykiske gøremål. Borgere, hvor der ikke er netværk, der kan træde til. Borgere, der ikke i forvejen modtager anden træning eller kommer i daghjem Vedligeholde fysisk funktion: Borgere der vurderes at have behov for en målrettet indsats for at kunne vedligeholde fysiske funktioner, der er nødvendige for at bevare mobilitet.		
	Vedligeholde mental funktion: Borgere der vurderes at have behov for en målrettet indsats for at kunne vedligeholde mentale funktioner.		

Andre særlige/afledte forhold	For hverdagsrehabilitering i Hjemmeplejen henvises til kvalitetsstandard for hverdagsrehabilitering.	
Hvem leverer indsatsen?	<p>Indsatsen bliver leveret af Greve Kommunes hjemmepleje eller godkendte leverandører på hjemmeplejeområdet.</p> <p>Indsatsen kan kræve specifikke kompetencer og dermed behov for professionel støtte og vejledning.</p>	

12. Tryghedsskabende velfærdsteknologi/GPS

Formål

Et personligt lokaliserings- og sporingssystem (GPS), tryghedsskabende velfærdsteknologi, kan anvendes som led i omsorgen for at sikre personens tryghed, værdighed og omsorg.

Der er ikke tale om magtanvendelse eller indgreb i selvbestemmelsesretten, med mindre den pågældende person, fremtidsfuldmægtig eller værge modsætter sig det.

Grundlag

Byrådet i Greve Kommune har truffet beslutning om, at der i særlige tilfælde kan tildeles GPS til borgere med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne som er en konsekvens af demens eller lignende. Det er ikke et lovkrav.

Målgruppe

Personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne som er en konsekvens af demens eller lignede.

Opfølgning

Hjælpen revurderes, såfremt der sker ændringer i borgerens tilstand, der kan have betydning for bevillingen.

Sagsbehandlingstider og klageadgang

Da udarbejdelse af en kvalitetsstandard for GPS'er ikke er et lovkrav, findes der ikke fastlagte sagsbehandlingstider, og det er ikke muligt at klage over afslag på bevilling af GPS'er.

GPS Håndtering				
Tildelingskriterier	Mål	Indhold/eksempler	Serviceniveau	
<p>Personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne som er en konsekvens af demens eller lignede.</p> <p>Borgere, hvis pårørende ikke kan hjælpe med at betjene GPS'en.</p>	<p>Give borgere med demenssygdomme øget tryghed og livskvalitet</p> <p>At give borgere med demens, demenslignede el. anden psykisk funktionsnedsættelse og deres pårørende tryghed og livskvalitet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oplade GPS • Hjælpe borgeren med at få GPS på • Ved mistanke om borger er blevet væk, kan borgers GPS søges på gruppemobil i hjemmeplejen. 	<p>En gang pr. døgn.</p> <p>Ydes alle ugedage hele døgnet.</p>	15 min. pr. besøg
GPS Afhentning af borger				
Tildelingskriterier	Mål	Indhold/eksempler	Serviceniveau	
<p>Personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne som er en konsekvens af demens eller lignede.</p> <p>Borgere, hvis pårørende ikke kan hente dem i tilfælde, hvor de ikke er i stand til selv at finde hjem/tilbage.</p> <p>Gælder ikke for borgere i rehabiliteringsbolig, på akutplads eller i plejebolig</p>	<p>Give borgere med demenssygdomme øget tryghed og livskvalitet</p> <p>At bidrage til at give borgere der ikke selv er i stand til at finde tilbage, en tryk og sikker hverdag</p>	<p>☐ Hente borgere som er visiteret til GPS og er faretruet</p>	<p>Ydes alle ugedage efter behov.</p> <p>Visiteres én gang pr. hændelse.</p>	Individuelt