

Referat på baggrund af opfølgende tilsyn i Klax

Til stede: Katrine Kingo Ladegaard: pædagogisk konsulent, Malene Holst Klarskov: pædagogisk konsulent, Helle Bak Andersen: Enhedschef, Ahmet Incikli: direktør, Christel Agerbek: dagtilbudsleder Klax Frederiksberg – vikar i Klax Greve, Stephanie Ida Pontopidan Piontek: forældrerepræsentant fra forældrebestyrelsen.

Dato: 09.10.2024

Beslutning

Center for Dagtilbud og Skoler vurderer på baggrund af observationerne, klagerne, redegørelserne og den faglige dialog, at det er relevant med et opfølgende uanmeldt tilsyn. Det uanmeldte tilsyn vil finde sted i 2024.

På det opfølgende uanmeldte tilsyn vil fokus være:

- Sikkerhed for børnene. Her ser de pædagogiske konsulenter efter, om de pædagogiske medarbejdere har overblik over alle børn og om børnene får relevant hjælp til bleskift/toiletbesøg.
- At børn bliver guidet uden brug af hænder
- At der er en anerkendende tone i samspillet med børnene

Klax bliver indkaldt til en faglig dialog efter den uanmeldte observation, her vil fokus være observationerne og opfølgning på dette referat.

Opsummering

På baggrund af flere forældrehenvendelser, som drejer sig om bekymrende forhold, der vedrører børnenes sikkerhed, tryghed, opsyn og omsorg har Center for Dagtilbud og Skoler sendt to anmodninger om redegørelser.

Forældrehenvendelserne handler blandt andet om:

- Magtanvendelse som har efterladt blå mærker.
- Mangelfuldt opsyn hvor 2 børn har været væk i 20 – 30 min. uden, at det pædagogiske personale opdagede det. Børnene blev fundet i et skur på legepladsen hvor de legede.
- 'Straf på bænk', hvor børn skal sidde på en bænk, hvis de har gjort, noget, som man ikke må.
- Forældre henter børn som gentagende gange er røde og hudløse i numsen på grund af manglende bleskift.

På baggrund af fortsat bekymring efter redegørelserne fra Klax og klagerens indhold, der drejer sig om forhold, hvor Greve Kommune har tilsynspligten, vurderer Center for Dagtilbud og Skoler at lave et uanmeldt tilsyn i Klax.

Der observeres under det uanmeldte tilsyn bekymrende forhold, hvilket Klax bliver forberedt på inden den faglige dialog i en skriftlig henvendelse, hvori Klax også bliver bedt om at eftersende en skriftlig beskrivelse af den magtanvendelse som bliver beskrevet i en af forældrehenvendelserne, samt

episoden med de to børn, der var væk (også beskrevet i forældrehenvendelserne), samt et overblik over antallet af ansatte, uddannelsesbaggrund og antallet af indskrevne børn pr. 01.10.24.

Klax vender inden den faglige dialog tilbage med en oversigt over de pædagogiske medarbejdere ansat i Klax. Til den faglige dialog fortæller Klax, at de på grund af fravær blandt personalet først har mulighed for at sende de andre redegørelser i uge 43. Center for Dagtilbud & Skoler har nu modtaget redegørelserne.

Referat:

Til den faglige dialog begyndes der med at give et oprids af forløbet (se ovenstående).

Det påpeges til den faglige dialog, at Klax mangler at vende tilbage med en skriftlig redegørelse for den magtanvendelse som er beskrevet i en af forældrehenvendelserne.

Klax fortæller, at de på grund af fravær blandt personalet ikke har haft mulighed for at få adgang til redegørelserne. Klax bliver til den faglige dialog bedt om at sende den skriftlige redegørelse til Center for Dagtilbud og Skoler senest onsdag i uge 43.

Til den faglige dialog fortæller Klax, at der har været et forældremøde på baggrund af utilfredshed i forældregruppen og, at forældrene afventer en tilbagemelding efter tilsynet.

Til den faglige dialog bliver det indledningsvist drøftet, at Center for Dagtilbud & Skoler har talt med forældre til børn i Klax, der har været forvirret over bestyrelserne i Klax og deres beføjelser. Til den faglige dialog fortæller direktøren, at der er to bestyrelser i Klax Greve. Den ene bestyrelse består af direktøren selv og ejeren fra Tyskland. Når Greve Kommune sendte redegørelserne til 'bestyrelsen i Klax' er det denne bestyrelse, der modtager den. Direktøren fortæller til den faglige dialog, at han har orienteret ejeren da hun ikke læser dansk. Den anden bestyrelse er den lokale i Klax Greve. Forældrebestyrelsen har samme kompetencer som forældrebestyrelsen i de kommunale dagtilbud, kompetencerne fremgår i Klax Greves vedtægter. Forældrebestyrelsen behandler som udgangspunkt ikke konkrete forældrehenvendelser.

Det fremgår af den faglige dialog, at i Klax skal forældrebestyrelsen holdes orienteret gennem den daglige leder som pt. er Christel.

Forældrerepræsentanten har sit barn i vuggestuen og kender ikke den daglige praksis i børnehaveafdelingen. Forældrerepræsentanten fortæller til den faglige dialog, at forældrebestyrelsen i denne periode, hvor der er flere forældre, som har udtrykt deres utilfredshed med Klax er blevet opmærksomme på, at det kan være en fordel for forældrebestyrelsen, hvis den er repræsenteret af forældre, der har børn i vuggestuen og eller i børnehaven. Det vil forældrebestyrelsen være opmærksomme på ved næste valg.

På grund af den daglige leders fravær, har direktøren bedt Christel fra Klax Frederiksberg om at vikarierer i Klax Greve. Christel havde sin første dag i Klax Greve d. 07.10.24.

Klax fortæller til den faglige dialog, at forældrene vil få en procedure for når børn bider, og hvordan der arbejdes med det.

Sikkerhed for børnene

Under observationen, var alle børnehavebørnene på legepladsen. Under observationen, går den ene pædagogiske konsulent ind i børnehaven og opdager et barn med jakke på, der leger alene på en af de bagerste stuer. Hun hjælper barnet med at lave en bil og bruger lidt ekstra tid på det, for at se, om der kommer en pædagogiske medarbejder, det gør der ikke. Imens den pædagogiske konsulent er sammen med barnet som var alene på den ene stue, hører hun et andet barn græde. Hun finder barnet i indgangen fra legepladsen, hvor barnet står og græder og har tisset i bukserne. Den pædagogiske konsulent åbner døren til legepladsen og gør en pædagogisk medarbejder opmærksom på, at der er et barn, som har brug for hjælp indenfor. Den pædagogiske medarbejder kommer ind og hjælper anerkendende barnet, som har tisset i bukserne. Adspurgt til en pædagogisk medarbejder, om de ved at der er et barn indenfor som leger på en af stuerne, bliver den pædagogiske medarbejder overrasket og guider barnet med uden for.

Til den faglige dialog gøres Klax opmærksom på, at episoder som disse bekræfter forældrehenvendelserne i forhold til at have overblik over børnene i forhold til deres sikkerhed og i forhold til bleskift/hjælp på toilettet.

Klax fortæller, at de i vuggestuen arbejder med et ble-skifte-dokument, så der er dokumentation for hvornår børnene er blevet skiftet, dette er også indført i børnehaven. Bleskiftene bliver noteret så forældrene hver dag kan se på dagsedlen, hvornår børnene er blevet skiftet. Til den faglige dialog bliver det drøftet, hvad Klax vil gøre fremadrettet for at sikre børnenes sikkerhed: Klax fortæller, at de vil arbejde på, at børnene skal deles mere op og at de derved kan sikre et bedre overblik, da man som pædagogisk medarbejder bliver knyttet til de samme børn dagen igennem.

Derudover fortæller Klax til den faglige dialog, at de vil arbejde på, at det ikke er alle børn som skal være på legepladsen samtidig.

Klax vil følge op på proceduren for bleskift/ hjælp til toiletbesøg og øvning i at bruge toilettet i børnehaveafdelingen.

Skur episode

Til den faglige dialog, drøftes det, at Klax procedure for hvad man gør når børn er væk, mangler at redegøre for hvornår politiet kontaktes. Klax fortæller til den faglige dialog, at de vil tilføje hvornår man skal ringe til politiet.

Klax anbefales til den faglige dialog at kigge deres procedure igennem og tilføje tidsestimater for hvor lang tid der må gå, før man tager næste skridt i proceduren.

I forhold til den konkrete episode med børnene som var i skuret, fortæller Klax, at de ikke vurderer at der var tale om at børnene var væk i 30-40 min, men at der i alt blev ledt efter børnene i 10 min. I en redegørelse har Klax tidligere estimeret, at børnene var i skuret mellem 10-20 minutter inden, at et af børnene skal hentes, og det bliver opdaget, at de er væk. Herved har børnene ifølge Klax været væk mellem 20-30 min. Center for Dagtilbud & Skoler fastholder, at det er for lang tid ikke at vide, hvor børnene er.

Til den faglige dialog fremgår det, at Center for Dagtilbud og Skoler mangler beskrivelsen af at børnene har været væk. Klax har beskrevet at det er en del af deres procedure at lave en skriftlig redegørelse når børn har været væk. Klax fortæller, at den pædagogiske medarbejder som ledte efter børnene, har

sendt en beskrivelse til lederen som er sygemeldt. Klax bliver til den faglige dialog bedt om at skaffe denne redegørelse.

Center for dagtilbud og skoler har modtaget redegørelsen den 18. oktober 2024. På baggrund af redegørelsen vurderer Center for dagtilbud og skoler at Klax skulle have iværksat deres egen procedure for børn som bliver væk. Center for dagtilbud og skoler indskærper overfor Klax, at de væsentligt hurtigere iværksætter denne procedure og at Klax Greve iværksætter denne praksis med virkning fra d.d.

Til den faglige dialog, bliver Klax gjort opmærksom på, at der har været en mangelfuld kommunikation til de forældre, hvis børn var i skuret og de forældre, som har klaget. Den nuværende daglige leder fortæller, at hun vil indkalde forældrene til et møde.

Under observationerne er det svært at se hvordan de pædagogiske medarbejdere holder overblikket over børnene på legepladsen og der ses en del situationer med børn, som kommer i konflikt eller børn som græder. Her ses det, at de pædagogiske medarbejdere kommer på bagkant af situationerne.

Til den faglige dialog bliver det drøftet, hvad Klax vil gøre fremadrettet:

Klax fortæller til den faglige dialog, at der på legepladsen mangler legezoner og at de vil overveje at de pædagogiske medarbejdere bliver inddelt i zoner.

Klax fortæller også at de vil i gang med en proces hvor de skal lære at børnene at vælge hvad de gerne vil lave og at alle rum ikke altid er åbne.

Magtanvendelser:

Klax har som tidligere nævnt, indtil onsdag i uge 43 til at sende den skriftlige redegørelse til Center for Dagtilbud og Skoler.

Center for dagtilbud og skoler har den 18. oktober 2024 modtaget en skriftlig redegørelse af magtanvendelsen. Klax vurderer selv, at magtanvendelsen er lovlig og overholder mindsteindgrebsprincippet. Center for dagtilbud og skoler vurderer på baggrund af beskrivelsen, at det var lovligt at gribe fysisk ind, for at stoppe at et barn kom yderligere til skade. Center for Dagtilbud & Skoler har fået en af juristerne i Greve Kommune til at vurdere beskrivelsen, hun vurderer det samme. Center for dagtilbud og skoler har ud fra den skriftlige redegørelse svært ved at vurdere om mindsteindgrebsprincippet er overholdt. Derfor indskærper Center for dagtilbud og skoler overfor Klax Greve, at den fysiske magt, der bliver brugt, skal være proportionel med situationen. Center for Dagtilbud & Skoler forventer, at Klax skærper deres efterbehandling af enhver magtanvendelse, der har efterladt mærker for at forebygge, at det sker igen.

Center for dagtilbud og skoler anbefaler generelt at alle skriftlige magtanvendelser bliver gennemgået med forældrene.

Klax fortæller til den faglige dialog, at der ikke er nogle pædagogiske medarbejder, som handler ud fra dårlige intentioner. Enhedschefen bekræfter, at Center for Dagtilbud & Skoler tager udgangspunkt i, at alle pædagogiske medarbejdere handler ud fra gode intentioner, det er i alle tilfælde ikke det samme som, at der er en god praksis.

Til den faglige dialog, drøftes brugen af ordet magtanvendelse. Direktøren oplever, at ordet 'magtanvendelse' kan gøre pædagogiske medarbejdere nervøse. Overordnet set kan en magtanvendelse defineres som, når en pædagogisk medarbejder tager fysisk fat i et barn, og barnet strider imod. Det hedder en 'fysisk magtanvendelse' og de pædagogiske konsulenter og enhedschefen gør opmærksom på, at det er vigtigt at kunne tale korrekt om den praksis og være meget opmærksom på den.

Under observationerne ses gentagne gange at børn bliver ført, løftet eller stoppet med de pædagogiske medarbejders hænder, dette uden at forberede børnene og uden at skabe kontakt med barnet. Det er ikke fysiske magtanvendelser. Der ses flere eksempler hvor børnene kigger væk, lukker øjnene eller ikke sætter benene ned på jorden, når medarbejderne fysisk fører børnene. Denne praksis er bekymrende, da det er meget tæt på og let kan føre til ulovlige magtanvendelser

Til den faglige dialog anbefales Klax at lave gode kollegiale aftaler om at hjælpe ved magtanvendelser, sådan at de mindskes eller helt udebliver.

Klax kan til den faglige dialog ikke genkende denne praksis, men anerkender, at det er en god introduktion til nye og uerfarne medarbejdere.

Det drøftes til den faglige dialog, at det opleves, at forældrene generelt har brug for tættere og mere kommunikation, information og dialog fra ledelsen i Klax.

Klax fortæller til den faglige dialog, at de oplever en del børn, der kommer til at bide. Det bliver til den faglige dialog drøftet, at Klax med fordel kan bede om vejledning hos PPR (pædagogisk psykologisk rådgivning).

Til den faglige dialog bliver det drøftet, hvad Klax vil gøre fremadrettet:

Til den faglige dialog fortæller Klax at de vil arbejde på at få en bredere kommunikation med forældrene, sådan at der også er gode procedure og kommunikation ved magtanvendelser.

Klax fortæller at det har været en stor opgave at opstarte mange nye børn samtidig med, at der har været en del udskiftning og tilføjelse til personalegruppen.

Inden den faglige dialog har Center for Dagtilbud & Skoler tilbudt Klax en beskrivelse af konkrete medarbejder, der ses under tilsynet at have denne praksis. Til den faglige dialog beder Klax om beskrivelsen. Klax får beskrivelse efter, at forældrerepræsentanten er gået.

'Straf på bæk':

Til den faglige dialog fortæller Klax, at der ikke er nogle som genkender sagen, men at det er drøftet i personalegruppen.

Klax fortæller, at de på baggrund af deres værkstedkultur/opbygning er lidt mere alene som pædagogiske medarbejder, hvilket Klax fortæller kræver lidt mere mødestruktur og kræver stærke relationelle kompetencer. Klax fortæller at det tager tid at opbygge.

Klax anbefales generelt at kommunikere mere ud til forældrene, så det betrygger forældrene i hvad der sker. Både pædagogisk, strukturelt, personale-nyt og ikke mindst ved episoder som vedrører enkelte børn.

Inden den faglige dialog har Center for Dagtilbud & Skoler tilbudt Klax en beskrivelse på baggrund af forældreklagen af den pædagogiske medarbejder. Til den faglige dialog beder Klax om beskrivelsen. Klax får beskrivelse efter, at forældrerepræsentanten er gået.

Manglende anerkendende tone i samspillet med børnene:

Under observationerne ses en variation i forhold til at have en anerkendende tone i samspillet med børnene i børnehaveafdelingen. Tonen er bydende og der ses eksempler hvor børnene ikke bliver mødt i deres følelse.

Klax fortæller til den faglige dialog, at der er brug for et kompetenceløft blandt de unge medarbejdere og det drøftes, at de nye og mere u-erfaren medarbejdere har brug for nogle erfarne positive rollemodeller.

Under observationerne ses flere børn, som har brug for guidning. Disse børn ses på legepladsen med en pædagogisk medarbejder, der under observationen mangler værktøjer til at guide børnene relevant. Klax anbefales at fordele de pædagogiske medarbejdere sådan, at de børn som har brug for guidning, er sammen med pædagogiske medarbejdere, som har kompetencerne til at hjælpe dem. Det ses også under observationerne, at en pædagogisk medarbejder er alene med 19-20 børn.

I vuggestueafdelingen ses der under observationerne generelt en anerkendende og venlig tone i samspillet med børnene. I spisesituationen i cafeen, står de fleste af de pædagogiske medarbejdere i vuggestueafdelingen op. Under observationerne ses det flere gange, at de pædagogiske medarbejdere overser, at børnene fx spilder mælk over sig selv eller overser, at børnene initierer samspil med de pædagogiske medarbejdere, da de står med ryggen til eller orienterer sig om sovetider på mobiltelefoner.

Til den faglige dialog, fortæller Klax at de overvejer, om der overhovedet skal skrives sovetider ned. På baggrund af den nye lovgivning om brug af skærm i dagtilbud, anbefales Klax kraftigt at finde en ny metode, hvis de fortsat ønsker at notere sovetider.

Det drøftes til den faglige dialog, at forældrene skal betrygges i, at deres børn er i trygge hænder. Det anbefales, at der kommunikeres lidt oftere og med fast interval med en ugentlig nyhedsopdatering.

Det fremgår at forældrene bliver opfordret til at aflevere inden kl. 07:45. Klax fortæller til den faglige dialog, at det er rigtigt at forældrene er blevet anbefalet dette, hvis de har brug for mere ro. Det anbefales at forventningsafstemme med forældrene i forhold til hvornår og hvordan man kan og har mulighed for at aflevere.

Kan man blive bedt om at stoppe i Klax eller gå på deltid:

Sideløbende med forældreklagerne, der fører til det uanmeldte tilsyn har Center for Dagtilbud & Skoler på baggrund af andre forældrehenvendelser været i skriftlig dialog med Klax om reglerne for udmeldelse af børn og muligheden for at foreslå forældre deltid.

Klax bliver til den faglige dialog gjort tydelig opmærksom på, at de ikke kan bede forældre om at sætte deres barn på deltid og Klax kan ikke bede forældre om at stoppe i Klax.

Til den faglige dialog ridses retningslinjerne op: *"Klax skal som daginstitution kunne rumme børn med forskellige behov og udfordringer, og hvis det vurderes, at det ikke er muligt i forhold til barnets behov, er I forpligtet til at tage kontakt til Greve Kommune med henblik på at få en vurdering af behovet for støtte til barnet, jf. kapitel 15 i Greve Kommunes godkendelseskriterier for privatinstitutioner".*

Dette kan ikke diskuteres eller gradbøjes.

Det aftales til den faglige dialog at vedtægterne omkring forældrebestyrelser sendes til forældrerepræsentanten som deltager i den faglige dialog. Dette sørger ledelsen i Klax for.

Den videre proces:

Klax bliver til den faglige dialog gjort opmærksom på hvad der sker herfra:

CDS vurderer på baggrund af observationerne, klagen, redegørelserne og den faglige dialog, i hvilken grad opfølgning vil finde sted.

Hvis det vurderes relevant med et nyt uanmeldt tilsyn, forventes det, at det kan iagttages, at:

- Der er en organisering, der sikrer børnenes sikkerhed, da de pædagogiske medarbejdere har overblikket over børnene også sådan, at der er overblik over børn, der skal have hjælp med toiletbesøg og bleskift
- Alle pædagogiske medarbejdere vejleder børnene på en anerkendende måde med en venlig tone, og at der er et fravær af guidning med 'hænder'
- At praksis stemmer overens med de beskrevne procedurer, og at Klax opdaterer proceduren for børn, der bliver væk med et punkt om, hvornår politiet bliver kontaktet

Skulle det mod forventning ikke kunne iagttages – eller er der andre bekymrende forhold vil Klax komme på skærpet tilsyn, hvor opfølgningen vil være hyppigere og tonen være skærpet.