

# Orientering om Socialtilsyn Østs tilsyn i Freyas Kvarter 4 og 6

22-012480

## Fremstilling

## Sagsprocedure

Sundheds- og Omsorgsudvalget.

## Resume

I sagen orienteres om Socialtilsyn Øst årlige driftsorienterede tilsyn i Freyas Kvarter 4 og 6, som er et botilbudslignende tilbud for borgere med en udviklingshæmning. Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og giver en fin bedømmelse af kvaliteten.

## Indstilling

*Center for Job & Socialservice indstiller at orienteringen tages til efterretning.*

## Sagsbeskrivelse

Socialtilsyn Øst er en offentlig myndighed, som har til opgave at godkende sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i Østdanmark og at føre tilsyn med, at tilbuddene har en tilstrækkelig høj kvalitet. Socialtilsynet kommer på et årligt anmeldt eller uanmeldt driftsorienteret tilsyn. Efterfølgende udarbejder tilsynet en rapport med bedømmelse af kvaliteten og eventuel anbefaling af udviklingspunkter. Socialtilsynet har mulighed for at træffe afgørelser om påbud, skærpet tilsyn eller ophør af godkendelse.

### Kort om Freyas Kvarter 4 og 6

Freyas Kvarter 4 og 6 er Pædagogisk Psykiatrisk Vejledningscenters (PPV) botilbudslignende tilbud for otte borgere med en udviklingshæmning. Tilbuddet består af to identiske to-plans huse fra 2007, som hver har fire selvstændige lejligheder med køkken og bad. Husene har fællesstue i stueetagen og fælles køkkenalrum på 1. sal. Der er tilknyttet faste vejledere, som hjælper med de praktiske opgaver i hverdagen og med at støtte beboerne i at opnå et godt fællesskab. Støtte ydes efter § 85 i lov om social service om socialpædagogisk støtte.

### Socialtilsynets tilsynsrapport om Freyas Kvarter 4 og 6

Socialtilsynet var på uanmeldt besøg den 17. maj 2022. Socialtilsynet interviewede leder, afdelingsleder, fire medarbejdere og tre borgere under besøget. Derudover har tilsynet haft adgang til beskrivelser af målgruppen, pædagogiske metoder, økonomi og andet dokumentation. Rapporten er en delrapport. Socialtilsynet valgte, på baggrund af en risikovurdering, taget på dagen, kun at behandle tre ud af de i alt syv temaer ved dettes års tilsyn. Det betyder, at der i tilsynsrapporten indgår vurderinger fra sidste år. I sagen orienteres der om de nye vurderinger.

Socialtilsynet konkluderer, at Freyas Kvarter 4 og 6 samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse. Tilbuddet har dermed den kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne får den indsats, der stemmer overens med formålet med offentlige og private tilbud i følge lov om social service.

#### Opsummering af Socialtilsynets vurdering

- Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med den anerkendende tilgang, borgernes selvstændighed og selvhjulpethed for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde, set i forhold til målgruppen.
- Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kompetent, og at der arbejdes med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.
- Det vurderes, at de metodiske tilgange: KRAP, anerkendende tilgang, jeg-støttende samtaler og udviklingsstøttende kommunikation er godt implementeret i tilbuddet, og at ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.
- Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet arbejder med øget systematisering og opkvalificering af tilbuddets dokumentationspraksis, hvilket nu tydeligt kommer til udtryk i den borgerrettede dokumentation.

Socialtilsynet har givet Freyas Kvarter 4 og 6 et udviklingspunkt. Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet. Socialtilsynet har i år behandlet temaet Sundhed og trivsel og giver fortsat Freyas Kvarter 4 og 6 et udviklingspunkt under dette tema.

Udviklingspunkter fra sidste tilsyn indgår i dette års tilsynsrapport, da tilsynet ikke har genbehandlet alle temaer i år. Det betyder, at det først ved næste tilsyn vurderes, hvorvidt der er sket en udvikling.

Socialtilsynet har i år ikke behandlet temaet Uddannelse og beskæftigelse og udviklingspunktet fra sidste tilsyn fremgår derfor i tilsynsrapporten. Ledelsen i PPV har orienteret tilsynet om de tiltag, der er i gang i tilbuddet, som er med til at skabe sammenhæng mellem tilbuddets indsatser og beskæftigelsesindsatser.

#### Vurdering af Freyas Kvarter 4 og 6 ud fra kvalitetsmodellen

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten sker på baggrund af en kvalitetsmodel, hvor Freyas Kvarter 4 og 6 vurderes ud fra 7 temaer på en 5-trins skala, hvor 5 er bedst ("i meget høj grad opfyldt") og 1 er dårligst ("i meget lav grad opfyldt").

Socialtilsynet har ved tilsynet kun behandlet de tre følgende temaer: Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater, Tema 4: Sundhed og trivsel og Tema 5: Organisation og ledelse.

Freyas Kvarter 4 og 6 har fået følgende bedømmelser:

Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater: 4,5 (en stigning fra 3,8 i 2021)

Tema 4: Sundhed og trivsel: 4,6 (en stigning fra 4,4 i 2021)

Tema 5: Organisation og ledelse: 3,8 (et fald fra 4 i 2021)

Ud af de tre temaer er to steget i bedømmelse siden 2021, mens et tema er faldet. Socialtilsynets hovedpointer gennemgås i nedenstående.

I forhold til temaet Målgrupper, metoder og resultater vurderer Socialtilsynet, at Freyas kvarter 4 og 6 i høj grad skaber sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Borgerne trives og udvikles i høj grad i tilbuddet, som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, som dokumenteres og der følges op på. De vurderer, at der i høj grad er sammenhæng mellem borgerens mål og mål opstillet af den visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at Freyas Kvarter 4 og 6 i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre tilbuddets indsats.

Det er glædeligt at bedømmelsen er steget siden sidste år. Under temaet var der ved sidste tilsyn et udviklingspunkt omkring systematisering og opfølgning på mål for borgerne. Dette udviklingspunkt har tilbuddet arbejdet med ved at systematisere brugen af de faglige metoder og ved at højne opfølgningen på indsatsmål. Udviklingspunktet udgår i år og tilsynet vurderer, at Freyas kvarter 4 og 6 i høj grad opfylder kvaliteten.

I forhold til temaet Sundhed og trivsel vurderer Socialtilsynet, at Freyas Kvarter 4 og 6 i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives i høj grad i tilbuddet og tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer tillige, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er et tilbud som i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.

Socialtilsynet giver Freyas kvarter 4 og 6 et udviklingspunkt:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at medarbejdere er opdateret i forhold til konflikthåndteringsmetoder og magtanvendelsesregler.

I 2021 fik tilbuddet 3 udviklingspunkter, under temaet, som de har arbejdet med. Det er glædeligt at bedømmelsen er steget siden sidste år og at to ud af de tidligere tre udviklingspunkter udgår.

Tilbuddet arbejder videre med det ovenstående udviklingspunkt og har formuleret en procedure, der beskriver arbejdet med konflikthåndtering og forebyggelse af magtanvendelser i tilbuddet.

I forhold til temaet Organisation og ledelse vurderer Socialtilsynet, at Freyas Kvarter i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen har i høj grad fokus på tilbuddets strategiske udvikling, og det vurderes, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Derudover vurderer Socialtilsynet, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Bedømmelsen er faldet en smule siden sidste tilsyn, det handler om personalegennemstrømning, som vurderes ud fra tilbuddets seneste årsrapport (fra 2021). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, samtidig vurderes det, at dette kun medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Resultaterne i årsrapporten 2021 skyldes blandt andet, at to medarbejdere stoppede. Bortset fra to nyansatte, har medarbejderne i tilbuddet været ansat mellem 5-12 år.

## **Lovgrundlag**

§ 7 i lov om social service om driftsorienteret tilsyn.

§§ 6 og 12-18 i lov om social service om betingelserne for godkendelse.

## **Økonomiske konsekvenser**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Kommunikation**

Socialtilsynets samlede vurdering af Freyas Kvarter 4 og 6 samt hovedkonklusionerne i tilsynsrapporten er offentlig tilgængelige på Tilbudsportalen. Tilbudsportalen er en offentlig portal, som indeholder beskrivelser af samtlige godkendte sociale tilbud i Danmark og er målrettet sagsbehandlere og borgere.

## **Bilag**

- [PDF Tilsynsrapport - Freyas Kvarter 4 og 6, 2022](#)